

## **Moderieren: Zielorientiert und mit Fassung - auch wenn's heiss wird**

### **In Kooperation mit seecon gmbh**

Jede und jeder, der ein Meeting leitet, kann aus dem Gleichgewicht kommen, wenn schwierige Situationen auftauchen. Die Schwierigkeiten können in einem unerwartet angespannten Moment zwischen Teilnehmenden entstehen, oder sie liegen in der Dynamik einer Gruppennorm, die es schwierig macht, zuzuhören oder miteinander die Zeit zu teilen, oder sie tauchen auf, wenn die Legitimation der Moderation hinterfragt wird. In jedem Fall kann die Moderatorin, der Moderator lernen, diese Situation nicht wie ein «Reh im Scheinwerferlicht» zu erleben, sondern ihr vorzubeugen – durch eine gute Vorbereitung und ein ausgeglichenes und überlegtes Handeln. Dieser Workshop bietet einen Rahmen für eigene Überlegungen und die Möglichkeit, die Fassung zu bewahren und Bodenhaftung zu üben.

### **Lernziele**

- Anwenden von Kernfragen und anderen Ressourcen, die helfen, in herausfordernden Situationen während Meetings oder Gesprächen die Moderation zu führen
- Lernen von Strategien für die Vorbereitung und Vorbeugung von potentiellen Entgleisungen, bevor die Teilnehmenden im Raum sind
- Entwicklung tieferer Achtsamkeit gegenüber den persönlichen Eigenschaften und Meinungen, die in die Rolle der Moderatorin, des Moderators eingebracht werden und für die eigene Bodenhaftung hilfreich oder hinderlich sind
- Bewusstseinschärfung für die Entscheidung, wann und wie auftauchende Schwierigkeiten behandelt werden

### **Zielpublikum**

- Führungskräfte in Organisationen, die Veränderungsprozesse oder andere herausfordernde Situationen zu überwinden haben
- Führungspersonen in Politik, Verwaltung und Glaubensgemeinschaften, die an Versammlungen umstrittene Themen diskutieren
- Politiker/innen, die öffentliche Meetings mit heiklen Themen leiten
- Friedensvermittler/innen und Mediator/innen, die neue Wege entwickeln wollen für potenziell explosive Themen mit zerstrittenen Parteien

<b>Datum</b>	9. + 10. Februar 2017
<b>Ort</b>	aeB Bern, Aarberggasse 5, 3011 Bern
<b>Kosten</b>	CHF 800, CHF 600*
<b>Leitung</b>	Bob Stains, Public Conversations Project, Watertown, USA und Astrid Frischknecht, aeB
<b>Anmeldung</b>	Martha.suppiger@aeb.ch

\*bei Teilnahme an beiden Workshops. Weiterer Workshop « Workshop Einführung in Reflective Structured Dialogue (RSD)» am 6. + 7. Februar 2017

aeb.ch > führen > Public Conversations