PLATEFORME BE-MOBILE

UN ÉCOSYSTÈME DIGITAL AU SERVICE DES DESTINATIONS

🇩🇪 *EIN DIGITALES ÖKOSYSTEM ZU DIENSTEN DER DESTINATIONEN*

arcam RÉGION COSSONAY AUBONNE MORGES

12 décembre 2019

Maxime Gervasi - Chef de projet Innovation & Tourisme - ARCAM

MORGES RÉGION Slow Tourisme!

TABLE DES MATIÈRES

🇩🇪 *Inhaltsverzeichnis*

Une porte d’entrée physique dans un monde digital
🇩🇪 *Ein physischer Zugang in die digitale Welt*

Une utilisation intelligente et efficiente des données
🇩🇪 *Eine intelligente und effiziente Datennutzung*

Plateforme Be-Mobile : Diffusion & commercialisation
🇩🇪 *Plattform Be-Mobile : Vertrieb und Vermarktung*

Conclusion
🇩🇪 *Schlussfolgerung*

Discussion et prolongement
🇩🇪 *Diskussion und Erweiterung*

01

UNE PORTE D'ENTRÉE PHYSIQUE DANS UN MONDE DIGITAL

CAS D'ÉTUDE ET DÉMONSTRATION — 🇩🇪 *STUDIENFALL UND DEMONSTRATION*

01. Cas d'étude

Où dormir ?

🇩🇪 *Wo schlafen?*

Où manger ?

🇩🇪 *Wo essen?*

Que faire ?

🇩🇪 *Was machen?*

Administration

🇩🇪 *Verwaltung*

01. Cas d'étude

Où dormir ?

🇩🇪 *Wo schlafen?*

Où manger ?

🇩🇪 *Wo essen?*

Que faire ?

🇩🇪 *Was machen?*

Administration

🇩🇪 *Verwaltung*

Site Internet

🇩🇪 *Webseite*

Site Internet

🇩🇪 *Webseite*

Web app.

🇩🇪 *Web app.*

Site Internet

🇩🇪 *Webseite*

01. Démonstration

01. Le guidage

02

UNE UTILISATION INTELLIGENTE ET EFFICIENTE DES DONNÉES

MISE À JOUR AUTOMATIQUE ET PROJET PARTNER WEBSITE —
🇩🇪 *AUTOMATISCHES UPDATE UND PROJEKT PARTNER-WEBSEITE*

02. Partner websites

Destinations vaudoises

🇩🇪 *Destinationen Kanton Waadt*

Base de données commune

🇩🇪 *Gemeinsame Datenbank*

La Côte
JURA · VIGNOBLE · LEMAN
NYON RÉGION

MORGES RÉGION
Slow Tourisme!

Autres destinations du Partner Website

🇩🇪 *Weitere Destinationen der Partner-Webseite*

03

PLATEFORME BE-MOBILE : DIFFUSION & COMMERCIALISATION

UN SYSTÈME DE BRIQUES ET BALADES THÉMATIQUES —
🇩🇪 *ZIEGELSYSTEM UND THEMEN-SPAZIERGÄNGE*

03. Un système de briques

Plateforme
Be-Mobile

Coopération
Entre plusieurs régions

Formation
Destinée aux opérationnels des offices

Recommandations
Carnet de bonnes pratiques

Business model
Balades thématiques

Clé d'API
Interface de programmation

Statistiques
Analyse des usages

Outils de guidage
Web app. / Application mobile

Outils de recommandations
Webchat / Chatbot Messenger

Système de réservation
TOMAS

Base de données commune
Partner websites

03. Balades thématiques

Balade Audrey Hepburn

03. Balades thématiques

Balade Audrey Hepburn

05

CONCLUSION

RÉSULTATS ET DÉFIS

🇩🇪 *ERGEBNISSE UND HERAUSFORDERUNGEN*

05. Résultats

2 applications / web applications

2 chatbots / webchats

9 communes équipées de panneaux + chatbot

🇩🇪 *9 Gemeinden mit Hinweisschild und Chatbot ausgestattet*

+ de 2’000 discussions avec Barbote

🇩🇪 *Mehr als 2’000 Diskussionen mit Barbote*

+ de 800 utilisations de l’application / web app.

🇩🇪 *Mehr als 800 Benutzer der Applikation / Web App*

05. Défis

Comment exploiter intelligemment les données existantes et offrir un service digital rentable ?

🇩🇪 Wie können bestehende Daten intelligent genutzt und ein kostengünstiger digitaler Dienst angeboten werden?

Fin. — Ende.

12 décembre 2019

Maxime Gervasi - Chef de projet Innovation & Tourisme - ARCAM

arcam RÉGION COSSONAY AUBONNE MORGES

MORGES RÉGION Slow Tourisme!

X. Liens utiles

Présentation du projet « Be-Mobile »
http://bit.ly/pres-bemobile

Revue de presse du projet « Signalétique et Innovation »
http://bit.ly/SI_presse

Téléchargement application *Morges : Guide* (iOS)
https://apps.apple.com/ch/app/morges-guide/id1464487891?l=fr

Téléchargement application *Morges : Guide* (Android)
https://play.google.com/store/apps/details?id=com.arcam.morges

Téléchargement application *Nyon : Guide* (iOS)
http://bit.ly/nyonguide-ios

Téléchargement application *Nyon : Guide* (Android)
http://bit.ly/nyonguide-playstore

Webchat - Morges Région Tourisme
https://bit.ly/barbote

Webchat - Nyon Région Tourisme
http://bit.ly/barbote-nyon