



Wenn es schief läuft - Schlechte Nachrichten professionell überbringen

1-tägiger Praxiskurs für Projektverantwortliche, www.sanu.ch/20NGBN-DE

27. Februar 2020 in Biel

sanu future learning ag

General-Dufour-Strasse 18, 2502 Biel, T 032 322 14 33, www.sanu.ch

Kontext

Auch bei sorgfältiger Planung kommt es immer wieder zu Situationen, in denen Sie Ihren ProjektpartnerInnen schlechte Nachrichten überbringen müssen: Rahmenbedingungen ändern sich unerwartet, Ziele müssen angepasst werden, Terminplanung oder Budget laufen aus dem Ruder.

Solche Hiobs-Botschaften können die Beziehungen zu den Projektbeteiligten schädigen und dadurch den Projekterfolg gefährden. Wie gelingt es Ihnen, schlechte Nachrichten ehrlich zu kommunizieren, ohne das Verhältnis unnötig zu belasten? In diesem Workshop erfahren Sie, was schlechte Nachrichten auslösen – bei Ihnen und beim Gegenüber – wie Sie mit diesen Reaktionen umgehen können und wie Sie sich auf das Überbringen einer schlechten Nachricht vorbereiten können.

Ziele

Die Teilnehmenden

- ▶ wissen, was schlechte Nachrichten bei ihrem Gegenüber auslösen und wie sie darauf reagieren können;
- ▶ kennen konkrete Modelle, wie sie schlechte Nachrichten empathisch überbringen können;
- ▶ trainieren ihre Kommunikation anhand von Beispielen aus ihrem eigenen Alltag und erhalten dazu Feedback.

Zielpublikum

- ▶ ProjektmanagerInnen, Projektleitende;
- ▶ Führungspersonen und Mitarbeitende die Koordinationsaufgaben wahrnehmen;
- ▶ Umweltverantwortliche, PlanerInnen.

in Zusammenarbeit mit BrainDate AG



Patronate: svu-asep

Programm

Donnerstag, 27. Februar 2020

- ▶ Unterschiede zwischen Schlechte-Nachrichten-Gesprächen und anderen schwierigen Gesprächssituationen
- ▶ 4-Phasen Modell des Schlechte-Nachrichten-Gesprächs
- ▶ Haltung und Rolle im Gespräch
- ▶ Emotionale Reaktionen des Gegenübers und Umgang mit den eigenen Emotionen
- ▶ Balance zwischen Empathie und Klarheit
- ▶ Zahlreiche Übungen und gegenseitiges Feedback

Mehrwert

Sie bleiben auch in schwierigen Phasen Ihres Projekts souverän und wissen, wie Sie in solchen Situationen rechtzeitig und zielführend kommunizieren können. Sie gewinnen Routine im Umgang mit schlechten Nachrichten und den Reaktionen, die sie auslösen können. Dank konkretem Feedback erfahren Sie, wie Sie im Gespräch wirken und haben Gelegenheit, sich vertieft mit Ihrer Gesprächsführung zu befassen.

ReferentInnen

Christine Gubser, sanu ag, Dipl. Kommunikationstrainerin HF, Ausbilderin FA
Oliver Renggli, BrainDate AG, Dipl. Kommunikationstrainer HF, Ausbilder FA, Coach

Praktische Informationen

Daten und Ort
Preis

27.02.2020 | Biel | 09h00 - 17h00
CHF 550.- | CHF 500.- für Frühbucher bis am 10.01.2020
Im Preis inbegriffen sind Kursunterlagen und Verpflegung.

Anmeldefrist
Kontakt

31.01.2020
Christine Gubser | cgubser@sanu.ch | 032 322 14 33
Nadine Gerber | ngerber@sanu.ch | 032 322 14 33

Weitere Informationen und Anmeldung: www.sanu.ch/20NGBN-DE