

## Plateforme « Numérisation et développement régional »

*L'essentiel de la session « Smart Regions et Villages : valeur ajoutée de la numérisation grâce à la coopération régionale ».*

La session de la [plateforme « Numérisation et développement régional »](#) du 9 décembre 2020 a eu pour thématique la question de la valeur ajoutée de la numérisation grâce à la coopération régionale.

L'objectif de cette session est d'échanger sur les retours d'expériences et d'identifier les opportunités et les possibilités que la numérisation représente pour le développement régional dans la situation actuelle.

Afin d'illustrer cette thématiques, 3 retours d'expérience ont apporté des éléments de réponse concrets en termes de gouvernance, d'infrastructures et de stratégie. La seconde partie de la session a permis de présenter le nouveau programme « Smart Villages et Smart Regions » porté par le SAB et soutenu par le SECO, dans le cadre des mesures pilotes de la NPR.

### Smarter Thurgau

**Comment une « région intelligente » voit-elle le jour ? Que faut-il faire ? Quels sont les projets et initiatives qui en ont résulté ?**

- **Contexte :** Smarter Thurgau s'est fixé pour objectif de mettre en œuvre la transformation numérique dans le canton de Thurgovie. En tant qu'association, elle poursuit la vision d'utiliser les opportunités des technologies intelligentes afin que le canton de Thurgovie reste un canton attractif dans lequel les gens aiment vivre et travailler à l'avenir. Il s'agit d'un partenariat public-privé.
- **Les parties prenantes sont impliquées dans un écosystème pour générer des projets de développement :** afin de développer et concrétiser des idées, il s'agit de mettre en lien les différentes parties prenantes que sont les institutions publiques, les partenaires thématiques, les entreprises et les organisations régionales. Différents projets sont en cours de développement comme par exemple :
  - [augmenter la capacité numérique des entreprises.](#)
  - [une plateforme de formation pour augmenter l'efficacité du système de formation des entreprises.](#)
  - [la Silver Society pour accompagner le quotidien numérique des plus de 60 ans.](#)
  - [une solution intégrée pour une vie assistée plus longue et plus sûre.](#)

L'ensemble des projets en cours de développement est disponible [ici](#).

- **Défis et perspectives :** Le défi dans la construction de projets est que le processus se ralentit lorsqu'il faut réorganiser le financement pour chaque idée de projet. C'est pourquoi un projet NPR a été mis en place pour le développement d'idées de projets, qui traite de la gestion du pipeline des idées intelligentes. Les thèmes à approfondir sont régulièrement coordonnés avec le canton, ce qui permet de garder le contrôle du budget et le respect des critères de la NPR.
- **Question du public : Existe-t-il des projets d'infrastructures numériques inter-communales ou inter-entreprises ?** Citons par exemple une plate-forme de communication pour les citoyens

et les communes, qui est utilisée par plusieurs communes, ou le processus de renouvellement de l'abonnement général des CFF, dans lequel le processus est simplifié en coopération avec diverses communes, les CFF et la Poste. Un élément est essentiel à cet égard : l'initiative des autorités municipales.

## Mojolan Sàrl

### Quelles sont les solutions pour acheminer du haut débit dans les zones rurales ?

- **Contexte** : La fracture numérique entre les régions urbaines et rurales a augmenté massivement au cours des 20 dernières années. La question de l'accès Internet performant devient un enjeu d'attractivité et développement socio-économique pour les communes rurales. Les infrastructures de connexion classiques bas débit ne sont plus suffisantes pour répondre à la demande générée par la généralisation des applications multimédias et du flux de données liées. Les opérateurs traditionnels ne sont pas intéressés à fournir des connexions haut débit dans les zones rurales parce que les infrastructures qu'il faut mettre en place sont trop coûteuses pour le nombre d'abonnés.

Des initiatives comme Mojolan offre une alternative aux infrastructures traditionnelles pour les régions périphériques.

**Internet à haut débit pour les zones périphériques sans grands investissements en infrastructures** : Fondée en 2009, [Mojolan Sàrl](#) est une petite entreprise spécialisée dans la fourniture de connexions Internet sans fil à haut débit afin d'apporter une solution aux régions éloignées. Elle est basée aux Ponts-de-Martel (NE) et opère dans tout l'Arc jurassien.

- **Les avantages** : pas de génie civil, un faible investissement, une technologie radio très économe en énergie, une mise en œuvre rapide et prix d'abonnement avantageux (à partir de 70,-/mois).
- Voici le [lien](#) vers un site web qui répertorie les fournisseurs de services dans le domaine du haut débit en Suisse : Voir le chapitre « Le WLAN comme substitut aux raccordements fixes sur la page [Couverture à large bande en Suisse](#) »
- **Le partenariat avec les autorités locales**, notamment par le cofinancement de l'investissement initial, est considéré comme un modèle réussi.
- La société Mojolan n'a aucun intérêt à s'étendre au-delà de son rayon d'action (Arc jurassien), mais elle est à la disposition des autres régions pour les aider à choisir ce type de technologie avec des partenaires locaux.

## Digital Service Center Oberwallis

### Quels sont les besoins des communes pour le Digital Service Center ? Quels sont les avantages de la coopération régionale ?

- **Contexte** : Le « Digital Service Center Oberwallis » est un projet qui s'inscrit dans le cadre du programme de « [Projets modèles pour un développement territorial 2020–2024](#) » dans le cadre du « **Utiliser la numérisation pour les services de base** ».
- **Les acteurs et leur vision régionale** : Le [Centre régional et économique du Haut-Valais](#) soutient les représentants opérationnels des communes pilotes (secrétaire communal, administrateur financier, responsable des infrastructures, responsable de la construction et de la planification, etc.) afin de coordonner conjointement la numérisation des tâches administratives et des services

à la population. Il sert également de point de contact pour les questions relatives aux processus, systèmes et applications de systèmes numériques.

- **Besoins de l'administration municipale** : Les premiers résultats montrent qu'il existe un besoin de réservation de chambres, de paiement mobile et de signatures électroniques.
- **Avantages de la coopération régionale** : Grâce à la coopération régionale, le Centre de services numériques permet le transfert de connaissances au-delà des frontières municipales, utilise et optimise les ressources humaines existantes et offre ainsi des incitations financières.

## Programme Smart Villages / Smart Regions

### Comment utiliser intelligemment la numérisation dans les régions de montagne ?

- **Contexte** : Dans le cadre des mesures pilotes NPR pour les régions de montagne, le SECO et le SAB ont lancé le programme « [Smart Village / Smart Regions](#) ». Le programme apporte un soutien aux municipalités et aux régions qui souhaitent développer des mesures visant à utiliser intelligemment les possibilités numériques pour le développement économique, social et écologique.
- **Le programme Smart Village** est conçu pour exploiter les forces et les potentiels locaux et régionaux en termes d'opportunités numériques. Le processus est participatif avec la population et repose sur les principes de durabilité, de nouvelles technologies et de **coopération intercommunale**.
- **Défis et opportunités des mesures pilotes NPR** : Les petites municipalités ont souvent des difficultés à exploiter les possibilités de la numérisation, par exemple dans le domaine du travail, de la mobilité ou de la prestation de services. Une des raisons réside dans le manque de compétences ou de ressources humaines. C'est pourquoi la Confédération a mis en place une offre directe spécifique aux zones de montagne à l'échelle nationale avec ces mesures pilotes NPR.
- **Groupe cible** : Les petites et moyennes communes ou plusieurs (3–4) petites communes dans les zones de montagne qui n'ont pas encore participé à un processus similaire et –
- **Les opportunités des mesures pilotes NPR** se présentent en particulier en combinaison avec, par exemple, une révision d'un plan directeur ou d'une fusion, afin d'établir une compréhension commune des objectifs pour l'avenir et aussi de préserver les ressources financières. Une coopération active avec la population et les acteurs
- **L'apprentissage commun à partir de bons exemples** se fait par la mise en réseau des communautés de projet avec un échange d'expériences avant la mise en œuvre. Les résultats des processus de participation des communes respectives peuvent être consultés sur la « [plateforme d'échange numérique](#) ». Une mesure courante est la création d'un espace de coworking. Cette mesure fonctionne particulièrement bien dans les communautés ayant une activité touristique (co-tourisme). De plus, un responsable de la mise en réseau, du soutien et de la supervision est indispensable pour construire une communauté qui anime l'espace de travail en commun. Le programme permet aux participants à travers des réunions complémentaires et des ateliers de bénéficier d'un coaching, d'inspiration et d'outils de communication nécessaire pour la réalisation de leur projet.

# regionuisse

Netzwerkstelle Regionalentwicklung  
Centre du réseau de développement régional  
Centro della rete di sviluppo regionale  
Center da la rait per il svilup regional