

## Cours et filière de formation en management régional (MR)

# Informations détaillées sur le cours « Développement régional orienté vers l'efficacité »

12–14 novembre 2012, Maison d'hôtes et de séminaires « Im Kloster Bezau », Bezau, Vorarlberg (A)

## OBJECTIF DU COURS

Mesurer l'efficacité des activités menées par les managements régionaux est difficile, à tout le moins pour ce qui est de la plupart d'entre elles. Les effets visés ne sont en effet pas visibles à court terme et ne peuvent se développer que via un ensemble d'activités et instruments, par définition pluriels. Ne pas perdre de vue les effets et les objectifs souhaités représente donc un véritable défi dans la pratique, tout comme l'est d'ailleurs de pouvoir communiquer sa propre activité. Le cours intitulé « Développement régional orienté vers l'efficacité » poursuit trois objectifs :

- Les participants connaissent les différents instruments, conceptions et méthodes de mesure de la réussite et des effets.
- Les participants apprennent, sur la base d'exemples concrets proposés par les différents intervenants, à penser en termes de modèles d'impact dans le contexte du développement régional. Ils apprennent à formuler des objectifs et des indicateurs, à identifier et à montrer des rapports de cause à effet, ainsi qu'à développer des mesures d'évaluation et d'optimisation. Quand et quoi peut-on mesurer ? Comment l'orientation vers l'efficacité peut-elle être vécue de manière conséquente ?
- On montrera aux participants ce qu'ils peuvent faire dans leur travail quotidien afin de rendre visibles les succès et les impacts de leur propre activité, resp. des activités du management régional.

Le travail concret, l'exercice sur des exemples de cas ainsi que la réflexion collective seront au cœur de ce cours. Les participants auront ainsi la possibilité de penser et de travailler en termes de modèles d'efficacité et de les intérioriser.

## CONTENU

### 1) Introduction à la mesure de l'efficacité et de la réussite

Le premier bloc, plutôt théorique, introduira les participants au thème de la mesure de l'efficacité et de la réussite. Différentes approches et conceptions de la mesure de l'efficacité et de la réussite seront présentées. Les participants apprennent, sur la base du concept de modèle d'efficacité, à distinguer différents niveaux de la mesure de l'efficacité et de la réussite ; des notions abstraites telles que output, outcome, impact, etc. seront expliquées sur la base d'exemples concrets.

### 2) Instruments de mesure de l'efficacité : exemples tirés du Vorarlberg

Le deuxième bloc thématique sera entièrement consacré à la pratique et à l'exercice : y seront traités des exemples de cas tirés des expériences faites dans le Vorarlberg, une région qui a une longue et fructueuse histoire dans le domaine du développement régional. Pour Franz Rüt, directeur du Développement régional Vorarlberg eGen, l'application de modèles de mesure de l'efficacité, figure, en tant que développement respectivement apprentissage personnel et social, parmi les tâches centrales du management régional. Les participants apprendront dans le cadre de ce bloc thématique les chances qu'offre concrètement la mesure de l'efficacité dans le domaine du développement régional. Ils travailleront, en partant de trois exemples de cas tirés des expériences faites dans le Vorarlberg, différents modèles de mesure de l'efficacité. Parmi les thèmes concrets qui seront abordés figurent notamment la mesure de l'efficacité au niveau de l'organisation, des projets, de la méthode de travail ainsi que de l'évaluation ex-ante et ex-post.

### 3) L'importance de l'orientation vers les effets et de la mesure de l'efficacité dans la Nouvelle politique régionale (NPR) de la Suisse

L'orientation vers les effets et la mesure de l'efficacité jouent un rôle important dans la NPR. On montrera dans ce bloc thématique, d'une part, les efforts et les apprentissages des responsables de programmes et l'on abordera d'autre part l'exemple de regiosuisse. Cette dernière s'est, en effet, vue confrontée, en matière de mesure de l'efficacité et de la réussite, à des questions semblables à celles des managements régionaux; regiosuisse a donc décidé de travailler de manière conséquente sur une base conceptuelle qui n'est autre que celle des modèles d'efficacité.

### 4) Analyse des milieux concernés (connaissances des actrices et des acteurs, et de leurs interactions)

Les connaissances fondées concernant les actrices et les acteurs régionaux, leurs intérêts et marges de manœuvre, constituent le « capital de base » de toute personne engagée dans le développement régional. On montrera, dans le cadre de ce bloc thématique, quelles méthodes sont appropriées pour mener une analyse des milieux concernés, et on aura la possibilité de les appliquer à sa propre région ou à son propre projet.

### 5) Consultation collégiale au moyen de cas préparés par les participants

L'instrument de la « consultation collégiale » sera présenté et appliqué à des cas concrets proposés par les participants. Les exemples de cas seront préparés au préalable par des participants puis présentés lors du cours. Le thème est le suivant: introduction ou optimisation d'une orientation vers et/ou d'une mesure de l'efficacité et de la réussite dans un projet, une organisation ou un programme.

Les personnes qui souhaitent présenter un cas qui les concerne particulièrement sont priées de le communiquer à Sebastian Bellwald ([sebastian.bellwald@regiosuisse.ch](mailto:sebastian.bellwald@regiosuisse.ch) ; +41 27 922 40 88).

## INTERVENANTS

- Franz Rűf, directeur du Développement régional Vorarlberg eGen
- Sebastian Bellwald, directeur regio**o**uisse
- Dr Johannes Heeb, directeur adjoint regio**o**uisse

## LANGUE DU COURS

La langue du cours est l'allemand. En cas de participation d'au moins trois personnes de langue française, les interventions seront également traduites en français. Pendant les discussions, les participants parlent dans leur langue maternelle (seulement D ou F).

## PROGRAMME

LUNDI, 12 NOVEMBRE 2012	
A partir de 15:00	Accueil ; remise des chambres
16:15–17:45	<p><b>Introduction au module, tour de table et présentation des expériences, des questions et des attentes concernant le cours</b></p> <p><i>Rassembler les questions</i> <i>Présentation d'ouvrages</i></p> <p>Intervenants : Sebastian Bellwald et Johannes Heeb, regio<b>o</b>uisse</p>
17:45–19:15	<p><b>Vue d'ensemble des différentes approches concernant la mesure de la réussite et de l'efficacité. Introduction du concept de modèle d'efficacité et clarification des notions utilisées.</b></p> <p>Intervenant : Sebastian Bellwald</p> <p><i>Exposé introductif et discussion sur la base d'exemples concrets</i></p>
19:15–19:30	<p><b>Pour les nouveaux participants au cours : Présentation de la logique du programme des différents cours</b></p> <p>Intervenant : Sebastian Bellwald</p>
A partir de 20:00	Dîner
MARDI, 13 NOVEMBRE 2012	
08:00–09:45	<p><b>Les chances de la mesure de l'efficacité</b></p> <p>Intervenant : Franz Rűf, Développement régional Vorarlberg eGen</p> <p><i>Exposé introductif comme préparation aux travaux de groupes qui porteront sur le thème « Instruments de la mesure de l'efficacité : exemples du Vorarlberg »</i></p> <p><b>Travail de groupe 1 :</b></p> <p><b>1. Mesure de l'efficacité au niveau de la méthode de travail :</b> évaluation ex-ante dans la planification d'un projet</p> <p><i>Exposé introductif suivi d'un travail de groupe</i></p>
9:45–10:15	Pause
10:45–12:30	<p><b>Travail de groupe 2 et 3 :</b></p> <p><b>2. Mesure de l'efficacité au niveau du projet:</b> exemple du projet « Weisstanne » – évaluation ex-ante et ex-post</p> <p><b>3. Mesure de l'efficacité au niveau de l'organisation :</b> exemple du développement régional Vorarlberg eGen – évaluation ex-ante</p>
12:30–14:15	Pause de midi ( <i>suivie d'une promenade où les participants pourront échanger</i> )

	<i>leurs vues)</i>
14:15–15:45	<b>Travaux orientés vers l'efficacité : l'exemple pratique de regiosuisse</b> Intervenants : Sebastian Bellwald et Johannes Heeb <i>Exposé introductif et exercice en groupe sur l'application de modèles d'efficacité</i>
15:45–16:00	Pause
16:00–17:00	<b>Le guide Zewo basé sur le Web relatif à la mesure de l'efficacité de projets et de programmes dans la collaboration en matière de développement</b> Intervenant : Sebastian Bellwald <i>Exposé introductif et discussion générale sur son utilisation possible par les participants au cours</i>
17:00–18:00	<b>Mesure de la réussite et de l'efficacité dans la NPR. Expériences faites à ce jour et discussions actuelles sur les indicateurs appropriés</b> Intervenant : Johannes Heeb
18:00–18:15	<b>Manuel d'apprentissage</b> <i>Synthèse des enseignements tirés</i>
18:30–19:30	<b>Out of the Box</b>
dès 20:00	Repas du soir
<b>MERCREDI, 14 NOVEMBRE 2012</b>	
08:00–10:00	<b>Analyse des milieux concernés</b> Intervenant : Johannes Heeb <i>Présentation de méthodes, exercice pratique</i>
10:00–10:30	Pause
10:30–12:15	<b>Consultation collégiale sur la base de cas préparés par les participants</b> Animation : Sebastian Bellwald
12:15–13:15	Repas de midi
13:15–13:45	<b>Clarification, synthèses, liste des choses à faire, etc.</b> Animation : Johannes Heeb
13:45–14:15	<b>Manuel d'apprentissage et évaluation du cours</b> <i>Synthèse des enseignements tirés</i> Animation : Sebastian Bellwald et Johannes Heeb
14:15	Conclusion
	<b>Puis module de transfert selon programme séparé des participants à la filière de formation</b> (invitation/programme de Jürg Inderbitzin, responsable du module de transfert, du travail de transfert et du coaching)

## DIRECTION DU COURS

Sebastian Bellwald, directeur regiosuisse

Dr Johannes Heeb, directeur adjoint regiosuisse

regiosuisse – Centre du réseau de développement régional

Case postale 75

Hofjistrasse 5

CH-3900 Brigue, Suisse

Tél +41 27 922 40 88

FAX +41 27 922 40 89

[www.regiosuisse.ch](http://www.regiosuisse.ch)

[info@regiosuisse.ch](mailto:info@regiosuisse.ch)

## RESPONSABLE DU MODULE DE TRANSFERT

Jürg Inderbitzin

Institut für Betriebs- und Regionalökonomie der Hochschule

Luzern – Wirtschaft (HSLU–W)

[juerg.inderbitzin@regiosuisse.ch](mailto:juerg.inderbitzin@regiosuisse.ch)

Tél. +41 41 228 41 65

La direction du cours est à votre disposition pour tout renseignement.

Vous trouverez plus d'informations concernant tous les cours sur [www.regiosuisse.ch/formation/formation-regiosuisse](http://www.regiosuisse.ch/formation/formation-regiosuisse).

## COUTS ET ANNULATION

Les coûts d'un cours s'élèvent à CHF 1'300.– resp. EURO 850.–\*\* pour les participants venant de l'étranger. Sont compris dans les frais de participation les coûts d'hébergement et les repas, ainsi que la TVA et autres taxes. Les frais de déplacement individuel aller et retour ne sont en revanche pas compris dans ce montant.

*\*\*Les prix en euros ne s'appliquent que pour les participants venant de l'étranger.*

**Annulation :** Une contribution s'élevant à 80% de la finance d'inscription sera facturée en cas de désistement communiqué moins de sept jours avant le début du cours.

## INSCRIPTION

L'inscription se fait au moyen d'un formulaire en ligne et individuellement pour chaque cours. Les participants à la filière de formation sont priés de marquer d'une croix le champ supplémentaire prévu à cet effet. Le nombre de participants par cours est limité. Le nombre minimal pour la tenue d'un cours est de huit personnes.

**Inscriptions par [formulaire en ligne](#) jusqu'au 30 octobre 2012.**

Pour de plus amples informations concernant les différents cours et la filière de formation, voir la description détaillée « Cours et filière de formation en management régional 2012–2013 » sous <http://www.regiosuisse.ch/formation/formation-regiosuisse/cours/cours-filiere-mr>

## LIEU DU COURS, HEBERGEMENT ET ARRIVEE

Maison d'hôtes et de séminaires « Im Kloster Bezau »

Platz 38

A–6870 Bezau (Vorarlberg)

Tél. + 43 55 14 41 26 – 0

Fax : +43 55 14 41 26 – 4

[info@imklosterbezau.at](mailto:info@imklosterbezau.at)

[www.imklosterbezau.at](http://www.imklosterbezau.at)

**Voyage :** Selon la liste des participants, un bus sera organisé pour une partie du voyage. Des informations définitives à ce sujet suivront au début novembre 2012. On trouvera des informations générales concernant l'itinéraire pour se rendre sur le lieu du cours sous [www.imklosterbezau.at/index.php?page=anfahrt](http://www.imklosterbezau.at/index.php?page=anfahrt).