

La politique suisse en faveur des PME



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

**Département fédéral de l'économie,
de la formation et de la recherche DEFR**

SOMMAIRE

Editorial	3
Politique de la Confédération en faveur des PME : l'essentiel en bref	4
Administration : moins de formulaires, plus d'efficacité.....	6
Cyberadministration : des services en ligne pour les PME	8
Financement : la Confédération vous facilite l'accès au capital	10
SERV : sécurité et liquidités pour les exportateurs	12
Switzerland Global Enterprise : ouvrir de nouveaux horizons	14
Formation de base et formation continue : une chance pour les PME et un investissement rentable pour tous	16
Recherche et innovation : profitez du savoir-faire des institutions de recherche publiques	18
CTI : une agence à votre service pour transformer vos idées en succès commerciaux	20
Concilier travail et famille : c'est possible et c'est payant !	22
Adresses.....	24

Impressum

Editeur : Département fédéral de l'économie, de la formation et de la recherche DEFR,
Palais fédéral est, 3003 Berne,
T +41 31 322 20 07, F +41 31 322 21 94
www.wbf.admin.ch, info@gs-wbf.admin.ch
Conception et réalisation : Zoebeli Communications AG, Berne
Photos de reportage : Croci & du Fresne Photography, Worblaufen
Cette brochure est disponible en français (N. art. 710.089.F),
allemand (N. art. 710.089.D), italien (N. art. 710.089.I) et anglais (N. art. 710.089.E).
Commander : www.publicationsfederales.admin.ch

EDITORIAL

Chère lectrice, cher lecteur,

Une jeune entreprise active dans le domaine des installations solaires, une entreprise familiale spécialisée dans le vin mousseux ou une entreprise qui fabrique depuis des années, avec succès, des rectifieuses cylindriques, voilà trois exemples d'entreprises parmi d'autres qui sont présentés dans ces pages. Les entreprises de moins de 250 employés font rarement les gros titres des journaux, et c'est bien injuste à mon avis. La place économique suisse vit de ses nombreuses PME flexibles et novatrices. Elles forment la grande majorité des entreprises, représentent deux tiers des emplois et constituent une base importante de la stabilité et de la performance de notre économie.

Le Conseil fédéral prête une oreille très attentive aux besoins et préoccupations des PME. Grâce à une politique taillée sur mesure, nous nous attachons à améliorer durablement les conditions-cadre. A titre d'exemple, le portail PME, créé voici quelques années, simplifie dans bien des domaines les tâches administratives des entrepreneurs. Citons également les possibilités offertes en matière de création d'entreprises, d'innovation et d'exportation.

Les accords bilatéraux avec l'UE et les accords de libre-échange conclus avec d'autres partenaires commerciaux sont un pilier de la politique économique extérieure de la Suisse. A l'heure actuelle, le réseau des accords de libre-échange s'étend à 65 pays. Ces accords facilitent l'accès des entreprises suisses aux marchés étrangers, réduisent les barrières commerciales et par conséquent aussi les prix pour les deux parties.

A travers sa politique de croissance, le Conseil fédéral s'engage résolument en faveur d'une place économique et industrielle attrayante. Cette politique à long terme a contribué au développement d'une industrie et d'un secteur tertiaire compétitifs à l'international. Je mets tout en œuvre pour que les PME suisses continuent de prospérer sur les marchés mondiaux et puissent ainsi maintenir les emplois en Suisse.

Le système dual de formation est l'un des atouts de notre pays. Grâce à lui, la Suisse dispose à tous les niveaux d'une main-d'œuvre bien formée, polyglotte et motivée. La formation alternée école-entreprise concourt à un taux d'activité et de formation élevé chez les jeunes et permet, grâce aux multiples possibilités de formation et de perfectionnement, de relever le niveau de qualification dans tous les secteurs.



La présente brochure vous présente les principaux instruments de la politique suisse en faveur des PME. Des chefs d'entreprise, hommes et femmes, témoignent également de l'usage qu'ils font, dans la pratique, des prestations de la Confédération. Au-delà de sa visée informative, cette brochure entend vous aider à relever les défis quotidiens d'une entreprise.

Johann N. Schneider-Ammann
Conseiller fédéral
Chef du Département fédéral de l'économie,
de la formation et de la recherche DEFR

Berne, octobre 2013

POLITIQUE DE LA CONFÉDÉRATION EN FAVEUR DES PME :

L'ESSENTIEL EN BREF

De la boulangerie à la fiduciaire, en passant par le fabricant de pièces de précision, 99,6 % des entreprises en Suisse emploient moins de 250 collaborateurs. Ces petites et moyennes entreprises constituent un pilier essentiel de l'économie nationale.

Les PME forment l'écrasante majorité des entreprises et représentent deux tiers des emplois en Suisse. De fait, elles sont le fondement de notre prospérité. De nombreuses lois et ordonnances régissent la vie quotidienne des entreprises, celle du petit détaillant comme celle du fabricant de machines opérant à l'international. Dans la plupart des cas, les dispositions sont les mêmes que pour les grands groupes. Des ressources limitées en personnel rendent cependant leur mise en œuvre plus difficile pour les PME. Elles ont alors besoin d'une aide extérieure dans de nombreux domaines, au moment de leur création et dans les transactions avec l'étranger, par exemple.

La Confédération répond à ces besoins spécifiques. Sa politique à l'égard des PME établit les meilleures conditions-cadre possibles pour ces entreprises. Les objectifs prioritaires sont les suivants :

- alléger la charge administrative
- développer la cyberadministration
- simplifier les conditions de financement des entreprises
- faciliter l'accès aux marchés
- promouvoir la formation, la recherche et l'innovation

Les grands axes de la politique de croissance suisse

La clé pour accroître la prospérité réside dans l'augmentation de la productivité du travail. C'est pourquoi la Confédération entend améliorer, par le biais de sa politique de croissance, la performance économique qui est obtenue avec une heure de travail. Pour atteindre cet objectif, des efforts sont déployés dans différents domaines :

- La politique de la concurrence de la Confédération stimule la concurrence en Suisse.
- La politique économique extérieure de la Confédération œuvre à l'ouverture économique et à un meilleur accès aux marchés étrangers.
- La politique du marché du travail de la Confédération préserve un taux d'emploi élevé.
- La politique de formation de la Confédération renforce la formation, la recherche et l'innovation.
- La politique budgétaire de la Confédération veille à la bonne santé des finances publiques.
- L'activité normative de la Confédération crée un cadre légal propice à l'esprit d'entreprise.
- La Confédération veille à maintenir l'impact environnemental de la croissance à un niveau raisonnable.



« Les PME constituent l'épine dorsale de notre économie. Par notre politique innovante en faveur des PME, nous voulons vous assurer des conditions-cadre optimales. »

Marie-Gabrielle Ineichen-Fleisch, secrétaire d'Etat et directrice du SECO

Les entreprises marchandes non agricoles selon les classes de taille (recensement 2008)

Taille	Entreprises marchandes	%	Emplois	%
1-2 employé(s)	150'613	48,14	206'054	5,90
3-4 employés	57'326	18,32	196'104	5,61
5-9 employés	54'824	17,52	355'425	10,17
10-19 employés	26'802	8,57	356'057	10,19
20-49 employés	14'678	4,69	439'108	12,57
50-99 employés	4'626	1,48	317'276	9,08
100-249 employés	2'652	0,85	401'566	11,49
250+ employés	1'340	0,43	1'222'481	34,99
Micro-entreprises (1-9)	262'763	83,99	757'583	21,68
Petites entreprises (10-49)	41'480	13,26	795'165	22,76
Moyennes entreprises (50-249)	7'278	2,33	718'842	20,57
Grandes entreprises (250+)	1'340	0,43	1'222'481	34,99
Total des PME (1-249)	311'521	99,57	2'271'590	65,01

Source : OFS, recensement fédéral des entreprises, 2008

Le Secrétariat d'Etat à l'économie SECO est la cheville ouvrière de la politique suisse en faveur des PME. De nombreux partenaires sont associés à cette mission, notamment le promoteur de l'internationalisation Switzerland Global Enterprise, l'Assurance suisse contre les risques à l'exportation (SERV) ou les quatre coopératives de cautionnement de Suisse. Le Secrétariat d'Etat à la formation, à la recherche et à l'innovation (SEFRI) œuvre par ailleurs à l'optimisation des conditions-cadre. Les associations économiques comme l'Union suisse des arts et métiers, la Fédération des entreprises suisses economiesuisse et les associations professionnelles sont aussi d'importants partenaires. Les PME suisses restent toujours au cœur de la démarche.

ADMINISTRATION : MOINS DE FORMULAIRES, PLUS D'EFFICACITÉ

Chaque nouvelle réglementation implique un surcroît de travail pour les PME. Autorisations, formulaires, justificatifs – nous faisons tout pour réduire cette charge administrative.

Une bureaucratie excessive est un poison pour l'économie. Un des principaux atouts de la Suisse réside dans le fait que la charge administrative y est comparativement faible pour les entreprises. Des lauriers sur lesquels nous ne pouvons évidemment pas nous reposer. Les PME suisses souhaitent encore plus d'allègements, d'autant que les autres pays ne restent pas les bras croisés.

Notre croisade en faveur de l'allègement administratif :

Mesures d'allègement administratif

Le SECO s'engage auprès des offices fédéraux pour que la charge administrative résultant des réglementations demeure faible. Il soutient les cantons et facilite les échanges de vues sur les moyens efficaces de lutte contre les coûts élevés de la réglementation. Il élabore, à l'intention du Conseil fédéral, des mesures d'allègement concrètes, dans le cadre du rapport sur l'allègement administratif des entreprises par exemple. Les mesures de lutte contre la charge administrative portent sur des domaines prioritaires tels que la TVA, le code des obligations ou le droit de la construction, et déploient leurs effets par la cyberadministration notamment.



Informations :

www.pme.admin.ch/publications (rapport sur l'allègement administratif)

www.seco.admin.ch/rfa (informations sur l'analyse d'impact de la réglementation)

www.forum-pme.ch (informations sur le Forum PME)

Analyse d'impact de la réglementation, mesure des coûts

Lorsque de nouvelles réglementations ont un impact important, elles font l'objet, avant leur mise en vigueur, d'une analyse ad hoc afin d'évaluer leurs conséquences sur les acteurs concernés, les PME par exemple. Le SECO coordonne cette analyse et participe activement à des projets sélectionnés. Il a, en outre, mis au point une méthode d'estimation des coûts occasionnés aux entreprises par les réglementations, qui permet d'identifier les possibilités de réduction des coûts.

Forum PME

Le Forum PME est une commission d'experts extraparlamentaire dont la vocation est d'exprimer le point de vue des PME dans les procédures de consultation portant sur des lois et ordonnances fédérales. Si des réglementations prévues ajoutent une charge inutile pour les PME, le Forum propose des simplifications. Ces dernières années, près de 70 % des recommandations ont été mises en œuvre. Cette commission contribue ainsi à réduire la charge administrative qui pèse sur les PME.

Le Forum PME est composé d'au moins sept chefs d'entreprises actives dans différents secteurs, ainsi que d'un membre de la Conférence des chefs des départements cantonaux de l'économie publique et d'un représentant des centres suisses de création d'entreprises. Le SECO assure la coprésidence et le secrétariat.

« Chaque heure de moins passée par une entreprise à effectuer des tâches administratives est une heure de gagnée pour des activités créatrices de valeur, là commence le succès. »

Eric Jakob, membre de la direction du SECO et chef de la Direction de la promotion économique, coprésident du Forum PME



SABINE BAERLOCHER, ACTIVE RELOCATION SA, GENÈVE, **CHEFFE D'ENTREPRISE**

« La société Active Relocation SA cherchait un directeur parlant français, allemand et anglais et ayant une expérience internationale et le sens de l'humour. J'ai immédiatement su que ce job m'était destiné. Il s'est avéré, lors de l'entretien d'embauche, que l'entreprise ne cherchait pas seulement un directeur mais un repreneur. J'ai donc accepté le poste et racheté la société en 2000. Aujourd'hui, notre équipe compte six collaborateurs et quelques indépendants.

En tant qu'entreprise de relocation, nous nous occupons des personnes qui viennent travailler et vivre en Suisse. Nous les aidons à trouver un logement et une école pour leurs enfants, et à réussir leur intégration. Dans le cadre de nos formations, nous familiarisons les nouveaux arrivants aux us et coutumes suisses. Nous leur expliquons, par exemple, pourquoi les Suisses appellent la police si des voisins font du bruit au-delà de 22 heures.

J'ai toujours voulu m'engager politiquement mais je n'ai jamais réussi à m'identifier à aucun parti. Une amie m'a suggéré un jour de travailler pour le forum PME, disant que cela me plairait certainement. J'ai finalement postulé et j'ai été nommée en 2008. Au sein du forum, je peux défendre les intérêts des PME et Dieu sait que cela me tient à cœur.

Le forum PME compte actuellement 15 membres issus de tous les horizons économiques. Nous nous réunissons généralement six fois par an pour discuter des différents projets de loi et d'ordonnance. Si une nouvelle réglementation risque d'augmenter les coûts ou la charge administrative des PME, nous formulons des propositions d'amélioration que nous transmettons ensuite aux offices fédéraux et aux commissions parlementaires concernés. Ma participation au forum PME me permet de faire bouger les choses. »

CYBERADMINISTRATION : DES SERVICES EN LIGNE POUR LES PME

Que ce soit pour fonder votre entreprise ou pour remplir des certificats de salaire, le portail PME interactif vous facilite le travail. Vous pouvez y commander des extraits du registre des poursuites, vous inscrire au registre du commerce et y faire enregistrer votre marque, le tout en quelques clics.

Grâce à la cyberadministration, ce qui naguère était traité dans l'administration publique sur papier l'est aujourd'hui par voie électronique. La mondialisation a radicalement changé l'environnement des PME. Même les petits entrepreneurs se battent aujourd'hui contre la concurrence internationale. De bonnes conditions-cadre sont donc cruciales. Avec la mise en place des services en ligne, la Confédération renforce l'attractivité de la place économique suisse.

Prestations offertes sur le portail www.pme.admin.ch :

Guichet virtuel pour la création d'entreprises

Vous désirez fonder une entreprise ? Grâce à notre guichet virtuel www.startbiz.ch, vous pouvez inscrire votre entreprise tranquillement, depuis chez vous, au registre du commerce, à la TVA, à l'AVS et à l'assurance-accidents. D'après une étude de la haute école de Winterthour, le guichet vous permet de diviser par deux le temps nécessaire.

Extraits du registre du commerce, du casier judiciaire ou de l'office des poursuites

Vous avez besoin d'informations concernant un partenaire commercial, un fournisseur ou un client ? Vous pouvez commander en ligne, auprès des services compétents, des extraits du registre du commerce, du casier judiciaire ou de l'office des poursuites.

Informations :

www.pme.admin.ch (portail PME)

www.startbiz.ch (guichet virtuel pour la création d'entreprises)

www.suisseid.ch (preuve d'identité électronique)

www.egovernment.ch (informations sur la stratégie de la Confédération en matière de cyberadministration)

Certificat de salaire

Vous ne disposez pas de votre propre logiciel pour établir un certificat de salaire ? Vous trouverez, sur le portail PME, un logiciel gratuit de la Conférence suisse des impôts (CCI) qui vous permet de le faire à l'écran, en toute simplicité.

Marques

Vous voulez déposer votre marque ? Enregistrez-la auprès de l'Institut fédéral de la propriété intellectuelle en passant par le portail PME.

Informations générales

Vous voulez rester dans la course ? Le portail PME et la newsletter PME vous fournissent régulièrement toutes les informations essentielles : de la création de l'entreprise à la succession, en passant par la gestion.

Sécurité du commerce électronique

Pour favoriser la percée des transactions électroniques en Suisse, la Confédération a lancé la SuisseID en 2010. Elle est à la fois une preuve d'identité électronique et une signature électronique permettant de signer des documents dans le cadre des transactions d'affaires et des relations avec l'administration. La signature électronique équivaut devant la loi à la signature manuscrite. La SuisseID fonctionne, à l'image d'une carte bancaire, avec un code NIP personnel. Toute personne physique peut se procurer la SuisseID, sous la forme d'une carte à puce ou d'une clé USB. Veuillez consulter le site www.suisseid.ch pour commander et apprendre à utiliser la SuisseID.



« Utilisez les services en ligne de la Confédération. Le site www.pme.admin.ch vaut le détour ! »

Christian Weber, responsable de la cyberadministration pour les PME, secteur Politique PME, Direction de la promotion économique, SECO



JÜRIG ZÜRCHER, SONNBAU, COIRE, CHEF D'ENTREPRISE

« Je suis polymécanicien de formation et j'ai travaillé pendant des années comme installateur solaire. En 2012, mon patron a cessé son activité et je me suis retrouvé à la rue. J'ai saisi ma chance et réalisé mon rêve de créer ma propre entreprise ; je l'ai baptisée « Sonnbau ». Si j'en suis le seul employé, je travaille en réseau avec d'autres artisans. Nous installons des panneaux photovoltaïques sur le toit des maisons dans les Grisons.

J'ai utilisé le guichet virtuel www.startbiz.ch pour inscrire mon entreprise individuelle. Le site internet est simple et convivial. Il m'a grandement facilité la création de l'entreprise. Sans StartBiz, j'aurais dû courir à droite et à gauche pour poser mes questions ou engager un conseiller pour obtenir toutes les informations utiles. Grâce au portail internet, j'ai appris en quelques clics où inscrire mon entreprise. J'ai trouvé tous les formulaires nécessaires à imprimer ainsi que les destinataires auxquels les envoyer. J'ai gagné beaucoup de temps.

Mon activité a bien démarré. J'apprécie d'être mon propre patron. En tant qu'indépendant, je peux exprimer ma créativité. »

FINANCEMENT : LA CONFÉDÉRATION VOUS FACILITE L'ACCÈS AU CAPITAL

Vous désirez fonder ou développer votre entreprise, mais il vous manque le capital nécessaire ? La Confédération vous simplifie les conditions de financement à l'aide de différents instruments et veille à offrir de bonnes conditions-cadre.

La Confédération ne peut ni ne veut financer directement les entreprises. Elle œuvre toutefois à la mise en place de conditions-cadre favorables sur le marché des capitaux. Le groupe de travail chargé d'observer le marché du crédit pour les PME, composé de représentants de l'économie et de la Confédération et placé sous l'égide du SECO, suit en continu l'évolution de l'accès des PME au crédit.

Nous vous accompagnons dans la recherche de capital pour votre entreprise :

Cautionnement des arts et métiers

En règle générale, les entrepreneurs ont besoin de capitaux de tiers, que ce soit pour fonder une entreprise ou la développer. Une caution peut être utile dans cette situation. Le cautionnement des arts et métiers permet aux PME susceptibles de se développer d'accéder plus facilement à des emprunts bancaires. Il existe en Suisse trois organisations régionales de cautionnement des arts et métiers, ainsi que la Coopérative de cautionnement des femmes à l'échelle nationale. Elles cautionnent des crédits d'un montant allant jusqu'à 500 000 francs. La Confédération couvre le risque de pertes des coopératives à hauteur de 65 % et prend en charge une partie des coûts administratifs.

Informations :

www.cautionnements-pme.ch (vue d'ensemble des 4 coopératives de cautionnement)

www.cccentre.ch (CC Centre, Coopérative de cautionnement pour PME)

www.bgost.ch (Bürgschaftsgenossenschaft für KMU)

www.cautionnementromand.ch (CRC PME : Coopérative romande de cautionnement – PME)

www.saffa.ch (coopérative de cautionnement des femmes)

www.sgh.ch (Société suisse de crédit hôtelier)

www.cti-invest.ch (association de droit privé qui soutient les jeunes entreprises dans les questions de financement)

www.seco.admin.ch Thèmes > Promotion économique > Politique PME > Financement des PME

Société suisse de crédit hôtelier

La Société suisse de crédit hôtelier (SCH) soutient les établissements d'hébergement dans le financement d'infrastructures par l'octroi de prêts, des analyses de benchmarking, ainsi que des études de faisabilité et des plans d'affaires. Par son action, la SCH veut accroître la compétitivité des établissements d'hébergement en Suisse.

CTI Invest

CTI Invest, association autonome de droit privé, soutient les jeunes pousses dans la recherche de capital de départ. CTI Invest propose aux jeunes entreprises une plateforme leur permettant de présenter leurs idées d'affaires à un grand nombre d'investisseurs et de sociétés de capital-risque aux niveaux national et international.



« La Confédération œuvre à donner aux PME suisses les meilleures conditions-cadre possibles pour l'accès au capital. »

Martin Godel, chef du secteur Politique PME, Direction de la promotion économique, SECO



JEAN-MARIE MAULER, MAULER & CIE SA, MÔTIERS, CHEF D'ENTREPRISE

« J'appartiens à la quatrième génération de Mauler à diriger le domaine viti-vinicole de Môtiers, dans le Jura neuchâtelois. Depuis 1829, ma famille produit des vins mousseux dans un vieux cloître selon la méthode traditionnelle.

Pour répondre à la demande croissante, nous avons décidé, dans les années 90, de construire une cave moderne et un bâtiment administratif supplémentaires à la périphérie du village. Une grande banque nous a octroyé un prêt de plusieurs millions de francs pour mener à bien ces travaux. A l'époque, les taux hypothécaires atteignaient des niveaux records et la Suisse entrait en récession. La concurrence étrangère venait en outre bousculer le marché suisse. Nous n'avons pas eu d'autre choix que d'investir davantage dans le marketing et la vente. Aussi avons-nous contracté un nouveau crédit. Mais la charge des intérêts nous empêchait de développer notre entreprise.

Notre banque n'a plus voulu nous octroyer de nouveaux crédits. Aussi nous sommes-nous tournés vers la Coopérative romande de cautionnement. Elle a pris le risque, début 2007, de cautionner un crédit de 150 000 francs. Sans cette garantie, le développement de notre entreprise aurait été menacé.

Notre situation a alors commencé à s'améliorer. Mais nous rencontrions toujours des problèmes de liquidités. Fin 2007, la coopérative de cautionnement a porté sa garantie à 500 000 francs, ce qui nous a permis de contracter un nouveau crédit à hauteur de 350 000 francs. Nous avons ainsi gagné l'aisance aux entournures qu'il nous fallait : des liquidités.

Les cautionnements instaurent un climat de confiance. Grâce aux garanties accordées, les banques nous ont donné accès aux crédits et les actionnaires ont augmenté le capital. Ce soutien a également renforcé la confiance de nos collaborateurs. Depuis 2004, nous enregistrons une croissance annuelle de notre chiffre d'affaires de 5 à 10 % . »

SERV : SÉCURITÉ ET LIQUIDITÉS POUR LES EXPORTATEURS

Les contrats d'exportation comportent bon nombre de risques. L'Assurance suisse contre les risques à l'exportation (SERV) vous offre, à vous et à votre banque, la sécurité qui vous permet de faire affaire à l'étranger.

Imaginez que vous exportiez des marchandises dans un pays étranger. Soudain des troubles politiques éclatent dans ce pays, et vous attendez en vain le règlement de factures en souffrance. Autre exemple : votre client a bien déposé le montant dû dans sa monnaie nationale, mais la banque centrale ne met pas à disposition les devises nécessaires. Dans l'un et l'autre cas, une PME s'expose à de lourdes conséquences. Ce type de risques est couvert par la SERV, qui assure les exportations d'entreprises suisses vers des pays instables sur le plan politique ou économique.

La SERV réduit vos risques à l'exportation et contribue à améliorer les liquidités de votre entreprise :

Assurances garantissant le recouvrement de la créance

Les assurances de la SERV mettent votre entreprise à l'abri d'un défaut de paiement lié aux risques économiques et politiques. Vous êtes couvert lorsque l'acheteur étranger ne peut ou ne veut pas honorer ses engagements. La SERV intervient en cas de mesures gouvernementales extraordinaires ou d'événements tels que conflits armés, révolutions, annexions ou émeutes. Elle indemnise par exemple votre entreprise lorsque des débiteurs privés sont dans l'impossibilité de s'acquitter d'un paiement ou lorsque la situation politique entraîne la perte, la confiscation ou la destruction des marchandises, ou empêche leur réexportation.

Informations :

www.serv-ch.com (Assurance suisse contre les risques à l'exportation)

Assurés :

Les offres de la SERV s'adressent à toutes les entreprises qui ont leur siège en Suisse. Elles ne prévoient pas de seuil minimal en ce qui concerne la taille de l'entreprise ou le volume de commande. La SERV couvre les exportations de biens de consommation et d'investissement ainsi que les exportations de services telles que les travaux de construction, de maintenance et d'ingénierie, ou les contrats de licence et de mise à disposition de savoir-faire.

Garantie pour les banques

Vous avez besoin de fonds pour prendre en charge de nouveaux contrats d'exportation, mais votre limite de garantie ou de crédit auprès de la banque est déjà atteinte ? Le défaut de paiement qui pourrait se présenter étant couvert par une garantie de la SERV, la banque vous accorde le capital dont vous avez besoin sans incidence sur votre limite de crédit. Votre entreprise dispose ainsi des liquidités nécessaires pour accepter de nouvelles commandes et se développer.

Conseil

La SERV possède un grand savoir-faire dans la structuration des opérations d'exportation, leur financement et leur couverture. L'équipe de la SERV vous assiste volontiers de ses conseils.



« Par ses prestations, la SERV offre aux PME suisses la sécurité qui leur permet de conclure des contrats d'exportation. »

Claudio Franzetti, directeur a. i. de la SERV



URS TSCHUDIN, TSCHUDIN AG, GRANGES, CHEF D'ENTREPRISE

« C'est en 1947 que mon père a construit sa première rectifieuse cylindrique dans un petit atelier de Granges. Enfant, j'étais déjà fasciné par le monde des machines, si bien que personne n'a été surpris de me voir reprendre l'entreprise Tschudin AG en 1986.

Nous fabriquons des rectifieuses de haute précision qui permettent à notre clientèle de produire des pièces de forme cylindrique. Nos machines sont livrées dans toute l'Europe à des entreprises issues de diverses branches. Les affaires vont bien. Notre carnet de commandes est rempli et les marges sont correctes. Cette réussite, nous la devons principalement aux 20 esprits innovants qui composent notre équipe. Grâce à un développement permanent, nous avons toujours une longueur d'avance sur nos concurrents.

Nous avons recours depuis plusieurs années aux prestations de l'Assurance suisse contre les risques à l'exportation (SERV). Bon nombre de nos clients veulent s'assurer avant de nous verser un acompte en vue d'un contrat. Avec une garantie de restitution d'acompte de la SERV, ils récupèrent leur argent si Tschudin AG ne peut pas, pour une raison ou pour une autre, livrer la marchandise. Grâce à la garantie de la SERV, nous recevons les acomptes de notre clientèle et disposons toujours ainsi de liquidités suffisantes.

La collaboration avec la SERV est excellente. Son équipe est très professionnelle et nous donne toujours des conseils compétents. Nous continuerons à l'avenir de solliciter les services de la SERV. »

SWITZERLAND GLOBAL ENTERPRISE : OUVRIR DE NOUVEAUX

HORIZONS

Switzerland Global Enterprise (anciennement Osec) vous soutient, sur mandat de la Confédération, dans l'établissement et le développement de vos relations d'affaires à l'étranger. En tant que centre d'excellence en internationalisation, son rôle consiste à promouvoir les exportations, les importations et les investissements, et à vous aider à explorer de nouveaux débouchés, avec l'aide d'un réseau mondial de conseillers et d'experts. Switzerland Global Enterprise facilite aussi l'implantation d'entreprises étrangères en Suisse.

Les activités internationales augmentent généralement non seulement la productivité et la compétitivité mais aussi la capacité d'innovation d'une entreprise. Pour les PME suisses, s'étendre au-delà des frontières nationales représente cependant un pas important. Grâce à son réseau mondial de spécialistes de l'internationalisation, Switzerland Global Enterprise accompagne les entreprises suisses et liechtensteinoises qui veulent pénétrer sur un marché étranger.

Switzerland Global Enterprise facilite le développement des PME suisses à l'étranger et l'accès au marché suisse pour les entreprises étrangères :

Promotion des exportations

En tant que spécialiste de l'internationalisation, Switzerland Global Enterprise vous aide à explorer et à trouver de nouveaux débouchés. Des spécialistes vous informent en continu des développements intéressants sur les marchés mondiaux, vous donnent des contacts et vous aident à concrétiser de nouvelles occasions d'affaires. Switzerland Global Enterprise effectue pour vous des analyses de marché et vous permet de participer à des foires à l'étranger sur le stand commun SWISS Pavilion. Sur la plateforme internet

Informations :

www.s-ge.com/fr (Switzerland Global Enterprise)

www.expertdirectory.ch (pour trouver rapidement et facilement un expert pour votre projet d'exportation ou d'internationalisation)

« Expert Directory », vous trouverez rapidement et facilement un spécialiste pour votre projet d'exportation ou d'internationalisation.

Promotion des importations

Sur mandat de la Coopération économique au développement du SECO, Switzerland Global Enterprise soutient les PME des pays partenaires sélectionnés en leur facilitant l'accès au marché et en leur ouvrant de nouveaux débouchés en Suisse et dans l'UE. La compétitivité de ces entreprises s'en trouve renforcée, tout comme la coopération et les relations commerciales entre la Suisse, l'UE et les pays partenaires. En outre, les importateurs de Suisse et d'Europe bénéficient de contacts avec des fournisseurs fiables dans les pays partenaires.

Promotion de la place économique

Switzerland Global Enterprise informe les investisseurs étrangers potentiels des atouts et des conditions-cadre de la place économique suisse. Elle soutient les efforts déployés par les cantons pour attirer des entreprises étrangères en fournissant des analyses de marché et de tendance et en coordonnant les activités de toutes les instances associées à la promotion de la place économique.

Swiss Business Hubs

Les Swiss Business Hubs représentent Switzerland Global Enterprise à l'étranger. Les spécialistes sur place, qui disposent d'une grande connaissance du marché, fournissent aux PME des informations utiles sur le marché cible et établissent des contacts fructueux. Ils connaissent les usages locaux, les chemins qui mènent aux décideurs et aux instances officielles.



« Innovation, productivité, qualité et « swissness » sont les atouts des entreprises suisses. Ils font la particularité des sociétés helvétiques à l'étranger et doivent être mis en avant pour assurer leur succès face à la concurrence mondiale. »

Daniel Küng, CEO Switzerland Global Enterprise



ALESSANDRO PRIOGLIO, TEQ SA, LUGANO, CEO

« TEQ fabrique des composants électroniques, qui sont intégrés aux camions et aux bus. Nous produisons par exemple des dispositifs d'affichage, des modules de contrôle et des capteurs. En outre, nous développons des systèmes de gestion de flotte, qui assistent les entreprises de transports publics dans leurs tâches de gestion et permettent aux usagers de connaître le temps d'attente à l'arrêt.

Il y a peu, nos clients se trouvaient encore principalement en Italie et en Allemagne. Ces derniers temps, nous avons gagné plusieurs clients en Suisse, en Turquie et en Ukraine. Actuellement, nous recherchons des débouchés sur les marchés russe et espagnol.

Il y a sept ans, nous avons participé à un appel d'offres pour un système de gestion de flotte en Italie. Quelques obstacles administratifs se sont dressés sur notre chemin. La chambre de commerce du Tessin nous a fait connaître Switzerland Global Enterprise. La spécialiste de l'internationalisation nous a aidés à surmonter ces obstacles. Depuis lors, Switzerland Global Enterprise nous soutient toujours activement avec ses conseils. Elle nous aide aussi à établir des relations d'affaires à l'étranger en nous présentant des interlocuteurs, notamment pour nos activités en Russie. Les collaborateurs de Switzerland Global Enterprise sont toujours très engagés et compétents, même si nous sommes actifs dans un marché de niche. Je recommande vivement Switzerland Global Enterprise à toutes les PME qui souhaitent établir des relations d'affaires à l'étranger. »

FORMATION DE BASE ET FORMATION CONTINUE : UNE CHANCE POUR LES PME ET UN INVESTISSEMENT RENTABLE POUR TOUS

Le succès d'une entreprise passe nécessairement par les qualifications de ses collaborateurs et de ses cadres. Le Secrétariat d'Etat à la formation, à la recherche et à l'innovation (SEFRI) garantit une offre de formation étendue et perméable, depuis la formation professionnelle initiale jusqu'aux hautes écoles. Les PME qui s'impliquent dans la formation de base et la formation continue sont gagnantes à plusieurs titres : rapport coût-bénéfice attractif, apport d'idées nouvelles et large reconnaissance.

Le SEFRI s'engage en collaboration avec les cantons, les associations professionnelles et les partenaires sociaux en faveur d'une offre de places d'apprentissage suffisante et d'une formation professionnelle initiale répondant aux besoins de notre temps. Le SEFRI soutient la maturité professionnelle et veille à garantir une offre attrayante – depuis la formation professionnelle supérieure (écoles supérieures, examens professionnels fédéraux et fédéraux supérieurs) jusqu'aux hautes écoles. Les innovations, telles que le lancement de nouvelles professions ou méthodes d'apprentissage, sont spécialement encouragées. En outre, le SEFRI harmonise la formation professionnelle suisse avec l'étranger.

Tour d'horizon des prestations du SEFRI et de ses partenaires :

Offices cantonaux de la formation professionnelle

Vous souhaitez former des apprentis ou avez des questions sur la formation professionnelle ? Les offices cantonaux se feront un plaisir de vous aider et de vous conseiller individuellement.

Manuel pour la formation en entreprise

Vous formez des apprentis ? Dans le manuel « Formation professionnelle en entreprise », vous trouverez de nombreux outils pratiques tels que des notices, des listes de contrôle et des formulaires.

Informations :

www.sefri.admin.ch (Secrétariat d'Etat à la formation, à la recherche et à l'innovation)

www.csfp.ch (offices cantonaux de la formation professionnelle)

www.csfo.ch (manuel « La formation professionnelle initiale en entreprise »)

www.formationprof.ch (réseaux d'entreprises formatrices)

www.formationprofessionnelleplus.ch (campagne des partenaires de la formation professionnelle)

www.ch-go.ch (Fondation ch : programmes d'échange et de mobilité)

www.orientation.ch (services d'orientation professionnelle, universitaire et de carrière)

Réseaux d'entreprises formatrices

Vous disposez de capacités limitées ou ne pouvez proposer qu'une partie de la formation en raison de votre spécialisation ? Les réseaux d'entreprises formatrices relient plusieurs entreprises pour proposer des places de formation en commun.

Portail de la formation professionnelle

Vous êtes déjà un acteur de la formation professionnelle ou souhaiteriez le devenir ? Le site FORMATIONPROFESSIONNELLEPLUS.CH contient toutes les principales informations, vous renseigne sur les moyens d'aide et vous renvoie vers des liens utiles.

Vignette pour les entreprises formatrices

Vous voulez montrer votre engagement en faveur de la formation professionnelle à vos clients ou vos partenaires ? Les entreprises qui forment des apprentis peuvent se procurer la vignette auprès des offices cantonaux de la formation professionnelle.

Programmes de mobilité

Vous voulez profiter de l'expérience des autres ? La « Fondation ch » propose une offre étendue de programmes d'échange et de mobilité en Suisse, en Europe et même aux quatre coins du monde. La Fondation soutient les jeunes et les entreprises de manière à ce que l'échange soit profitable aux deux parties.



« Les PME qui participent à la formation de base et à la formation continue bâtissent leur avenir. »

Josef Widmer, directeur suppléant, chef du domaine de direction Formation professionnelle et éducation générale du SEFRI



DANIEL FLÜCKIGER, S. FLÜCKIGER AG, AUSWIL, RESPONSABLE DU DÉPARTEMENT CARROSSERIE ET MEMBRE DE LA DIRECTION

« Tout a commencé avec mon grand-père. Il possédait depuis les années 1920 un atelier mécanique dans le canton de Berne, à Auswil. Mon père a agrandi l'atelier dans les années 1960 et s'est lancé dans le commerce automobile. Ma sœur, mon frère et moi-même avons ensuite repris l'entreprise dans les années 1990. Outre l'achat et la vente d'automobiles et de machines agricoles, notre entreprise propose des réparations et un service après-vente. Nous avons aussi un atelier de carrosserie. Notre zone de chalandise s'étend bien au-delà des limites du canton. La société S. Flückiger AG compte 40 employés et occupe actuellement 15 apprentis.

Je suis responsable de la formation de quatre d'entre eux au sein du département Carrosserie. Deux carrossiers-ferblantiers et deux peintres-carrossiers y accomplissent une formation professionnelle initiale de quatre ans. Si on montre aux apprentis les bons gestes à acquérir et qu'on leur laisse le temps de se les approprier, ils développent leur potentiel et deviennent de précieux collaborateurs. Si les jeunes ont le sentiment d'être bien formés, ils vous le rendent bien.

Lorsqu'un jeune commence une formation professionnelle dans notre entreprise, il accomplit d'abord un pré-apprentissage pendant trois jours. Si le travail lui plaît et que les ingrédients d'une bonne collaboration sont réunis, il enchaîne ensuite par une semaine supplémentaire. Jusqu'ici, j'ai formé douze apprentis. Mes expériences sont positives sur toute la ligne.

Je suis fier de mes apprentis, et d'André Schmid, en particulier. Il a obtenu son brevet fédéral de carrossier-ferblantier et a remporté les championnats suisses avant de se préparer au Mondial des Métiers de Leipzig. Là-bas, il a montré au monde entier ce qu'on apprend à Auswil. »

RECHERCHE ET INNOVATION : PROFITEZ DU SAVOIR-FAIRE DES INSTITUTIONS DE RECHERCHE PUBLIQUES

Les institutions de recherche publiques du domaine des EPF, des universités et des hautes écoles spécialisées (HES) possèdent des connaissances techniques approfondies et sont au fait des dernières découvertes. Exploitez ce potentiel ! Vous pouvez leur confier un projet de recherche, vous faire conseiller par des experts, acquérir des droits d'utilisation pour de nouveaux produits ou processus, tirer profit de leurs infrastructures de recherche ou solliciter une formation continue pour vous-même ou vos collaborateurs. Le Secrétariat d'Etat à la formation, à la recherche et à l'innovation (SEFRI) s'engage à assurer des conditions-cadre optimales de recherche et alloue des fonds d'encouragement.

Les portes des institutions de recherche publiques sont grandes ouvertes aux entreprises. Pour les PME qui ne peuvent se permettre de développer leur propre recherche et développement, les institutions de recherche publiques peuvent servir de partenaire d'innovation. Pour les PME, cette collaboration est une affaire rentable. Le transfert de savoir et de technologie permet de mettre au point des produits innovants, des processus inédits et des services très prometteurs. Grâce à un partenariat public-privé, les PME assurent leur succès commercial et améliorent leur compétitivité sur les plans national et international.

Profitez vous aussi de la collaboration avec les institutions de recherche publiques :

Collaboration en matière de recherche

Vous recherchez une institution de recherche publique avec laquelle développer un projet commun de recherche et développement ? Les institutions du domaine des EPF (ETH Zürich, EPF Lausanne, PSI, WSL, Empa et Eawag), les universités et les HES vous aident à trouver le partenaire de recherche qu'il vous faut. Dans le cas de projets européens, vous bénéficiez du soutien du réseau Euresearch. Par le biais d'un contrat de coopération, votre partenaire et vous-même fixez les tâches à accomplir et définissez les droits de mise en valeur et de publication des résultats. Le financement est assuré directement par les partenaires de projet. Il peut néanmoins aussi provenir des fonds d'encouragement alloués sur une base compétitive nationale ou internationale.

Informations :

www.sbf.admin.ch (Secrétariat d'Etat à la formation, à la recherche et à l'innovation)

www.euresearch.ch (réseau de coordination et service d'information pour la collaboration européenne en matière de recherche)

www.ethrat.ch/wtt (transfert de savoir et de technologie dans le domaine des EPF)

www.crus.ch (Conférence des recteurs des universités suisses – accès à toutes les universités)

www.kfh.ch (Conférence des recteurs des hautes écoles spécialisées suisses – accès à toutes les hautes écoles spécialisées)

Formes de collaboration

- coopérations de recherche directe : votre PME et les institutions de recherche mènent leur projet en commun
- projets CTI : recherche appliquée et développement (v. p. 20)
- projets européens : vous pouvez bénéficier de fonds d'encouragement de l'UE si votre projet de recherche est orienté vers l'application et implique une collaboration transnationale. Il existe aussi d'autres initiatives de recherche européennes comme EUREKA ou COST. Le réseau Euresearch PME vous informe des possibilités de participation à une collaboration européenne en matière de recherche et vous aide à mettre vos projets en route
- recherche sous contrat : les institutions de recherche publique font de la recherche à votre demande

Mise en valeur technologique

Vous recherchez des pistes innovantes pour de nouveaux produits ? Vous pouvez acquérir les droits d'utilisation sur les résultats de la recherche des institutions publiques.

Conseil

Il vous faut l'avis d'experts ? Les institutions publiques de recherche vous proposent un conseil professionnel, des analyses et des expertises.

Infrastructure de recherche

Vous voulez avoir accès à des infrastructures de premier ordre ? Les institutions de recherche publiques disposent d'installations et d'équipements ultramodernes. En cas d'intérêt réciproque, les PME peuvent également y avoir accès.

Formations continues orientées vers la pratique

Vous ou vos collaborateurs souhaitez suivre une formation continue ? Les séances d'information et les offres de formation continue des hautes écoles vous montrent les dernières découvertes issues de la science et de la recherche.

« Les portes des institutions de recherche publiques sont grandes ouvertes aux PME. »

Jürg Burri, chef du domaine de direction Recherche et innovation, SEFRI





PROF. JUTTA HEIM, EVOLVA SA, REINACH (BL), SENIOR SCIENTIFIC ADVISOR POUR EVOLVA ET MEMBRE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

« Evolva est spécialisée dans le développement et la fabrication de produits biosynthétiques dans les domaines de l'alimentation, de la santé et du bien-être. Notre produit-phare est un substitut du sucre qui ne comporte aucun arrière-goût désagréable. Le siège d'Evolva se trouve à Reinach, dans la région bâloise. Notre entreprise s'appuie sur un second centre de recherche à Copenhague et dispose d'établissements en Inde et aux Etats-Unis. Elle emploie quelque 100 collaborateurs.

Nous travaillons énormément avec les hautes écoles, les universités et les instituts du domaine des EPF. Nous avons tout d'abord un projet CTI à Muttenz avec la Fachhochschule Nordwestschweiz qui consiste à développer un inhibiteur spécifique du vieillissement cutané. Nous menons parallèlement d'autres projets, dont un projet de recherche avec l'Institut Paul Scherrer, une collaboration avec l'université de Bâle, qui nous permet d'utiliser des appareils spéciaux qu'il serait trop cher d'acquérir, et bien entendu, nous profitons aussi de l'expertise des scientifiques : rien qu'en Suisse, nous pouvons faire appel à dix conseillers scientifiques de diverses hautes écoles.

Evolva a déjà participé à plusieurs projets de recherche européens chapeautés par le réseau de coordination suisse Eureka. Dans ce cadre, nous échangeons nos connaissances, nos banques de données ainsi que des substances chimiques et biologiques avec les institutions de recherche et les PME concernées. Nous pouvons ensuite utiliser les résultats de la recherche pour le développement et la fabrication de nos produits. Avec chaque projet, nous élargissons en outre notre réseau. Les fonds d'encouragement couvrent environ les trois quarts des coûts de nos projets. »

CTI : UNE AGENCE À VOTRE SERVICE POUR TRANSFORMER VOS IDÉES EN SUCCÈS COMMERCIAUX

Le pôle économique suisse vit de l'innovation, véritable moteur de l'économie nationale. Mais il ne suffit pas d'avoir de bonnes idées : la promesse de rentabilité passe par le développement d'un produit répondant aux attentes du marché. La Commission pour la technologie et l'innovation (CTI) vous soutient dans le développement et la mise en œuvre de vos idées.

Agence de la Confédération, la CTI a pour mission d'encourager l'innovation en accordant des aides financières, en dispensant des conseils et en faisant bénéficier les entreprises de ses réseaux. Elle s'attache à créer ainsi les conditions permettant le passage de la recherche scientifique au monde économique. La CTI opère selon le principe de la subsidiarité. Elle intervient lorsqu'une innovation marque le pas ou que des potentiels de marché restent inexploités. Elle contribue ainsi à accroître la compétitivité des entreprises suisses – à commencer par les PME – et la performance des organisations au service de la collectivité.

Les instruments de la CTI pour soutenir vos idées :

Encouragement de projets R&D

La CTI permet aux innovations de percer grâce au cofinancement de projets de R&D d'entreprises, de responsables publics ou d'organisations à but non lucratif en agissant de concert avec les institutions de recherche publiques. Focalisée sur les technologies et les découvertes les plus récentes, elle soutient des projets qui peuvent être réalisés à brève échéance, notamment dans les volets suivants : Sciences de la vie, micro- et nanotechnologies, Ingénierie et Enabling sciences.

Start-up et entrepreneuriat

La CTI encourage l'esprit d'entreprise de la relève dans les milieux scientifiques et économiques. Grâce à des programmes de formation et d'encadrement, les jeunes entrepreneurs reçoivent un soutien professionnel contribuant à l'éclosion de leurs idées commerciales. La CTI soutient les entreprises qui privilégient les activités basées sur le savoir et la technologie et qui ont un gros potentiel commercial.

Informations :

www.kti.admin.ch (Commission pour la technologie et l'innovation ; Encouragement de projets R&D : encouragement de la recherche appliquée et du développement ; Soutien TST : transfert de savoir et de technologie)

www.ctistartup.ch (CTI Start up : le programme soutient les jeunes entreprises innovantes ; label CTI Start-up : distinction pour les jeunes entreprises innovantes)

www.cti-entrepreneurship.ch (initiative visant à encourager les jeunes entreprises)

www.cti-invest.ch (association de droit privé qui soutient les jeunes entreprises dans les questions de financement)

- « CTI Entrepreneurship » permet aux jeunes entrepreneurs potentiels d'apprendre tout ce qu'il faut savoir sur la création d'entreprise. L'éventail de l'offre va des ateliers de sensibilisation à des cours d'une durée de cinq jours.
- « CTI Start-up » propose aux créateurs d'entreprises une formation et un coaching individualisés, centrés sur la levée de fonds et le lancement sur le marché. Les meilleures firmes sont récompensées par le label Start-up de la CTI après le processus de coaching. Il s'agit d'un grand pas vers le succès : il confirme que le projet retenu a de réelles chances sur le marché et qu'il se prête au capital-risque.
- « CTI Invest » (association de droit privé) soutient les jeunes entrepreneurs et les projets qui bénéficient déjà du coaching de la CTI ou qui ont déjà obtenu le label CTI Start-up dans la recherche du capital de départ.

Soutien TST

La CTI encourage le transfert de savoir et de technologie entre les hautes écoles et les entreprises, dans le but de donner corps aux projets d'innovation et aux idées des Start-up. Les conseillers en innovation informent sur place des possibilités d'encouragement et facilitent le traitement des demandes. Les réseaux thématiques nationaux (RTN) mettent en contact les PME et les institutions de recherche publiques de Suisse. Les plateformes TST – interactives ou physiques – servent à nouer des contacts et à partager des expériences.

« La Suisse est à la pointe de l'innovation au niveau mondial. Pour défendre cette position, nous agissons comme un catalyseur pour faire passer les idées du monde de la recherche à la sphère économique. Un engagement en faveur d'une économie suisse forte. »

Klara Sekanina, directrice de la Commission pour la technologie et l'innovation CTI





TIMO HAFNER, GASTROS AG, ZURICH, FONDATEUR

« Je me souviens m'être brûlé les doigts à un buffet en touchant une cloche métallique qui servait à conserver les plats au chaud. Voilà comment m'est venue l'idée de mettre au point Induct-Warm®, un système inédit de conservation de la chaleur. Il s'agit de contenants de porcelaine recouverte d'une couche spéciale pour maintenir les aliments au chaud grâce à un système d'induction. »

Je me suis lancé dans le développement de ce produit en 2006. J'ai participé en 2010 au programme de formation ventu-relab de l'agence pour la promotion de l'innovation CTI. Tout au long du processus de création de mon entreprise, j'ai été encadré par des spécialistes et j'ai suivi différents modules, notamment pour élaborer le plan d'affaires et le développement à l'international. J'ai également pu travailler sur des points précis lors de séances avec des conseillers de la CTI. Mon projet a par ailleurs été retenu pour le coaching CTI Start-up. Un conseiller m'a aidé à monter la structure de mon entreprise et à trouver des investisseurs. Cela m'a été extrêmement utile.

L'entreprise Gastros AG a remporté plusieurs prix, dont le prix de l'innovation Gastrovision 2011 et le concours Venturekick. Notre entreprise bénéficie du label CTI Start-up depuis 2012. Sans la CTI, nous n'en serions pas là. Le passage du projet à la création d'entreprise n'aurait pas été possible sans son soutien.

L'équipe est formée d'un noyau de cinq personnes. Nous avons des clients dans le monde entier : hôtels de standing, zones lounge de compagnies aériennes, entreprises de catering, ménages. Nous ferons encore appel à la CTI. Nous avons d'ailleurs déposé récemment une demande pour un encouragement de projet R&D. Nous avons l'intention de développer un nouveau produit avec une haute école et un partenaire industriel pour conquérir de nouveaux marchés. »

CONCILIER TRAVAIL ET FAMILLE : C'EST POSSIBLE ET C'EST PAYANT !

28 % des actifs ont des enfants de moins de 15 ans. Autrement dit, 1,23 million de personnes doivent jongler quotidiennement entre famille et travail. Une politique du personnel qui concilie les deux se révèle payante, même pour les PME. Le manuel PME « Travail et famille » vous montre concrètement comment tirer profit d'une gestion d'entreprise qui tient compte des impératifs familiaux.

Tout employeur donne du travail à des femmes et des hommes qui s'acquittent de leurs obligations familiales de diverses manières. Cependant, à la tête de votre PME, vous n'avez pas les moyens d'offrir une garderie d'entreprise, contrairement à un grand groupe. En revanche, vous êtes en contact direct avec vos employés et vous pouvez réagir de manière plus flexible aux désirs individuels.

Améliorez vos résultats commerciaux et votre compétitivité :

Conciliation de la vie professionnelle et de la vie familiale

Les modèles qui permettent de concilier famille et travail fonctionnent aussi dans les PME : par exemple, les horaires flexibles, le travail à temps partiel ou encore le télétravail (où une partie du travail est effectuée en dehors de l'entreprise). Votre entreprise aura un profil plus attrayant, avec à la clé des collaborateurs plus motivés, offrant une disponibilité et une productivité accrues. Vos collaborateurs se montreront loyaux envers l'entreprise et lui resteront fidèles. La répartition de la responsabilité et du savoir-faire réduisent en outre les risques pour l'entreprise. Grâce à un taux d'absentéisme bas et à une faible rotation du personnel, les coûts de recrutement et d'intégration restent modérés.

Informations :

Le manuel PME « Travail et famille » peut être commandé gratuitement ou téléchargé à l'adresse suivante : www.seco.admin.ch
Thèmes > Travail > Travail et famille / Femmes et carrière > Concilier travail et famille



Un manuel à utiliser au quotidien

Dans le manuel PME « Travail et famille », nous vous proposons un tour d'horizon complet des avantages d'un modèle de travail favorable à la famille. Vous trouverez des mesures concrètes et de nombreux conseils à mettre en pratique au quotidien. Les exemples proviennent d'entrepreneurs qui appliquent déjà les modèles en question. Les nombreuses aides pratiques et listes de contrôle sont particulièrement utiles. Le projet est soutenu par l'Union patronale suisse et l'Union suisse des arts et métiers.



« Jetez un coup d'oeil au manuel PME « Travail et famille » : vous y trouverez des mesures concrètes et de nombreux conseils à appliquer au quotidien. »

Anne Küng Gugler, cheffe suppléante du secteur Analyse du marché du travail et politique sociale, Direction de la politique économique, SECO



BEATRIX THOMA, RINCO ULTRASONICS AG, ROMANSHORN, CHEFFE DU PERSONNEL

« Rinco Ultrasonics AG produit depuis 1976 des machines à ultrasons. Grâce à nos appareils, nos clients assemblent dans le monde entier des éléments en plastique, par exemple des coques de téléphones portables ou des pièces de machines à café. Nos machines permettent également de découper des textiles synthétiques et des denrées alimentaires.

J'ai commencé à travailler à la réception de Rinco à 50 %, en 1996. Après une année, on m'a proposé le poste de secrétaire de direction. J'ai ensuite suivi une formation de spécialiste en gestion du personnel et j'ai repris le service du personnel.

47 collaborateurs, dont 15 à temps partiel, travaillent à Romanshorn. Nous proposons l'horaire de travail mobile : le matin avant 8 h 30 et le soir après 16 h 30. A la réception, deux femmes travaillent en partage de poste ; elles peuvent ainsi se remplacer pendant les vacances ou en cas de maladie. Lors de la planification des congés, nous veillons à ce que les parents puissent partir pendant les vacances scolaires. Quand l'emploi du temps des enfants change, il est possible pour le collaborateur d'adapter ses après-midis de congé en conséquence. Par ailleurs, nous accordons un congé paternité payé de 5 jours et nous offrons la possibilité aux pères et aux mères de prendre ensuite un congé non payé et de réduire leur taux d'occupation.

Nos conditions d'engagement flexibles nous ont valu une distinction du canton de Thurgovie attribuée aux entreprises favorables aux familles, et elles contribuent grandement à limiter le roulement. Les collaborateurs sont très satisfaits et ils s'identifient beaucoup à notre entreprise. Le fait de favoriser la famille est également toujours apprécié par les personnes qui postulent. »

ADRESSES

La politique de la Confédération en faveur des PME

Département fédéral de l'économie,
de la formation et de la recherche DEFR
Palais fédéral Est
3003 Berne
Tél. +41 31 322 20 07
Fax +41 31 322 21 94
info@gs-wbf.admin.ch
www.wbf.admin.ch

Secrétariat d'Etat à l'économie SECO
Holzikofenweg 36
3003 Berne
Tél. +41 31 322 56 56
Fax +41 31 322 27 49
info@seco.admin.ch
www.seco.admin.ch
www.pme.admin.ch

Secrétariat d'Etat à la formation, à la recherche
et à l'innovation SEFRI
Effingerstrasse 27
3003 Berne
Tél. +41 31 322 21 29
Fax +41 31 324 96 14
info@sbfi.admin.ch
www.sbfi.admin.ch

Innovation

Commission pour la technologie et l'innovation CTI
Effingerstrasse 27
3003 Berne
Tél. +41 31 322 21 29
Fax +41 31 322 21 15
info@kti.admin.ch
www.kti.admin.ch

CTI Invest
Seehofstrasse 6
8008 Zurich
Tél. +41 79 251 32 09
info@cti-invest.ch
www.cti-invest.ch

venturelab
c/o IFJ Institut für Jungunternehmen
Kirchlistrasse 1
9010 Saint-Gall
Tél. +41 71 242 98 88
Fax +41 71 242 98 99
info@venturelab.ch
www.venturelab.ch

venturelab
PSE-C
1015 Lausanne
Tél: +41 21 533 09 80
office@venturelab.ch
www.venturelab.ch

Aides au financement

CC Centre, Coopérative de Cautionnement pour PME
BG Mitte, Bürgschaftsgenossenschaft für KMU
Bahnhofstrasse 59D
Case postale 1104
3401 Berthoud
Tél. +41 34 420 20 20
Fax +41 34 420 20 29
info@bgm-ccc.ch
www.bgm-ccc.ch

BG Ost, Bürgschaftsgenossenschaft für KMU
Rorschacherstrasse 150
Case postale 170
9006 Saint-Gall
Tél. +41 71 242 00 60
Fax +41 71 242 00 70
info@bgost.ch
www.bgost.ch

Coopérative romande de cautionnement –
PME (CRC-PME)
Avenue Général Guisan 117
Case postale 109
1009 Pully
Tél. +41 21 721 11 91
Fax +41 21 721 11 90
contact@cautionnementromand.ch
www.crcpme.ch

Société coopérative de cautionnement SAFFA
Auf der Lyss 14
4051 Bâle
Tél. +41 61 683 18 42
Fax +41 61 322 06 15
mail@saffa.ch
www.saffa.ch

Société Suisse de Crédit Hôtelier
Gartenstrasse 25
Case postale
8027 Zurich
Tél. +41 44 209 16 16
Fax +41 44 209 16 17
info@sgh.ch
www.sgh.ch

Promotion de l'internationalisation

Switzerland Global Enterprise
Stampfenbachstrasse 85
8006 Zurich
Tél. +41 44 365 51 51
Fax +41 44 365 52 21
info@s-ge.com
www.s-ge.com

Switzerland Global Enterprise
Avenue d'Ouchy 47
Case postale 315
1001 Lausanne
Tél. +41 21 613 35 70
Fax +41 21 613 35 02
info.lausanne@s-ge.com
www.s-ge.com

Switzerland Global Enterprise
Corso Elvezia 16
Case postale 5399
6901 Lugano
Tél. +41 91 911 51 35
Fax +41 91 911 51 39
info.lugano@s-ge.com
www.s-ge.com

SERV Assurance suisse contre les risques à l'exportation
Zeltweg 63
8032 Zurich
Tél. +41 58 551 55 55
Fax +41 58 551 55 00
info@serv-ch.com
www.serv-ch.com



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

PORTAIL PME
www.pme.admin.ch



Créer une entreprise en ligne:// **pme.admin.ch**

Le portail **PME** du Secrétariat d'Etat à l'économie (SECO) est la plateforme d'information de référence pour les petites et moyennes entreprises en Suisse. Economisez du temps et de l'argent en inscrivant votre entreprise au registre du commerce, à la TVA, à l'AVS ou à l'assurance-accidents via notre guichet en ligne. Un service taillé sur mesure pour les entrepreneurs.



