

Vorlage Qualifikationsmatrix zur Ermittlung des aktuellen und zukünftigen Qualifikationsbedarfs sowie zur Planung der betrieblichen Weiterbildung

Vorgehen: Erfassen der Tätigkeiten und daraus abzuleitender Qualifikationsanforderungen (aktuell und zukünftig) in einem Team; Vergleich Ist-Soll sowie Einstufung des Qualifikationsstands (1 - 3); auf Basis der Qualifikationsmatrix werden im Mitarbeitendengespräch Qualifikationsmassnahmen abgeleitet.

		Bewertung des Qualifikationsstandes					
		Bezeichnung des Teams / der Abteilung					
Qualifikationsanforderungen:		Name	Name	Name	Name	Name	Name
aktuell	1						
	2						
	3						
	4						
	5						
	6						
	7						
	8						
	9						
	10						
zukünftig	1						
	2						
	3						
	4						
	5						

Legende zum Qualifikationsstand:

1	erfüllt sämtliche Anforderungen
2	erfüllt Anforderungen teilweise
3	erfüllt Anforderungen noch nicht

Beispiel Qualifikationsmatrix

		Bewertung des Qualifikationsstandes					
		Bezeichnung des Teams / der Abteilung					
		Müller	Ljulic	dos Santos	Ji	Smith	Fumagalli
aktuell	1	Kundenanfragen freundlich und effizient telefonisch/per Mail beantworten/weiterleiten					
	2	Bei Notfällen Handwerker schnell aufbieten					
	3	Rechnungen korrekt stellen und versenden					
	4	Eingehende Post korrekt verteilen					
	5	Post versenden					
	6	Sitzungen, Teamevents usw. planen und organisieren					
	7	Bestandesliste des Büromaterials genau führen					
	8	Büromaterial termingerecht bestellen					
	9	Dokumente/Präsentationen der Geschäftsleitung redigieren					
	10	Den Überblick über verschiedene Tätigkeiten behalten und Prioritäten setzen					
zukünftig	1	Kundenanfragen freundlich und effizient in Englisch telefonisch/per Mail beantworten/weiterleiten					
	2	Kundenanfragen freundlich und effizient in Französisch telefonisch/per Mail beantworten/weiterleiten					
	3	Einarbeiten können von neuen Mitarbeitenden					
	4	Präsentationen mit dem Programm "Prezzi" erstellen					
	5	Wissen über die verschiedenen Berufe in der Firma aneignen					

Legende zum Qualifikationsstand:

1	erfüllt sämtliche Anforderungen
2	erfüllt Anforderungen teilweise
3	erfüllt Anforderungen noch nicht