

## ***regioS 06/12, articolo principale***

### **Educazione e sanità, due priorità della NPR**

**Quando la Nuova politica regionale (NPR) è stata lanciata, la formazione e la salute non figuravano tra i temi principali. Nel messaggio della Confederazione sull'attuazione NPR non ci si aspettava che i settori dell'educazione e della sanità generassero un numero importante di progetti, contrariamente ai sistemi industriali a valore aggiunto o al turismo. Il numero sorprendentemente elevato di progetti promossi in questi due settori nell'intero ambito territoriale della NPR dimostra quanto poco azzeccate fossero queste previsioni.**

Pirmin Schilliger – Lucerna

L'interconnessione e il consolidamento di imprese attive nella formazione e di imprese attive nella sanità organizzate secondo i principi dell'economia di mercato è uno dei sei settori principali di promozione della NPR. La formazione e la sanità non sono viste come un tutt'uno, ma piuttosto come due orientamenti tematici diversi tra i quali vi possono essere correlazioni e sovrapposizioni. In rari casi la sovrapposizione tematica è tale per cui ne risultano progetti interdisciplinari che combinano formazione e sanità.

#### **Grande varietà**

Quando la Nuova politica regionale (NPR) è stata lanciata, l'importanza della formazione e della salute è stata sottovalutata. Il numero sorprendentemente alto di progetti promossi in questi due settori dimostra infatti quanto lontane dalla realtà fossero le previsioni. Oggi in Svizzera vengono lanciate iniziative di ogni tipo che coinvolgono tutte le categorie di attori - cliniche private, internati, collegi, centri di cura tradizionali e collaborazioni regionali.

Queste iniziative sfruttano gli approcci metodologici e gli strumenti di promozione previsti dalla NPR. I promotori beneficiano di un sostegno finanziario sia nella fase di valutazione che in quella di preparazione e di lancio. Oltre a contributi per gli studi di fattibilità e di mercato, ricevono finanziamenti iniziali e aiuti per creare e gestire le organizzazioni di networking e le piattaforme di cooperazione. Nella fase di realizzazione possono beneficiare di crediti per ampliare le infrastrutture.

Per i due settori educazione e sanità vale la stessa regola come per la NPR: il criterio di promozione principale è dato dalle prospettive di creazione di valore aggiunto orientato all'esportazione. Le cliniche private e gli internati ne sono un esempio classico: la loro clientela non risiede nella regione e i servizi che forniscono vengono pagati da persone o organizzazioni all'esterno del territorio regionale. Inoltre creano possibilità occupazionali altamente qualificate e a forte intensità di risorse umane che hanno effetti positivi. L'arrivo di personale ad alto potenziale assicura un «brain gain» alle regioni strutturalmente deboli, altrimenti colpite dal fenomeno della fuga di cervelli. Le cliniche e le scuole private offrono

inoltre strutture e servizi che possono essere utilizzati dalla popolazione locale e dai turisti, a tutto vantaggio della qualità della piazza economica e della qualità abitativa.

## **NPR e prestazioni di base**

La possibilità di sovvenzionare nell'ambito della NPR un progetto che interessa il settore dell'educazione o della sanità dipende essenzialmente dal suo orientamento tematico. L'aspetto più critico è rappresentato dalle sovrapposizioni con altre politiche settoriali, come è emerso anche durante la giornata formation-regiosuisse dedicata al tema «Progetti NPR in ambito sanitario – Dove cominciamo?» organizzata nel novembre 2011 a Lucerna. Le prestazioni e i progetti che si inseriscono nell'assistenza sanitaria di base finanziata dall'assicurazione obbligatoria rientrano tendenzialmente nella politica sanitaria dei Cantoni. Pertanto, anche se la creazione di un centro di medicina generale in una regione rurale con una copertura sanitaria insufficiente può soddisfare un'esigenza dello sviluppo regionale, la NPR non entra in linea di conto quale principale strumento di finanziamento. Le offerte e i progetti finanziati dalle assicurazioni complementari private e destinate ad un'utenza al di fuori della regione interessata possono invece figurare tra le priorità tematiche sostenute dalla NPR.

Per il settore dell'educazione vale lo stesso discorso: la NPR non sostiene le prestazioni obbligatorie definite dalle politiche settoriali e fornite dal sistema scolastico di base. Ad esempio, un comune in difficoltà che necessita urgentemente di fondi per ammodernare la scuola elementare non otterrà contributi NPR, mentre un internato che vorrebbe costruire una palestra accessibile al pubblico può chiedere un mutuo NPR, perché migliorando la propria attrattiva apporta un beneficio all'intera regione.

## **Giusta misura**

Per i progetti nel settore della sanità la NPR si focalizza sulle prestazioni mediche e non sulle offerte wellness destinate al turismo. Nella pratica, però, è spesso difficile operare una chiara distinzione tra le categorie. In particolare all'intersezione tra medicina e turismo si osserva spesso una certa complementarità tra offerte che si trovano a cavallo tra medicina, prevenzione e wellness. Le cliniche specializzate nei settori della riabilitazione, prevenzione, cura dello stress/burnout, malattie geriatriche, medicina alternativa e cure estetiche si prestano particolarmente a progetti NPR: da un lato i pazienti apprezzano l'ambiente tranquillo e sano, dall'altro le cliniche puntano su vantaggi che solo le aree rurali sanno offrire.

Per determinare cosa la NPR debba finanziare sono importanti anche le dimensioni di un progetto. Questo aspetto dev'essere considerato soprattutto nei grandi progetti di interconnessione. Le iniziative promosse in regioni di piccole dimensioni a cui partecipano attori che uniscono volontariamente le proprie forze e sfruttano incondizionatamente le sinergie - ad esempio promuovendo un marketing congiunto - offrono le maggiori prospettive di successo. Se un progetto è troppo esteso o coinvolge un numero eccessivo di attori, rischia di diventare troppo complesso e di essere abbandonato, come è avvenuto con «Lucerne Health», avviato nel 2006 prima ancora del lancio della NPR e finito, com'era prevedibile, nuovamente nel cassetto. Il progetto, che mirava a mettere in rete i principali operatori sanitari e turistici per attirare nella Svizzera centrale pazienti dei Paesi emergenti e i loro familiari offrendo prestazioni mediche di punta e prestazioni alberghiere di lusso in un unico pacchetto è fallito a causa dell'eterogeneità degli interessi e delle esigenze degli attori

coinvolti. D'altro canto, proprio i progetti di interconnessione riescono spesso a sfruttare i potenziali inespressi di una regione e generare un importante effetto leva per l'economia.

### Ampio margine di manovra

Anche se i criteri di finanziamento nei settori educazione e sanità sono chiari, il margine di manovra per l'elaborazione di progetti concreti resta ampio. L'ingegnosità e l'inventiva degli attori superano di gran lunga le aspettative, come dimostrano gli esempi descritti qui di seguito.

- **Formazione e perfezionamento per ottimizzare la lavorazione di una materia prima locale:** la fase operativa del progetto «Centro di competenza del legno della Valposchiavo» (Holzkompetenzzentrum Poschiavo) è iniziata nel marzo 2012 con la costituzione della società «Centro Tecnologico del Legno SA» alla quale partecipano la regione Valposchiavo, la provincia italiana di Sondrio, la IBW (Höhere Fachschule Südostschweiz) e il gruppo italiano SCM, leader mondiale nella produzione di macchine per la lavorazione del legno. Il nuovo centro dovrebbe fornire impulsi al settore del legno nella Valposchiavo e nella Valtellina e migliorare la competitività. I promotori considerano il progetto un'opportunità per mantenere l'indipendenza delle due regioni periferiche. Il primo corso di formazione, al quale partecipano dieci studenti, è iniziato nell'estate 2011 e si concluderà nella primavera 2013. La Regione Lombardia ha chiesto l'accreditamento del corso per permettere ai partecipanti italiani di beneficiare di un contributo pubblico come i loro colleghi svizzeri. I corsi pratici nel settore delle tecnologie di lavorazione innovative cominceranno a inizio 2013. Alessandro Della Vedova, responsabile del progetto, spiega che si stanno studiando le varianti per la sede operativa. Per il periodo di sviluppo del progetto, che prevede più fasi e durerà una decina di anni, sono previsti investimenti dell'ordine di 18 milioni di franchi. 3,54 milioni verranno stanziati nell'ambito della NPR, di cui 3 milioni a titolo di mutui e mezzo milione a titolo di contributi a fondo perso. Parlando delle prossime tappe del progetto iniziato quattro anni fa, Della Vedova aggiunge che dopo l'accreditamento da parte della Regione Lombardia verrà avviata una campagna di marketing.
- **Investimenti per migliorare l'attrattiva degli internati e delle scuole private:** negli scorsi anni varie scuole private hanno beneficiato di mutui NPR a tasso agevolato per l'ampliamento e l'ammodernamento delle loro infrastrutture. La Sportmittelschule di Engelberg, ad esempio, ha ottenuto nel 2010 un mutuo a tasso zero di 800 000 franchi - concesso per metà dalla Confederazione e per metà dal Cantone - per il nuovo centro sportivo che costerà complessivamente 1,1 milioni di franchi. La società Sport Toto del Cantone di Obvaldo partecipa al progetto con un contributo a fondo perso pari a 200 000 franchi; il resto proviene dai mezzi propri della scuola. Ad ospitare il nuovo centro sportivo destinato alle giovani speranze dello sci è la vecchia segheria - ora dismessa - dell'Abbazia di Engelberg. I lavori di trasformazione si sono conclusi in pochi mesi e hanno permesso di riunire in una sola struttura tutte le possibilità di allenamento indoor necessarie: sala pesi, palestra e sala per l'allenamento della coordinazione. La scuola dispone ora di un centro di formazione completo e unico dal punto di vista architettonico per gli sportivi d'élite.

Anche alcune scuole private dei Grigioni, come il ginnasio sportivo di Davos, il ginnasio del monastero di Disentis e l'Istituto alpino di Ftan, hanno potuto beneficiare di mutui NPR. Nel 2005, ad esempio, l'istituto di Ftan ha risanato l'internato per ragazzi grazie a contributi LIM, mentre tra il 2009 e il 2012 ha rinnovato l'edificio scolastico. Il rettore Gerhard Stäuble sottolinea che il sostegno finanziario di mezzo milione di franchi concesso nell'ambito della NPR è stato importante per realizzare i lavori di risanamento urgenti e necessari.

- **Servizi socio-pedagogici in campagna per la città:** la formazione e la sanità assumono un ruolo importante nella rete di aiuto «Integration Emmental». Il progetto,

finanziato da una fondazione, ha sviluppato un sistema innovativo di assistenza e sostegno a bambini e giovani con condizioni familiari difficili nelle aree urbane periferiche. Anziché finire in istituto, i giovani sono affidati a famiglie di contadini nella regione dell'alta Emmental e nell'Entlebuch. Urs Kaltenrieder, incaricato dello sviluppo del progetto in seno al consiglio di fondazione, spiega che la rete funziona come un centro terapeutico decentralizzato che punta sulla prossimità con la natura. Dalla sua creazione nel 1998, la rete ha seguito e formato più di un centinaio di giovani. Nel 2004 è stata aperta a Eggiwil una scuola speciale a carattere terapeutico.

L'aspetto più interessante di questo progetto - che peraltro ha già dato buona prova di sé - è il fatto che una regione rurale fornisca prestazioni socio-pedagogiche a una clientela urbana garantendo un livello di prestazioni che la città non è in grado di offrire. Nell'area interessata dal progetto, fortemente toccata dal cambiamento strutturale in atto nel settore agricolo, sono stati creati una settantina di nuovi posti di lavoro a tempo pieno e parziale. Tre anni fa la fondazione che gestisce il progetto ha deciso di costruire un edificio a Eggiwil per ospitare la scuola e gli uffici amministrativi. I lavori di costruzione sono stati ultimati un anno e mezzo dopo, nel dicembre 2009. Il progetto, costato 4 milioni di franchi, è stato finanziato con un contributo NPR a fondo perso di 500 000 franchi e un mutuo di un milione di franchi rimborsabile a vent'anni. Urs Kaltenrieder sottolinea che il mutuo è sì un importante aiuto finanziario, ma è al contempo anche un impegno a gestire la fondazione secondo rigorosi principi di economia di mercato.

- **Studi di mercato in vista di diversificare l'offerta sanitaria:** la clinica Le Noirmont, situata nel cuore delle Franche-Montagnes e dotata di ottanta posti letto, è uno dei centri di riabilitazione per cardiopatici più importanti della Svizzera. Negli scorsi anni il centro è stato confrontato con difficoltà finanziarie legate al calo del tasso di occupazione dei posti letto. Per farvi fronte, i responsabili hanno dovuto agire con risolutezza e vagliare diverse opzioni, tra cui quella di estendere il settore d'attività della clinica - un passo che andava ponderato accuratamente visto il clima di concorrenza che contraddistingue il mercato della sanità. A tal fine, nel 2010 è stato commissionato uno studio di mercato approfondito costato 122 000 franchi, di cui 86 000 finanziati nell'ambito della NPR (metà dal Canton Giura, metà dalla Confederazione).

Lo studio ha determinato le scelte dei responsabili dando il via a una serie di progetti: la clinica ha esteso il proprio settore d'attività creando un reparto di medicina psicosomatica e un servizio di riabilitazione ambulatoriale per diabetici. Ha inoltre investito 3,5 milioni di franchi nella costruzione di un moderno padiglione per la fisioterapia e il fitness (Pavillon du mouvement) inaugurato di recente. Il direttore della clinica Cédric Bossart sottolinea l'importanza del sostegno finanziario ricevuto per lo studio di mercato. Nel frattempo la situazione finanziaria della clinica è molto migliorata e si spera che grazie alla diversificazione dell'offerta e alle misure adottate sarà possibile, a medio termine, raggiungere un tasso di occupazione dei posti letto del 90 per cento.

## Grande varietà di progetti

Quelli citati sono solo alcuni dei numerosi progetti interessanti. Anche se è difficile trarre una conclusione definitiva, si può affermare che l'approccio strutturale di molti progetti risiede nella messa in rete. In genere, quando attori privati, istituzioni pubbliche, organizzazioni e imprese uniscono le forze, nascono rapidamente nuove idee. Sul piano dei contenuti le sinergie si creano per lo più tra sanità e turismo e tra educazione e economia.

Non è possibile trarre conclusioni generali sui due settori della NPR educazione e sanità, visto anche il carattere individuale e unico di ciascun progetto. Per convincersi basta consultare la banca dati dei progetti NPR sul sito [regiosuisse.ch](http://regiosuisse.ch).