

## Konflikte lösen mit Reflective Structured Dialogue (RSD)

### In Kooperation mit seecon gmbh

Vor 25 Jahren entwickelte Public Conversations Project einen einzigartigen Zugang, um in Dialogen Verbindung und Neugierde zwischen denjenigen zu fördern, die sich gegenseitig als Feinde betrachten. Dieser Zugang hat sich aufgrund von Konflikten in den USA und in der Welt entwickelt – die Prinzipien aber sind in allen Konversationen und Gesprächen anwendbar. Ein durchdachter Kommunikationsprozess hilft Einzelpersonen, Organisationen und Gemeinden, Vertrauen aufzubauen, die Resilienz für zukünftige Schwierigkeiten zu verbessern und um konstruktive Gespräche mit jenen zu führen, die man überhaupt nicht mag.

### Lernziele

- Basistheorien und Praxis der beziehungsorientierten Haltung für eine bessere Kommunikation und einen besseren Dialog
- Erreichen eines geteilten, klaren und gemeinsamen Verständnisses für den Zweck und das Ziel eines Gespräches
- Gestalten eines Rahmens für eine konstruktive Konversation, der die Teilnehmenden ermutigt, sich einzubringen, Aktiv zuzuhören und die Empathie zu steigern.
- Stimulieren der Selbst-Entdeckung und der Neugierde an den «anderen» durch Fragen, die Verbindungen, Neugierde und Zuwendung fördern

### Zielpublikum

- Führungspersonen aus Wirtschaft, Verwaltung und Non-Profit-Organisationen, die interessiert sind, eine Veränderung der Kommunikationskultur an ihrem Arbeitsplatz umzusetzen
- Teamleitungen, die in einem gespaltenen, frustrierten oder wenig zentrierten Team mehr konstruktive Gespräche leiten möchten
- Beraterinnen und Consultants für strategische Kommunikation, strategische Planung oder Organisationsentwicklung, die neue Wege für Kundenbeziehungen ausprobieren wollen
- Personen in der Verwaltung, die eine stärkere Zusammenarbeit verschiedener Departemente fördern möchten
- Personen in Glaubensgemeinschaften, die herausfordernde Themen in ihren Versammlungen besprechen oder die interne Führung thematisieren wollen

<b>Datum</b>	6. + 7. Februar 2017
<b>Ort</b>	aeB Bern, Aarberggasse 5, 3011 Bern
<b>Kosten</b>	CHF 800 / CHF 600*
<b>Leitung</b>	Bob Stains, Public Conversations Project, Watertown, USA und Astrid Frischknecht, aeB
<b>Anmeldung</b>	Martha.supziger@ueb.ch

\*bei Teilnahme an beiden Workshops. Weiterer Workshop «Moderieren: Zielorientiert und mit Fassung - auch wenn's heiss wird» am 9. + 10. Februar 2017

[ueb.ch](http://ueb.ch) > führen > Public Conversations