



SMART CITY  
LES POUVOIRS **SECRETS** DES PETITES VILLES

### Pratique

Des progrès ont permis de simplifier le vie des citoyens et des citoyens : offrir des informations temps réel et profiter des moyens potentiels de l'automatisation des démarches, combiner les données en ligne en services personnalisés.

La possibilité d'acheter son ticket avec la montre est l'exemple parfait d'innovation possible en ville. Mais, cela est des innovations qui visent à faciliter la qualité des habitants.

### Conviviale

Contrairement à une idée reçue, les technologies de l'information peuvent réellement rapprocher les citoyens. Soit en créant des liens entre eux, soit en leur libérant du temps pour favoriser les échanges.

La mise en ligne d'un agenda avec des propositions d'activités contribue à améliorer les rapports entre les habitants, à stimuler les rencontres et la vie sociale ainsi qu'à sortir certaines personnes, notamment les seniors, de leur isolement.

### Efficente

Une ville efficiente utilise le progrès technologique pour améliorer son fonctionnement, dans l'optique de mieux servir la population. Être plus efficace contribue aussi à limiter les coûts, en évitant par exemple de démultiplier des tâches ou en simplifiant certains processus administratifs.

La nouvelle relation de procès financiers utilisée par l'administration ou la numérisation du processus d'octroi des permis de fouille en sont des exemples. Les salles redondantes sont supprimées et les informations partagées sont plus fiables, ce qui

### Humaine

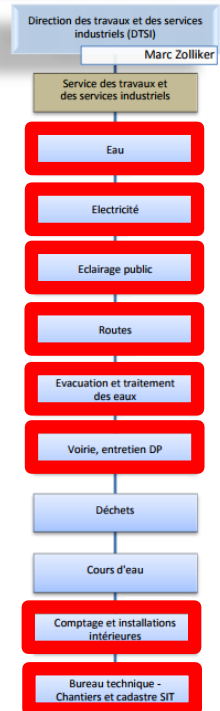
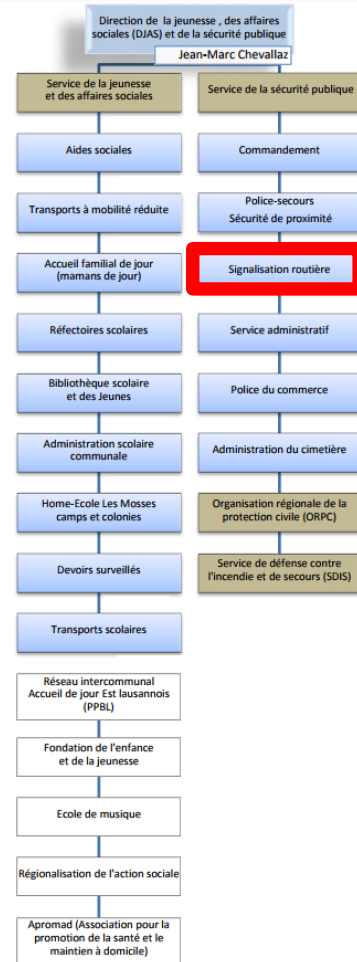
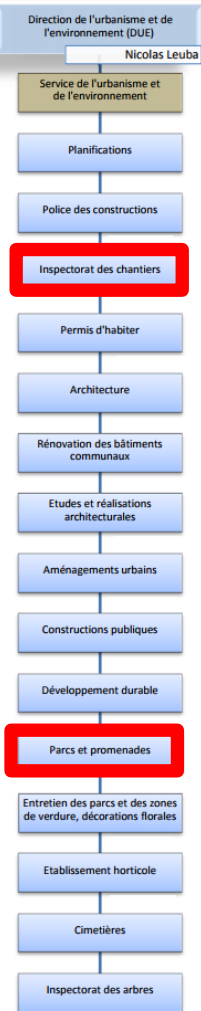
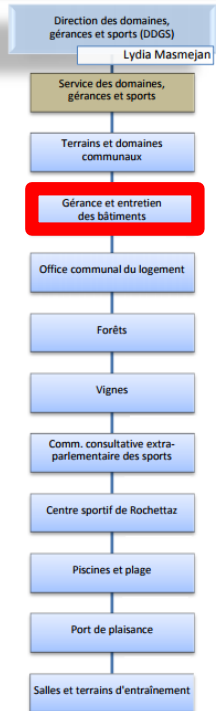
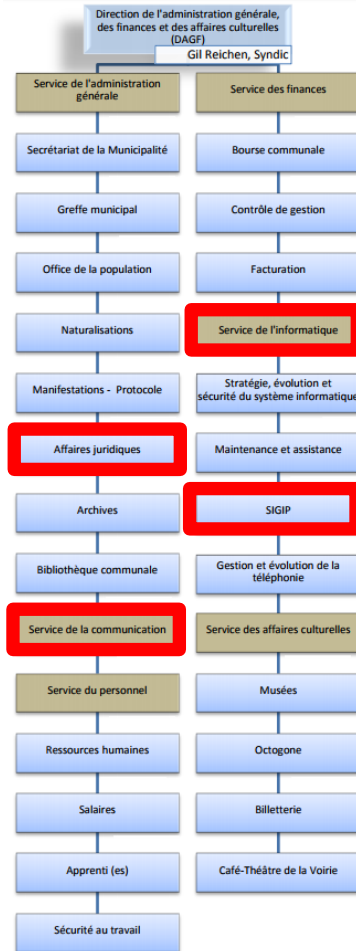
Une ville intelligente place les rapports humains au premier plan. La technologie n'est qu'un outil, en aucun cas une fin en soi. Tandis que se développent davantage de fonctionnalités en ligne et qu'apparaissent de plus en plus d'objets connectés, la ville intelligente veille à ne pas créer de fracture numérique.

Le développement d'une plateforme sociale avec Pro Senectute vise ainsi à renforcer les liens entre les habitants âgés.





Source : Centre d'essai et de formation (CEF)



Petite ville  
=  
Administration à taille humaine  
=>  
Il est aisé de faire participer  
tous les acteurs d'un processus

Pouvoir secret 1

*e-permis de fouille*

Pg Dn End



Petite ville

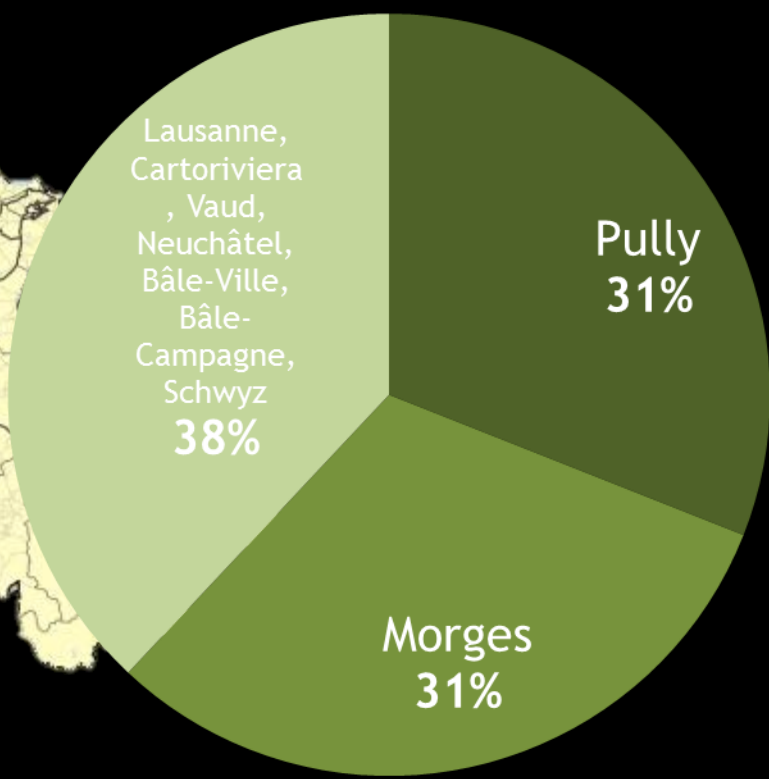
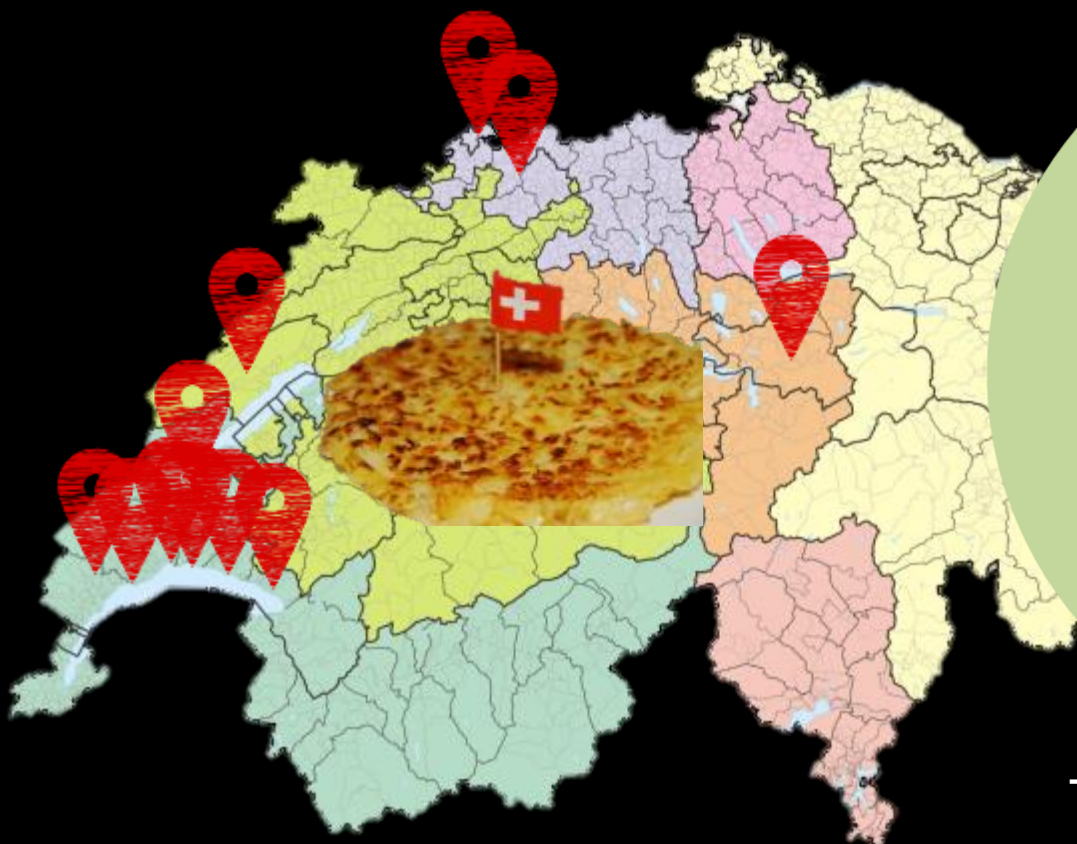
=

Peu de collaborateurs à disposition

=>

- Le **numérique** gère le processus
- Les **collaborateurs** gèrent les imprévus

Pouvoir secret 2



TOTAL TTC Euros 150'000.--



Petite ville

=

Peu de ressources

=>

**Mutualiser** les coûts et l'intelligence

Pouvoir secret 3

CHF 300'000'000.-



Petite ville  
=  
Peu de licences informatiques  
=  
Peu (pas) d'influence sur le code  
=>  
Piloter le code  
grâce à l'**open source**

Pouvoir secret 4





Petite ville

=

Peu de ressources

=>

**Co-onstruire avec les partenaires**

une organisation pour garantir  
la durabilité des solutions

Pouvoir secret 5





Quelques-uns des vingt commerçants opposés à la mise en sens unique de la rue de la Poste et à la suppression de places de parc pour une place total of un an. La Justice a tranché en leur faveur. La Municipalité doit revoir sa copie. - JACQUES JARDIN

# Pully désavouée sur son projet de refonte du centre

**Le Tribunal cantonal donne raison aux commerçants opposés au réaménagement expérimental du centre-ville**

Le réaménagement est de mise dans les rues de la ville de Pully, mais les commerçants ont une autre idée. Ils ont demandé au Tribunal cantonal de leur donner raison. Les commerçants ont demandé au Tribunal cantonal de leur donner raison. Les commerçants ont demandé au Tribunal cantonal de leur donner raison.

« Les consommateurs qui ne peuvent pas aller au village auraient pris l'habitude d'aller ailleurs »

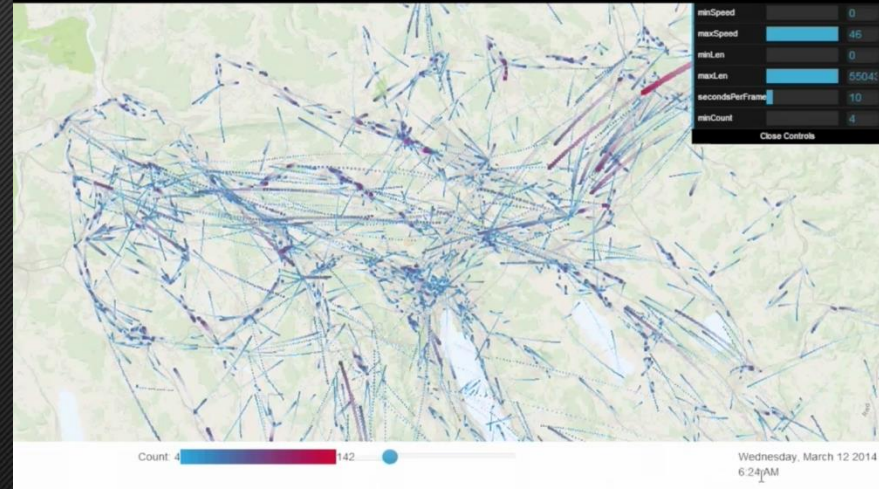
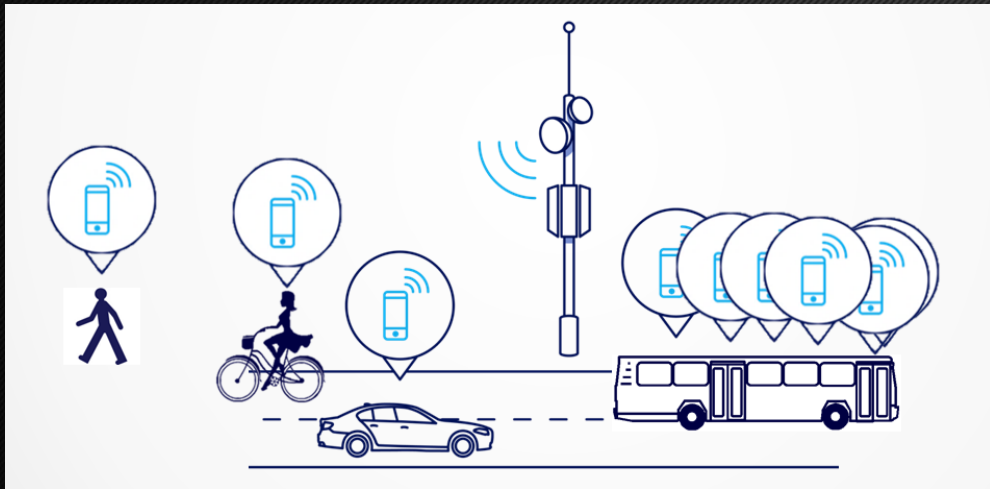
Plus de nouveaux commerces...

Marie Nicolet



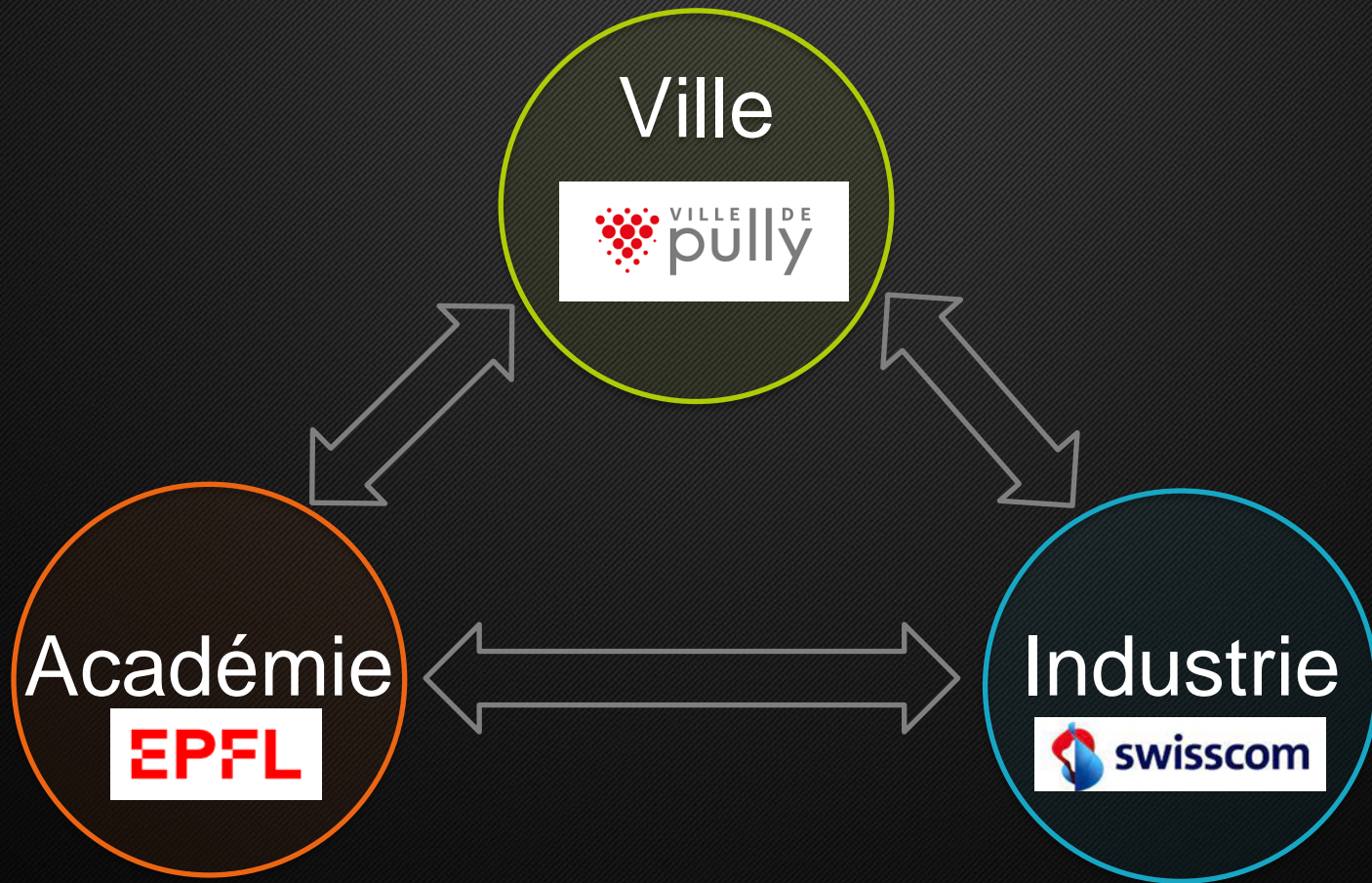
Petite ville  
=  
Pas les moyens de financer  
une grande stratégie pluriannuelle  
=>  
Partir du **besoin concret**

Pouvoir secret 6



Besoin concret: mesurer la mobilité ...  
... avec le Big Data







Petite ville

=

Pas les moyens de financer  
des technologies big data, AI, ...

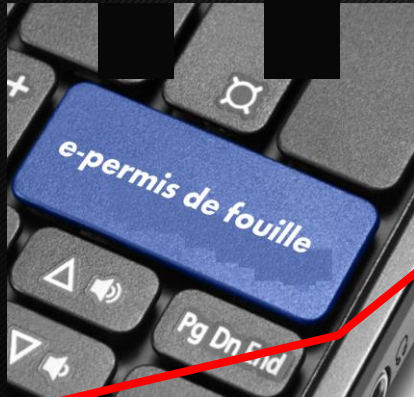
=>

S'associer  
avec l'industrie  
et le monde académique

Pouvoir secret 7

*Elaboration  
d'une  
stratégie*

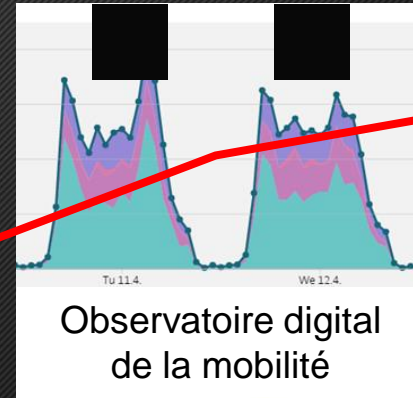
Niveau de  
compétence



Cyberadministration



Open source



Observatoire digital  
de la mobilité

Big data

2013

2014

2015

2017

Apprentissage par l'expérience



Petite administration

=

Pas les moyens de financer  
un grand concept

=>

Travailler projet par projet  
et laisser émerger le concept

Pouvoir secret 8



pully  
smartcity

L'EXPÉRIENCE DU NUMÉRIQUE



[smart.pully.ch](https://smart.pully.ch)



# Merci de votre attention

## Alexandre Bosshard

Membre de la Direction, coordinateur et chef de projet

Ville de Pully

Direction des travaux et des services industriels

[alexandre.bosshard@pully.ch](mailto:alexandre.bosshard@pully.ch)