

Description détaillée

## Cours et filière de formation en management régional 2012–2013

**Qualification supplémentaire en cours  
d'emploi pour les actrices et les acteurs  
du développement régional**

### L'ESSENTIEL EN BREF

**Contenu :** Offre de formation continue portant sur les thèmes centraux et les problématiques actuelles d'un développement régional moderne, resp. d'un management régional moderne (MR) : transmission des connaissances techniques et méthodiques actuellement disponibles.

**Public cible :** collaboratrices et collaborateurs des managements régionaux; personnes actives dans l'exécution des programmes de développement régional auprès de la Confédération, dans les cantons et les Bundesländer, ou qui mettent en œuvre des projets de développement régional.

**Forme :** trois types de participation possibles :

1) fréquentation de cours individuels ; 2) fréquentation de l'ensemble de la filière de formation avec coaching ; 3) fréquentation de l'ensemble du cours sans coaching\*.

*\*Pour des raisons de simplification, on parlera par la suite de « cours MR », la filière de formation y étant incluse.*

**Certification :** attestation de participation délivrée par regio**suisse** pour la fréquentation d'un cours individuel ; points ECTS (European Credit Transfer System) de la Hochschule Luzern – Wirtschaft pour la fréquentation de la filière de formation.

**Coopération internationale :** L'offre de formation continue est conçue et mise en œuvre en coopération avec l'association Verein Regionalmanagement Österreich.

### PUBLIC CIBLE

Les cours MR s'adressent aux personnes qui, en Suisse et dans les pays voisins, sont actives dans le domaine du développement régional.

Ils s'adressent aussi bien aux actrices et aux acteurs qui sont engagés dans l'exécution de programmes d'encouragement qu'aux personnes qui s'occupent de questions concernant le développement régional, soit dans une fonction opérationnelle, soit dans une fonction de pilotage.

## **CONCEPTION : ORIENTATION VERS LES PRATICIENS DU DEVELOPPEMENT REGIONAL**

L'offre de formation s'adresse aux praticiennes et aux praticiens qui œuvrent à titre professionnel dans le domaine du développement régional et qui ont besoin de qualifications supplémentaires spécifiques, mais qui, pour des raisons de temps, ne peuvent suivre une filière de formation de un ou de deux ans dans une haute école.

Les cinq cours-blocs au total sont conçus de sorte à transmettre un savoir pratique et utilisable sur le terrain dans les compétences clés essentielles qu'un développeur régional devrait posséder (compétence régionale, compétence en matière de réseau, compétence en matière de projet, compétence en matière de processus et compétence professionnelle).

## **CONTENUS ET METHODE**

Les contenus des cours portent essentiellement sur des questions centrales qui se posent dans la pratique. Ils transmettent des bases, des méthodes, des points de vue, des notions et des modèles conceptuels pertinents pour un développement régional efficace ; ils offrent également la possibilité de réfléchir à partir de là sur ses propres activités.

Outre des interventions d'experts, les cours offrent beaucoup de possibilités de mener des discussions dirigées, d'échanger dans un cadre collégial et de mener une réflexion en commun. Les participantes et participants ont également la possibilité d'apprendre et d'exercer des techniques d'animation spécifiques.

Le travail avec des exemples de cas proposés par les intervenants et les participants facilite le transfert des connaissances dans sa propre pratique. Par ailleurs, le nombre de participants, qui est limité à 20 au maximum, permet d'aborder les questions individuelles dans le cadre du cours lui-même.

L'échange avec les autres participants permet de voir ce qui se fait ailleurs, ouvre des perspectives pour de nouvelles approches et solutions dans le domaine du développement régional. L'extension de son propre réseau que cet échange favorise représente enfin un bénéfice supplémentaire important.

## **FORME ET DEROULEMENT GENERAL**

Tous les cours seront dirigés par les deux mêmes personnes ; des expertes et des experts externes seront invités à y donner des conférences spéciales et à participer à des discussions de podium.

Les différents cours sont conçus comme des cours-blocs donnés sur trois jours, avec deux nuits passées sur place. Ils commencent à la fin de l'après-midi du premier jour avec une introduction à la thématique, le relevé des attentes et des questions concrètes ; il se termine au début de l'après-midi du troisième jour.

## PRINCIPAUX CONTENUS DES DIFFERENTS COURS

### • *Management régional et compétence régionale*

Les personnes qui œuvrent dans le cadre du développement régional doivent connaître la région et les principaux acteurs et acteurs pertinents pour le développement de la région que l'on vise ; elles doivent également comprendre les objectifs de ces derniers, leurs manières d'agir et leur mode de pensée. Il est également important de comprendre son propre positionnement par rapport à cette constellation d'acteurs, afin de pouvoir remplir son rôle en conséquence. Comment est-ce que je m'intègre efficacement dans la région ? Comment est-ce que j'ajuste mon champ d'activité ?

*Les mots clés concernant ce cours sont les suivants : Analyse des milieux concernés, identité régionale, développement régional stratégique.*

### • *Développement régional orienté vers l'efficacité*

Les buts et les tâches qui s'imposent au développement régional font l'objet de définitions ambitieuses, mais sont souvent diffus ou peu réalistes. Etant donné que de l'argent public est injecté dans ce domaine, il est nécessaire d'en mesurer l'efficacité et le succès. Cela étant, quels buts, impacts et succès peut-on au fond mesurer ? Quand, quoi et comment doit-on les mesurer ? Comment les activités et les succès ou les échecs peuvent-ils être communiqués, afin que l'on puisse susciter le plus haut niveau de confiance à l'égard des personnes et des organisations impliquées ? Quels instruments conviennent le mieux pour orienter constamment son propre travail en fonction de l'impact visé, pour se focaliser sur tel ou tel impact et en améliorer l'atteinte ?

*Les mots clés concernant ce cours sont les suivants : modèles d'impact, évaluation de programmes et de projets, instruments permettant l'optimisation des impacts, indicateurs pour mesurer l'atteinte des objectifs et évaluer les impacts.*

### • *Management de réseau régional et communication*

Afin d'impliquer de manière appropriée dans les processus de développement régional les milieux intéressés qui auront été identifiés au préalable, le MR doit disposer des connaissances méthodiques correspondantes. La communication adéquate avec les différents groupes d'acteurs joue un rôle crucial dans ce contexte.

*Les mots clés concernant ce cours sont les suivants : communication en étoile et en réseau en lieu et place d'une communication linéaire, information aux médias, segmentation des groupes cibles, management de réseau et des milieux concernés, compétence genre, processus participatifs, plateformes d'acteurs, management systémique du changement.*

### • *Entrepreneuriat régional et développement régional*

Afin que les actrices et les acteurs puissent être impliqués de manière appropriée et que les processus puissent être organisés de sorte à favoriser l'atteinte des objectifs, il est nécessaire de disposer d'une compétence technique dans les domaines

thématiques centraux du développement régional. Etant donné que le développement régional est surtout considéré sous l'angle économique dans le contexte des cours MR, ce cours aborde en priorité les questions de l'entrepreneuriat régional, resp. de l'économie régionale.

*Les mots clés pour ce cours sont les suivants : systèmes régionaux de création de valeur ajoutée, chaînes d'impacts de l'économie régionale, coopérations économiques interentreprises (centres incubateurs, cluster, etc.), management de l'innovation, entrepreneuriat, intégration des entreprises dans les processus de développement régionaux, management de la diversification et des ressources.*

• **Thème « joker » ou thème « Compétence en matière de processus / gestion de processus »**

Le thème du dernier cours est sciemment laissé ouvert et sera défini d'entente avec les participantes et participants à la filière de formation. Cette manière de faire permet d'aborder un thème d'actualité dans le contexte des domaines de tâches des participants.

Si les participantes et participants ne souhaitent pas traiter un thème spécifique, ce dernier cours se concentrera sur la « compétence en matière de processus et la gestion de processus ». Les tâches du développement régional portent en règle générale sur des processus complexes dans lesquels sont impliqués divers milieux concernés qui prennent leur décision de manière autonome. Les personnes actives dans le développement régional doivent donc pouvoir se prévaloir de compétences spécifiques dans le domaine de l'organisation et de l'accompagnement de processus complexes.

*Les mots clés pour ce cours sont les suivants : organisation, pilotage et accompagnement des processus de développement, gestion de projet agile, management des interfaces, pensée et action orientées vers les projets et les processus.*

## **PARTICIPATION ET CERTIFICATION: LES VARIANTES**

Il y a trois possibilités de participer à cette qualification supplémentaire proposée en cours d'emploi :

- 1) **Fréquentation d'un cours de trois jours**  
regiosuisse délivre une attestation aux personnes qui suivent un tel cours.
- 2) **Fréquentation de la filière de formation MR avec coaching (6 points ECTS\*)** (voir les détails au paragraphe suivant)
- 3) **Fréquentation de la filière de formation MR sans coaching (5 points ECTS)** (voir les détails au paragraphe suivant)

\* 1 point ECTS correspond à une charge de travail moyenne (workload) de 30 heures.

## POUR LES PERSONNES QUI SUIVENT LA FILIERE DE FORMATION

### Etendue de la filière de formation

Les conditions pour l'obtention du certificat de fin de filière de formation sont les suivantes :

- Fréquentation d'au moins quatre cours au choix ;
- Rédaction d'un travail de transfert\* (comme travail de fin de formation et preuve de performance), 10'000–15'000 signes (env. 5 pages) ;
- Fréquentation de deux jours de cours supplémentaires en lien avec le travail de transfert.

\* Le **travail de transfert** consiste, pour les participantes et participants de la filière de formation, à traiter une thématique intéressant leur environnement professionnel et de développer à partir de là, et en s'appuyant sur les contenus des cours suivis, une solution qui soit le plus possible applicable dans la pratique. Lors des deux journées de cours supplémentaires en lien avec ce travail de transfert, les participants présentent leurs travaux, resp. leurs solutions. Le travail de transfert sert aussi bien au transfert immédiat dans le quotidien professionnel de connaissances acquises dans le cadre de la filière de formation que de preuve de performance en lien avec la filière suivie.

### Types de participation : filière de formation MR avec ou sans coaching

#### • *Filière de formation MR avec coaching*

L'expérience a montré que les actrices et les acteurs du développement régional et du MR sont très souvent « livrés à eux-mêmes » dans leur travail quotidien. En complément aux cours, sera donc également proposée une partie coaching dans le cadre de la filière de formation. Pour ce faire, des objectifs d'apprentissage individuels et des contenus possibles du coaching seront définis avec chaque participant (contrat d'apprentissage individuel). Dans la partie coaching, les participants bénéficieront d'un accompagnement individuel afin qu'ils puissent atteindre les objectifs d'apprentissage convenus. Dans le cadre de cet accompagnement, les contenus d'apprentissage des différents éléments de cours pourront également être approfondis, resp. être davantage axés sur les besoins professionnels des participants. Cinq demi-journées sont prévues au total pour cet accompagnement.

Les personnes qui ont suivi avec succès la filière de formation avec coaching se verront attribuer, sur présentation de la preuve de performance requise, **six points ECTS** de la Hochschule Luzern – Wirtschaft.

#### • *Filière de formation MR sans coaching*

Les participants fréquentent au moins quatre des cinq cours proposés, ainsi que les journées de cours consacrées au travail de transfert. Les personnes qui ont suivi avec succès la filière de formation sans coaching se verront attribuer, sur présentation de la preuve de performance requise, **cinq points ECTS** de la Hochschule Luzern – Wirtschaft.

## DATES DES COURS

Cours	Date
Management régional et compétence régionale	15–17 août 2012
Développement régional orienté vers l'efficacité	12–14 nov. 2012
	15 nov. 2012 : journée de transfert, exclusivement pour les personnes qui achèvent la filière de formation
Management de réseau régional & communication	28–30 jan. 2013
Entrepreneuriat régional et développement régional	13–15 mai 2013
« Thème joker » ou compétence en matière de processus / gestion de processus	16–18 sept. 2013
	19 sept. 2013 : journée de transfert, exclusivement pour les personnes qui achèvent la filière de formation

*Les lieux de différents cours ne sont pas encore fixés ; ils seront annoncés au plus tard deux mois avant le début de la formation, ce dans chaque programme de cours détaillé.*

## LANGUE DU COURS

La langue du cours est principalement l'allemand. En cas de participation d'au moins trois personnes de langue française, les documents écrits seront traduits en français. Pendant les discussions, les participants parlent dans leur langue maternelle (seulement D ou F).

## COÛTS ET ANNULATION

Sont compris dans les frais de participation les coûts d'hébergement et les repas, ainsi que la TVA et autres taxes. Les frais de déplacement individuel aller et retour ne sont en revanche pas compris dans ce montant.

- **Coûts d'un cours** : CHF 1'300.– (TVA incl.) resp. EUR 850.–\* pour les personnes de l'étranger.
- **Coûts de la filière de formation** : Les coûts de l'ensemble de la filière de formation sans coaching se montent à CHF 4'500.– ou EUR 3'000.–. Ce montant comprend la fréquentation de quatre cours, ainsi que des deux journées de cours supplémentaires consacrées au travail de transfert. Si quelqu'un souhaite suivre les cinq cours, il bénéficiera d'un prix réduit pour le cinquième cours, à savoir CHF 1'000.– resp. EUR 650.–.

Les frais de participation pour la filière de formation doivent être payés après l'inscription définitive.

- **Coûts du coaching** : le coaching qui porte sur cinq demi-journées avec un coach individuel sera facturé en sus. Les coûts de ce coaching s'élèvent à CHF 5'000.– ou EUR 3'200.–.

(-> coûts de la filière de formation avec coaching = CHF 9'500.– resp. EUR 6'200.–)

*\*Les prix en euros ne s'appliquent que pour les participants venant de l'étranger.*

### Annulation

#### • Cours

- Une contribution s'élevant à 80% de la finance d'inscription sera facturée en cas de désistement communiqué moins de sept jours avant le début du cours.

#### • Filière de formation

- En cas d'interruption de la filière de formation, seront facturés les coûts de chaque cours individuel suivi (CHF 1'300.– resp. EUR 850.–).

## INSCRIPTION

L'inscription se fait au moyen d'un formulaire online et individuellement pour chaque cours. Les participants à la **filière de formation** sont priés de marquer d'une croix le champ supplémentaire prévu à cet effet.

Le nombre de participants par cours est limité à 20 personnes. Le nombre minimal pour la tenue d'un cours est de huit personnes.

Les informations détaillées concernant les différents cours seront communiquées au plus tard deux mois avant le début d'un cours. On trouvera les informations les plus récentes dans ce contexte sur le site Web [www.regiosuisse.ch/formation](http://www.regiosuisse.ch/formation).

## DIRECTION

#### • *Co-Direction des différents cours et de la filière de formation*

Sebastian Bellwald, directeur regiosuisse  
Johannes Heeb, directeur adjoint regiosuisse  
regiosuisse – Centre du réseau de développement régional  
Case postale 75  
Hofjistrasse 5  
CH-3900 Brigue, Suisse  
Tél +41 27 922 40 88  
FAX +41 27 922 40 89  
[www.regiosuisse.ch](http://www.regiosuisse.ch)  
[info@regiosuisse.ch](mailto:info@regiosuisse.ch)

#### • *Responsable du travail de transfert et cours d'accompagnement concernant le travail de transfert*

Jürg Inderbitzin  
Institut für Betriebs- und Regionalökonomie der Hochschule  
Luzern – Wirtschaft (HSLU-W)  
[juerg.inderbitzin@regiosuisse.ch](mailto:juerg.inderbitzin@regiosuisse.ch)  
Tél. +41 41 228 41 65

Vous trouverez des informations supplémentaires auprès de la direction du cours / de la filière de formation.

Les cours et la filière de formation en MR se basent essentiellement sur la [filière de formation en MR 2009–2011](#).