

Cours et filière de formation en management régional (MR)

Informations détaillées sur le cours

« Piloter et accompagner des processus avec succès »

16–18 septembre 2013, Hotel Stump's Alpenrose, Wildhaus
(Toggenburg, canton de St-Gall, CH)

OBJECTIF DU COURS ET CONTENU

Le développement régional comporte des processus complexes où sont en général impliquées plusieurs milieux concernés qui décident de manière indépendante les uns des autres ; de tels processus ne peuvent être organisés et pilotés que jusqu'à un certain point avec les méthodes de gestion de projet classiques. Il est donc important pour un management régional (MR) qui se veut efficace d'identifier les processus et leurs dynamiques et de les comprendre pour pouvoir les influencer.

Etant donné que les processus de développement sont toujours liés à des changements pour les acteurs qui y participent, il est de toute première importance pour un MR de savoir comment les milieux concernés vont réagir à un changement et comment on peut rendre des changements « acceptables » à leurs yeux.

Le cours permet aux participants,

- d'acquérir, au moyen d'exemples de cas concrets, une compréhension des différents processus de développement régional, et ce, aussi bien au niveau régional (processus stratégiques) qu'au niveau des projets eux-mêmes.
- de se familiariser avec divers instruments et méthodes utiles pour l'organisation des processus et d'apprendre comment un MR peut piloter, gérer et accompagner des processus.
- de prendre conscience des processus importants dans leur propre région, de les comprendre et de les analyser.

Des questions concrètes seront abordées et traitées dans ce cours, telles que par exemple : comment un MR réagit-il lorsque ...

...d'importants partenaires décident tout à coup de ne plus participer au projet ?

...des rôles et des responsabilités changent à l'intérieur d'un projet ?

...les projets n'avancent pas ?

...de nouvelles perspectives inespérées s'ouvrent pour un projet ?

FOCALISATION SUR LA PRATIQUE

Outre les exposés donnés par des experts, le cours offre de nombreuses possibilités pour des discussions dirigées, des exercices pratiques, des réflexions communes et des échanges entre les participants. Le travail sur la base d'exemples de cas présentés par les intervenants et les participants facilite le transfert dans la pratique.

- Les participants analysent divers processus qui interviennent dans leur région et apprennent des méthodes et des instruments qui leur permettent de les organiser.
- Les participants parcourent une partie du « Klangweg Toggenburg » et en apprennent davantage sur le projet « KlangWelt Toggenburg » (www.klangwelt.ch).
- L'instrument de la consultation collégiale sera appliqué à des cas concrets proposés par les participants. Les exemples de cas seront préparés au préalable par des participants puis présentés lors du cours. Il s'agit en l'occurrence de traiter un problème rencontré dans la pratique et concernant la thématique « piloter et accompagner des processus avec succès » ou d'une autre question concernant le domaine du développement régional.

Les personnes qui souhaitent présenter un cas spécifique sont priées de le communiquer à Sebastian Bellwald (sebastian.bellwald@regiosuisse.ch ; +41 27 922 40 88).

INTERVENANTES ET INTERVENANTS

- Daniel Blatter, manager régional et directeur du Kompetenzzentrum Toggenburg
- Maurizio Michael, développeur régional puntoBregaglia – ufficio di sviluppo
- Sebastian Bellwald, directeur regiosuisse
- Dr Johannes Heeb, directeur adjoint regiosuisse
- Intervenante/e sur le thème « médias sociaux » (NN)

PUBLIC-CIBLE

Le cours s'adresse aux actrices et aux acteurs de Suisse et des pays voisins, qui collaborent à l'application de programmes de développement régional au niveau de la Confédération, des cantons, des régions et des Bundesländer ou qui mettent en œuvre des projets de développement régional; il s'adresse également aux collaboratrices et aux collaborateurs de managements régionaux ou de parcs, ainsi qu'aux personnes actives dans le tourisme, l'agriculture et dans la promotion économique.

LANGUE DU COURS

La langue du cours est l'allemand. En cas de participation d'au moins trois personnes de langue française, les documents des exposés seront également traduits en français. Pendant les discussions, les participants parlent dans leur langue maternelle (seulement D ou F).

PROGRAMME

| LUNDI, 16 septembre 2013 | |
|--------------------------|--|
| À partir de 15:00 | Accueil ; prise des chambres |
| 16:00–16:45 | Introduction au module, tour de table et présentation des questions et des attentes concernant le cours Intervenants : Sebastian Bellwald et Dr Johannes Heeb, regiouisse |
| 16:45–18:00 | Les processus dans le développement régional : caractéristiques, défis, approches et exemples Intervenant : Johannes Heeb <i>Exposé introductif et discussion</i> |
| 18:00–19:30 | Réflexion des participants : questions concernant la gestion de processus dans ma région ; réflexion sur les approches adoptées et les expériences faites Animation : Johannes Heeb |
| Dès 20:00 | Repas du soir |
| MARDI, 17 septembre 2013 | |
| 08:15–10:00 | Piloter et accompagner des processus <u>au niveau régional</u> : l'exemple de « moving alps » (1^e partie) Intervenant : Maurizio Michael, développeur régional puntoBregaglia – ufficio di sviluppo <i>Exposé introductif, discussion, travail en petits groupes, présentation</i> |
| 10:00–10:15 | Pause |
| 10:15–12:30 | Piloter et accompagner des processus <u>au niveau régional</u> : l'exemple de « moving alps » (2^e partie) Intervenant : Maurizio Michael |
| 12:30–14:15 | Pause de midi (<i>suivie d'une promenade</i>) |
| 14:15–15:30 | Piloter et accompagner des processus <u>au niveau projet</u> : défis et approches au moyen d'exemples de cas (1^e partie) Intervenant : Johannes Heeb <i>Exposé introductif, discussion, travail en petits groupes, présentation</i> |
| 15:30–15:45 | Pause |
| 15:45–17:00 | Piloter et accompagner des processus <u>au niveau projet</u> : défis et approches au moyen d'exemples de cas (2^e partie) Intervenant : Johannes Heeb |
| 17:00–17:30 | Manuel d'apprentissage <i>Synthèse des enseignements tirés</i> |
| Dès 18:00 | Out of the Box Parcourir une partie du « Klangweg » avec explications sur le projet « KlangWelt Toggenburg » par Daniel Blatter, manager régional et directeur du Kompetenzzentrum Toggenburg Suivi du repas du soir au Restaurant Gade, Unterwasser |

| MERCREDI, 18 septembre 2013 2013 | |
|---|--|
| 08:00–09:30 | Les médias sociaux dans la gestion des processus Intervenant : NN <i>Exposé introductif et discussion</i> |
| 09:30–10:00 | Pause |
| 10:00–11:15 | Discussion des questions ouvertes concernant les processus Animation : Johannes Heeb et Sebastian Bellwald |
| 11:15–12:25 | Consultation collégiale au moyen de cas préparés par les participants Animation : Sebastian Bellwald |
| 12:30–13:30 | Repas de midi |
| 13:30–14:00 | Clarification et synthèses Animation : Sebastian Bellwald et Johannes Heeb |
| 14:00 | Fin |
| Ensuite | Pour les personnes qui suivent toute la filière de formation : module de transfert selon programme séparé Les participants à la filière de formation seront invités directement par Jürg Inderbitzin (responsable du module de transfert, du travail de transfert et du coaching). Le module de transfert dure jusqu'au jeudi 19 septembre 2012, à 14h00 environ |

LIEU DU COURS, HÉBERGEMENT ET ARRIVÉE

Lieu du cours :

Hotel Stump's Alpenrose

Hébergement :

Des chambres sont pré-réservées à l'Hôtel Stump's Alpenrose et au Schwendihotel Itios. D'autres informations y relatives parviendront aux participants avec la confirmation de l'inscription.

Hotel Stump's Alpenrose
Am Schwendisee
CH-9658 Wildhaus
Tel. +41 71 998 52 52
info@stumps-alpenrose.ch
www.stumps-alpenrose.ch

Schwendihotel Itios
9657 Unterwasser
Tel. +41 71 999 12 35
info@gade.ch
www.gade.ch

Arrivée :

- Avec les transports publics : en train et en car postal jusqu'à Wildhaus ; une navette (bus de l'hôtel) est organisée depuis l'arrêt de bus « Lisighaus » à Wildhaus, qui amène les participants au lieu du cours et/ou à l'hôtel. Les détails concernant les heures de départ du service de navette suivront avec la confirmation d'inscription.
- Avec la voiture : à Wildhaus, « Lisighaus » (direction du funiculaire) l'Hôtel Stump's Alpenrose est indiqué par un panneau. Les deux hôtels disposent de places de parc.

DIRECTION DU COURS

Sebastian Bellwald, directeur regiosuisse
Dr Johannes Heeb, directeur adjoint regiosuisse
regiosuisse – Centre du réseau de développement régional
Case postale 75
Hofjistrasse 5
CH-3900 Brigue, Suisse
Tél +41 27 922 40 88
FAX +41 27 922 40 89
www.regiosuisse.ch
info@regiosuisse.ch

La série de cours actuelle sur le « management régional » proposée par regiosuisse s'achève avec le cours « Piloter et accompagner des processus avec succès ». La direction du cours est à votre disposition pour toute information complémentaire. Vous trouverez en outre des informations sur tous les cours de la série sur les pages web www.regiosuisse.ch/formation/formation-regiosuisse.

RESPONSABLE DU MODULE DE TRANSFERT

Jürg Inderbitzin
Institut für Betriebs- und Regionalökonomie (IBR)
Hochschule Luzern – Wirtschaft (HSLU–W)
juerg.inderbitzin@regiosuisse.ch
Tél. +41 41 228 41 65

COÛTS ET ANNULATION

Les **coûts du cours** s'élèvent à CHF 1'300.– (TVA incluse) resp. EURO 850.– (TVA incluse)** pour les participants venant de l'étranger. Sont compris dans les frais de participation la documentation de la manifestation, les coûts d'hébergement et les repas. Les frais de déplacement individuel aller et retour ne sont en revanche pas compris dans ce montant.

***Les prix en euros ne s'appliquent que pour les participants venant de l'étranger.*

Annulation: Un désistement doit être communiqué par écrit. En cas de désistement moins de sept jours avant le début du cours, 80% de la finance d'inscription sera facturée.

INSCRIPTION

L'inscription se fait au moyen du [formulaire en ligne](#). **Le délai d'inscription est fixé au 30 août 2013.** Le nombre de participants par cours est limité. Les inscriptions seront prises en considération selon leur ordre d'arrivée. Le nombre minimal pour la tenue d'un cours est de huit personnes.

Les participants de la filière de formation sont priés de s'inscrire pour chaque cours.