

The slide features four horizontal blue bars of varying lengths and shades (light blue, medium blue, dark blue, and light blue) arranged vertically on the left side. The title text is positioned to the right of the dark blue bar.

Events dans un management des destinations durable

Marché de la recherche regionsuisse & Colloque sur le développement régional 2010

Christian Höchli (Rütter + Partner)

Situation initiale

- Les grandes manifestations se voient attribuer une importance majeure dans le domaine touristique
 - Impact sur l'économie régionale
 - Impact au niveau médiatique
 - L'évolution fait toutefois également l'objet de critiques
 - Charge sur l'environnement
 - Prestations des autorités publiques
 - Population comme hôte et auxiliaire à la fois
- 🌀 Besoin pour l'analyse et la documentation des impacts des manifestations
- 🌀 Pour la politique touristique d'une région, un besoin de disposer d'une vue d'ensemble de tout le portfolio
- 🌀 Bénéfices stratégiques des grandes manifestations dans le management des destinations

- Nécessité pour des instruments et méthodes d'analyse des impacts
- Standardisation de la récolte et de la documentation à des fins de comparaison
- Système d'évaluation de l'ensemble du portfolio de manifestations

🔗 **Event-Scorecard**

🔗 **Destinations-Event-Management-System**

Event-Scorecard

Analyser et documenter les impacts des events

L'Event-Scorecard (ESC) offre un cadre pour l'analyse globale, basée sur le concept de durabilité, et la documentation de l'impact d'un event.

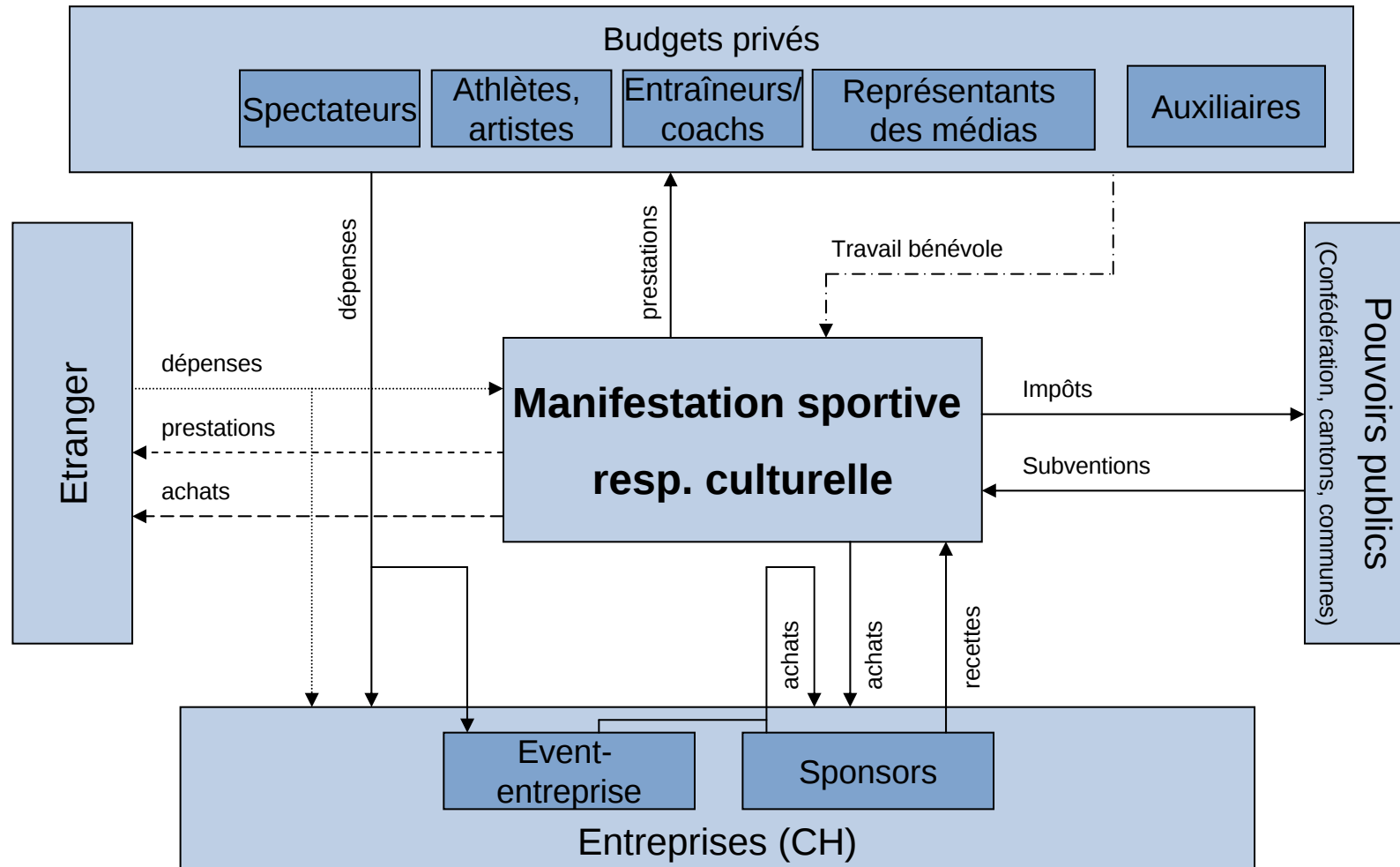
- Aspects économiques
- Aspects écologiques
- Aspects sociaux

L'analyse des aspects sociaux et écologiques est toutefois rarement souhaitée par les organisateurs

- Dépense élevée
- Déclarations qualitatives
- Le besoin d'analyse n'est pas pris en compte

Aspects économiques

- Une manifestation a de nombreux rapports avec les divers secteurs de l'économie (Etat, entreprises et étranger) (Cf p. 8).
- Dans ce contexte, l'Event-Scorecard analyse les facteurs économiques que sont les dépenses, les chiffres d'affaires, la création de valeur ajoutée et l'emploi.
- On enregistre de manière différenciée les impacts économiques *directs sur la manifestation et en dehors de celle-ci*, ainsi que
- les *impacts indirects* sur les *travaux préparatoires*, les *investissements* et l'*effet sur les revenus*.
- *Il faut distinguer les impacts régionaux des impacts au niveau suisse.*
- Les impacts indirects sont estimés au moyen d'une *analyse input-output* et constituent ainsi l'ensemble de la chaîne des travaux préparatoires.
- *Evaluation des impacts* au moyen d'un *facteur event*



Les informations fournies par les organisateurs et les visiteurs permettent de relever les principaux indicateurs pertinents pour l'environnement:

- Mobilité

- Groupes d'acteurs (visiteurs, sportifs, organisateurs, Event-entreprise)

- Consommation d'énergie lors de l'événement

- Emissions de CO₂ (en coopération avec MyClimate)

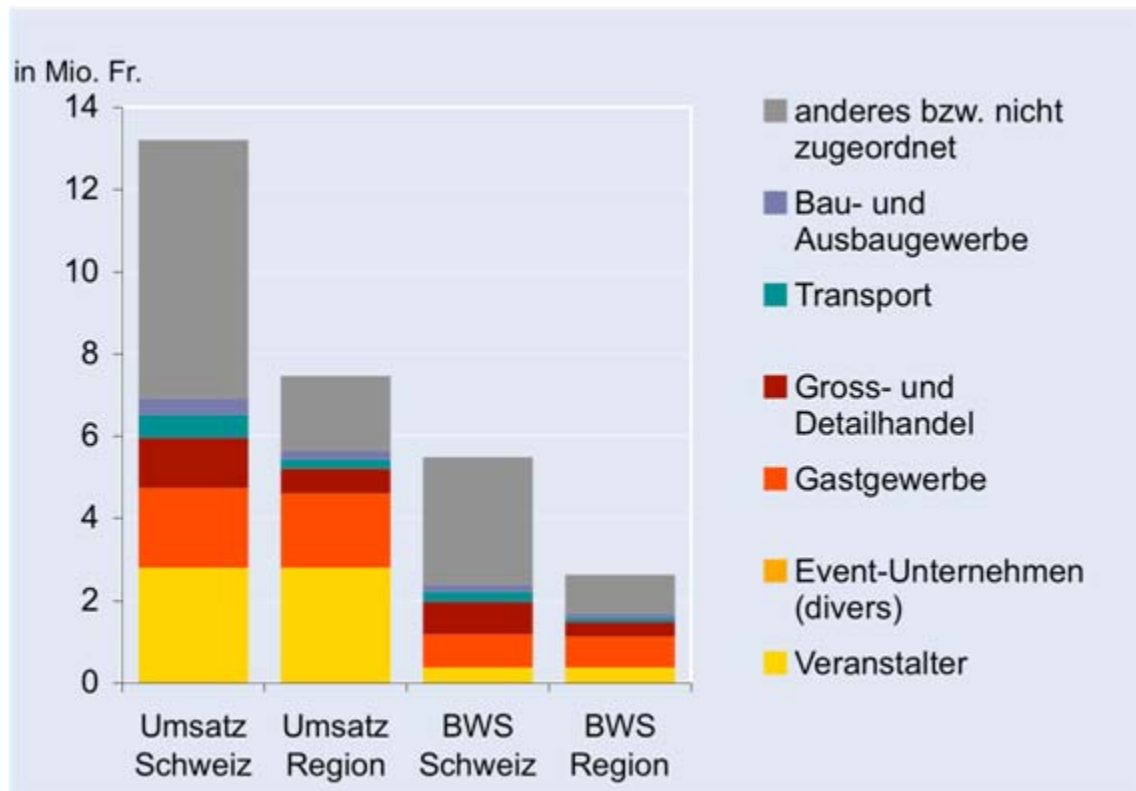
- Déchets

- Consommation d'eau

Diverses grandeurs mesurées résument les aspects sociaux:

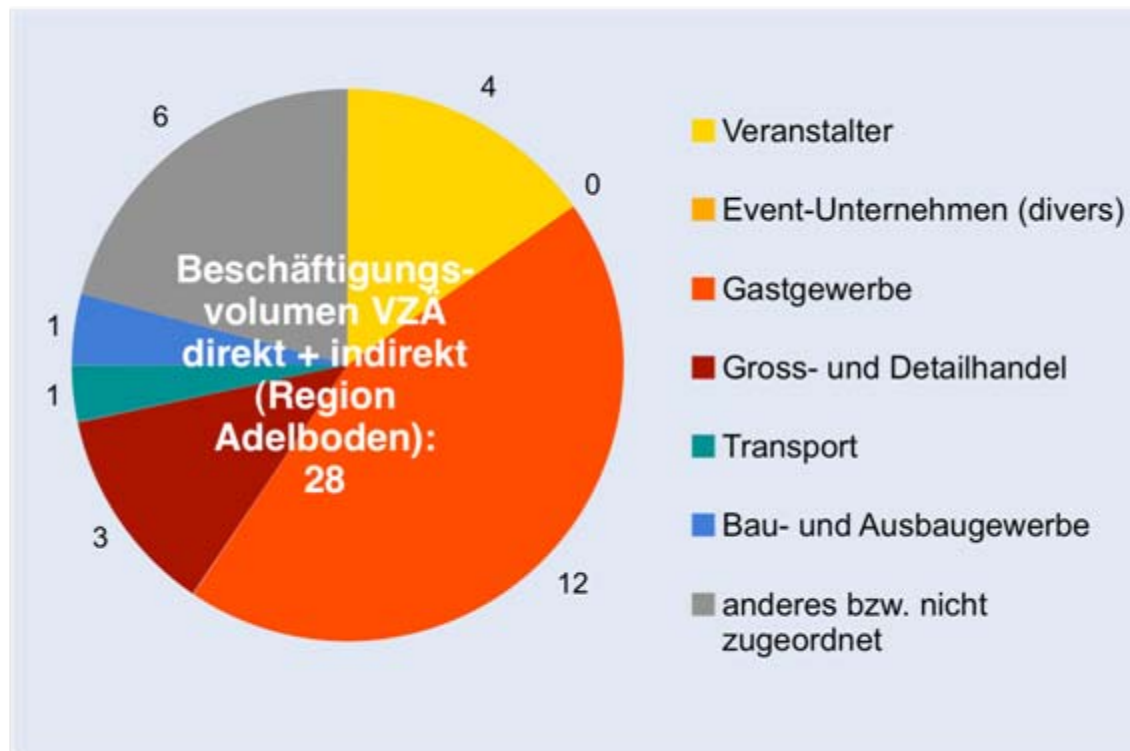
- Impact sur l'image, évaluation de la qualité de la manifestation
- Impact médiatique / présence des médias
- Acceptation au sein de la population locale
- Travail bénévole fourni

Exemple Coupe du monde FIS Adelboden
2009



Valeur ajoutée brute en Suisse et dans la région d'Adelboden

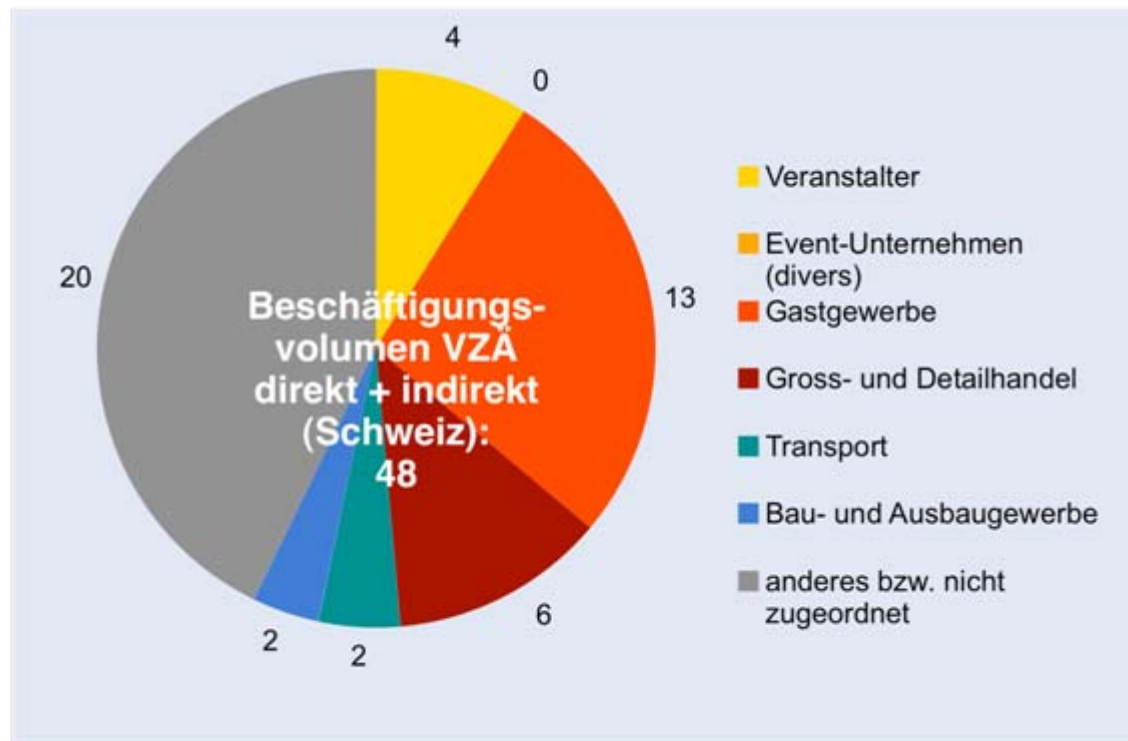
- n 13,2 Mio. Fr. de chiffre d'affaires (total Suisse) ont généré 5,5 Mio. Fr. de valeur ajoutée brute
- n 7,48 Mio. Fr. de chiffre d'affaires régional ont généré une valeur ajoutée brute de 2,63 Mio. Fr.



**28 équivalents plein temps*
(EPT) créés dans la
région**

- n Outre les emplois directs (16 EPT), la „FIS Ski Worldcup Adelboden“ génère des emplois indirects dans la région (12 EPT).
- n L'hôtellerie est la première à profiter de l'effet sur l'emploi (9 EPT directs, 3 EPT indirects).

* Le volume des emplois généré calculé en postes annuels à plein temps; EPT= équivalents plein temps; 1 EPT= 220 jours = 1800 heures par année. Ce ne sont pas tous des postes nouveaux, mais en partie des volumes de travail supplémentaires pour le personnel en place.



48 équivalents plein temps* (EPT) créés en Suisse

- n Pris sur l'ensemble de la Suisse, la „FIS Worldcup Adelboden“ a créé 48 EPT

* Le volume des emplois généré calculé en postes annuels à plein temps; EPT= équivalents plein temps; 1 EPT= 220 jours = 1800 heures par année. Ce ne sont pas tous des postes nouveaux, mais en partie des volumes de travail supplémentaires pour le personnel en place.

- Testé lors de plusieurs manifestations, p.ex. Euro 2008, CM Hockey sur glace 2009, courses Coupe du monde FIS.
- Les impacts peuvent être montrés globalement, resp. en fonction des critères de durabilité.
 - Montrer la pertinence d'une manifestation pour une région
 - Montrer l'impact sur l'image
 - Montrer la charge pour la population et l'environnement
- Présentation standardisée et donc également comparabilité des résultats.
- Possibilités d'un benchmarking, resp. d'un monitoring
- Faible demande concernant les impacts sociaux et sur l'environnement

Destinations-Event-Management-System

Events comme éléments permettant à une destination de se profiler efficacement

Events comme éléments importants d'une destination touristique

- Impact sur l'économie régionale
- Utilisation de l'infrastructure
- Impact sur l'image

Impacts négatifs

- Coûts pour le grand public
- Problèmes d'environnement (de mobilité)
- Charge sur la population

🌀 Pilotage du portfolio des events pour une offre durable

🌀 Désamorcer les conflits via une offre consensuelle

🌀 Transparence dans les décisions de subventionnement





Beurteilung von Events anhand von Nachhaltigkeitszielen	
Nr.	
1	Bedürfnisse und Lebensqualität der einheimischen Bevölkerung
	<i>Das Event.....</i>
1.1	trägt zur einer von der Region erwünschten Bevölkerungsentwicklung bei
1.2	schafft Erwerbsmöglichkeiten in der Region
1.3	beschäftigt einheimische Arbeitnehmer
1.4	trägt zur Schaffung eines hochwertigen sportlichen und kulturellen Angebots bei
1.5	führt nicht zu einer Erhöhung der Lärmbelastung
1.6	wird von der Bevölkerung in hohem Masse akzeptiert
2	Einbindung der verschiedenen Interessen
	<i>Das Event.....</i>
2.1	beteiligt / informiert die Bevölkerung bei der Planung ausreichend
2.2	bezieht die touristischen Leistungsträger mit ein
2.3	bezieht die Anliegen zukünftiger Generationen (bei der Planung) ein

Quels sont les avantages d'un Destinations-Event-Management-System (DEMS)?

- Le DEMS est un nouvel ensemble d'instruments relatif à l'évaluation et à la promotion des manifestations systématique et en lien avec la stratégie
- L'ensemble du portfolio en un coup d'œil
- Basé sur un système de buts et d'indicateurs qui s'oriente vers la durabilité
- Convient pour la répartition des moyens financiers
- Contribution à la mise en œuvre du développement durable d'une destination

Conclusions

- Instruments pour l'analyse des impacts des manifestations
 - Pertinence pour l'économie régionale
 - Impact sur l'image
 - Acceptation par la population
 - Impacts sur l'environnement
- Cela permet de créer les bases pour discuter des avantages et des inconvénients des manifestations
- Evaluation d'un portfolio général et pilotage du développement en lien avec la stratégie
 - But d'un développement durable du portfolio
- Solutions testées dans la pratique
- Extensibilité – en largeur et en profondeur

Rütter + Partner

Christian Höchli

+41 44 724 27 70

www.ruetter.ch

Institut für Tourismuswirtschaft (ITW-HSLU)

Jürg Stettler

+41 41 228 41 45

www.hslu.ch/itw