

## Plateforme "Numérisation et développement régional"

*Synthèse de la session «Numérisation des services universels dans les zones périphériques», visioconférence du 10 Juni 2021*

La session de la plateforme "[Numérisation et développement régional](#)" du 10 juin 2021 a traité de la question des services de base numériques dans les zones périphériques. L'objectif était de partager les expériences et d'identifier les opportunités et les risques qu'apporte la numérisation des services de base dans les zones rurales. Les effets de cette numérisation de même que les mesures à mettre en oeuvre ont été discutées à travers trois retours d'expérience et une table ronde.

### **Interface SMARTER : comment rendre accessible les données stratégiques et la planification des mesures infrastructurelles planifiées à l'échelle d'un territoire ?**

**Léonard Evéquo, directeur adjoint, Antenne Région Valais romand**

- Les stratégies territoriales ainsi que leurs outils et instruments sont encore trop peu accessibles et en format statique. Or l'accès à ces informations est un prérequis pour une gouvernance efficace.
- L'interface SMARTER imaginée par l'ARVr est une plateforme numérique qui fait office de pont entre les informations disponibles et les utilisateurs. Elle vise concrètement à faciliter l'accès à l'information en créant des liens entre les différentes mesures. Elle s'appuie sur l'intelligence collective et crée des ponts avec les planifications supérieures, de manière interactive.
- Un des enjeux principaux a résidé dans l'élaboration de l'architecture de la plateforme qui est très complexe, afin de pouvoir intégrer les dimensions de planification locale, régionale et cantonale.
- La mise en service de la version bêta est prévue pour l'été 2021.
- Différentes évolutions sont déjà imaginées:
  - Créer le lien entre la réalisation de diagnostic et les mesures, de manière à relier des fiches actions concrètes aux différentes stratégies.
  - Proposer des diagnostics en temps réel grâce aux données disponibles
  - Renforcer la participation citoyenne dans les planifications en partageant l'information.
- En synthèse, ce projet montre l'importance de penser de manière transversale, avec une culture numérique à développer ou renforcer. L'intelligence numérique devient alors un instrument très puissant, notamment dans les stratégies eGOV.
- Différentes questions ont été posées et les enseignements suivant peuvent être partagés:
  - Le succès d'un tel projet à la fois ambitieux au niveau de l'élaboration de l'outil que dans son application, dépend énormément des compétences, que ce soit en terme d'intégration des différentes dimensions, de la connaissance du terrain et des stratégies en place, de la construction d'une base de donnée opérationnelle et de la disponibilité de l'équipe interne qui pilote des mandataires externes.
  - La question de la formation des futurs utilisateurs est essentielle. A cet effet les coordinateurs d'agglomération participent activement au projet en amont. Des sessions de formation sont ensuite prévues pour les décideurs communaux.
  - Un des enjeux résidera dans la mise à jour des informations. A cet effet il s'agira de démontrer tout l'intérêt d'avoir des données à jour et le risque que cela implique si cela n'est pas le cas, notamment à l'échelle communale.
  - Il n'y a pas d'expérience similaire à la connaissance de l'ARVr, en Suisse, d'où la raison d'un tel projet pilote. L'ARVr se tient à disposition d'autres régions en cas d'intérêt et autres demandes d'information.

## Projet-modèle service universel numérique: Quelles opportunités et quels risques la numérisation offre-t-elle pour l'habitat décentralisé dans le canton d'Uri ?

**Intervenant: Markus Frösch, canton d'Uri**

- Le conseil d'Etat du canton d'Uri a adopté la stratégie de numérisation, qui prévoit la poursuite du développement de la numérisation. Outre l'adaptation de l'organisation administrative aux besoins actuels et futurs de la population, divers projets sont mis en œuvre dans le cadre de la stratégie.
- Le projet modèle «Villages connectés du canton d'Uri : un service de base numérique et participatif » est une composante de la stratégie de numérisation. Dans le cadre du projet modèle, on examine comment le canton peut utiliser les possibilités offertes par la numérisation pour les services de base de ses communes, notamment les plus petites et les plus éloignées. Un large dialogue avec la population et les prestataires de soins primaires constitue la base des "villages en réseau". Le niveau de service et la numérisation des prestataires de soins primaires sont définis par les besoins de la société. Il faut pour cela intensifier la coopération entre les prestataires de soins primaires.
- Dans le cadre de tables rondes avec les prestataires de soins primaires, des thèmes urgents tels que la "planification souterraine", l'"e-santé" ou le "service clientèle numérique" se sont cristallisés, pour l'approfondissement desquels un processus d'accompagnement avec un haut degré de flexibilité est le moyen approprié.
- Parmi les autres thèmes abordés dans le projet modèle figurent le marché du travail et le coworking, l'éducation et la garde d'enfants, la mobilité et le tourisme.
- La conclusion est jusqu'à présent positive : Le projet modèle initie beaucoup, rassemble les acteurs et favorise l'échange de clients et de prestataires. Il montre les forces d'un canton rural, qui doivent être développées, mais aussi les faiblesses, qui doivent être compensées. Cela nécessite la volonté de tous.
- Les questions posées par les participants ont permis de dégager les éléments suivants :
  - L'ordre de priorité des sujets à traiter a été établi en collaboration avec la population et les prestataires de soins primaires.
  - La stratégie de numérisation a été lancée par le Conseil d'Etat ; environ 23 millions de francs sont mis à disposition à cet effet. Cette stratégie a fait l'objet d'un large consensus. Toutefois, les projets à mettre en œuvre seront chacun sélectionnés séparément.
  - Le projet modèle combine une approche top-down (administration) et bottom-up (secteur privé). Le projet est né d'une étude de la Haute école spécialisée de Lucerne, qui a examiné le savoir-faire et le degré de numérisation de divers secteurs économiques. Le conseil de gouvernement en a tiré ses objectifs.
  - Le thème de la 5G est exclu du projet modèle, car 90% des projets et mesures à mettre en œuvre peuvent être réalisés sans cette technologie.
  - Des contacts étroits sont maintenus avec les responsables de la Nouvelle politique régionale (NPR) afin de bénéficier de leur savoir-faire et d'obtenir un large impact.

## 10h30Heimat 2.0 – une initiative de financement allemande visant à soutenir les zones rurales dans la fourniture de services publics et la réalisation de leur potentiel de développement.

**Intervenante: Margareta Lemke, Bundesinstitut für Bau-, Stadt- und Raumforschung**

- L'objectif du programme "Shaping Regions" est d'utiliser des projets modèles pour atteindre la plus grande égalité possible des conditions de vie, un développement spatial durable et donc la cohésion sociale dans toutes les régions d'Allemagne. Les principaux thèmes du programme sont les suivants : Mutations structurelles, politique structurelle régionale, promotion des services d'intérêt général, coopération régionale et intercommunale, évolution démographique et

identité régionale et culturelle. Les projets (projets modèles) sont accompagnés de recherches sur les zones rurales et de conseils en matière de politique scientifique.

- Heimat 2.0 se concentre sur la question de savoir comment les déficits existants dans les zones rurales structurellement faibles peuvent être compensés et comment des contributions à la création de conditions de vie égales peuvent être réalisées en utilisant le potentiel de la numérisation. Les déficits d'accessibilité doivent être comblés par des solutions numériques. Outre le renforcement des compétences locales en matière de numérisation, il s'agit d'étudier l'utilisation des technologies numériques pour assurer des services d'intérêt général, et d'identifier ainsi les possibilités d'amélioration et de développement pour les utilisateurs.
- Outre la promotion de la numérisation dans les zones rurales structurellement faibles, les solutions open source et la mise en réseau des projets constituent le cœur de Heimat 2.0.
- Heimat 2.0 a une durée de 3 ans. Avec près de 100 demandes dans la première phase du projet et près de 80 dans la seconde, la réponse a été très bonne. Les principaux thèmes abordés étaient les suivants : l'offre locale et régionale, les offres sociales et culturelles, l'éducation et les compétences numériques, l'offre en matière de santé et de soins, la création de lieux de vie et de travail attrayants ainsi que l'administration publique. Une grande partie d'entre elles concernaient des sujets d'interface.
- Les 12 projets modèles suivants ont été sélectionnés et sont actuellement au début de leur mise en œuvre :
  - Viöl : interkommunale Förderscouting-Plattform Nordfriesland
  - Viöl : plateforme intercommunale de détection des promotions Nordfriesland
  - Mittelangeln : Administration 4.0 - processus numériques pour les administrations municipales
  - Prötzel : Plate-forme de connaissances pour les lieux du futur
  - Einbeck : Kulturis - plateforme en ligne pour la culture dans le sud de la Basse-Saxe
  - Thallwitz : service de livraison de la culture 2.0
  - Herzberg : Herzberg digital.verein.t
  - Hörter : Soins de santé intelligents/soins pour les zones rurales
  - Vechta : TELAV - la téléassistance dans le district de Vechta
  - Netphen : LOKAL-digital - Gestion intelligente des connaissances dans le domaine du logement, des soins et de la santé
  - Neukalen : La fourniture durable de services publics et la résilience des zones rurales créent leur propre paysage de connaissances et d'éducation.
  - Senden : LoReNa - Acheter localement en ligne
  - Cham : LandGenuss numérique dans le district de Cham
- Les questions de recherche suivantes doivent être répondues dans le cadre des projets modèles :
  - Quelle est la situation initiale des projets de numérisation ?
  - Quelles sont les références spatiales établies par les projets de numérisation dans les projets modèles Heimat 2.0 ?
  - Quels sont les facteurs d'inhibition et de réussite des projets de numérisation municipaux qui peuvent être déduits et quelles sont les perspectives pour les futures mesures politiques et de financement qui en découlent ?
- Outre l'absence d'expansion du haut débit, les projets modèles ont été confrontés aux défis suivants :
  - Changement démographique
  - Des processus analogiques en partie inefficaces
  - Conséquences de la pandémie de Corona
  - Distribution inégale des connaissances, écarts sociaux
  - Structure spatio-géographique
- Les plateformes sont au cœur des solutions numériques recherchées par les projets modèles. D'autres approches comprennent des solutions numériques spécifiques telles que des applications mobiles ou la numérisation des processus.

**Panel de discussion sur l'impact de la numérisation des services universels sur le développement territorial et la résilience des régions périphériques**

## Invités du panel: Maria-Pia Gennaio (ARE), Dirk Engelke (Ostschweizer Fachhochschule)

- En guise d'introduction à ce panel de discussion, madame Maria-Pia Gennaio de l'Office fédéral du développement territorial (ARE) a partagé son retour sur le programme de projets modèles dont un des axes est l'utilisation de la numérisation pour le service universel. Le programme soutient des projets innovants dans des domaines interdisciplinaires. L'objectif est de découvrir comment les nouveaux défis peuvent être relevés grâce à des approches innovantes. Les 31 projets ont débuté en 2020. L'objectif est de pouvoir transférer les projets modèles à d'autres régions. Dans chaque cas, la pierre angulaire est de garantir l'accessibilité et la qualité des services de base.
- La discussion a ensuite été conduite autour des questions suivantes:
  - **Quel effet la numérisation des services de base a-t-elle sur le développement territorial d'une région ?**
    - Selon M. Engelke, la numérisation est un phénomène qui s'étend à toute la région, mais pas à l'espace. Les modèles commerciaux qui la sous-tendent ont toutefois une référence spatiale (par exemple, la réservation numérique d'un service de transport).
    - Selon M. Engelke, la numérisation peut également jouer un rôle d'intermédiaire (par exemple, l'organisation des transports publics, la publicité sur les médias sociaux ou le commerce en ligne avec les transports locaux pour renforcer les chaînes de valeur régionales) et donc avoir indirectement un effet spatial.
  - Mme Maria-Pia Gennaio et M. Dirk Engelke discutent de la question de **savoir si le centre et la périphérie se rapprochent**, grâce à la numérisation et aux nouvelles solutions de mobilité qui y sont associées. Pour que cela se produise, il faudrait toutefois que les zones périurbaines atteignent une taille critique. Les centres, quant à eux, peuvent bénéficier d'une plus grande revitalisation grâce à des espaces de coworking multifonctionnels. Sur la question de la convergence, il faut faire une distinction entre le secteur du travail et celui de l'offre.
  - En ce qui concerne la **coopération entre les centres et les zones périphériques**, une étude du SECO a montré que la numérisation présente plus de risques pour les zones rurales et périphériques que pour les centres.
  - Pour que les petits lieux périphériques fassent preuve de résilience, **il est important que les services locaux soient maintenus**. Ainsi, dans le cadre de la stratégie d'approvisionnement de base du canton d'Uri, on différencie les infrastructures qui doivent être centralisées et celles qui doivent être régionales. Par exemple, la portée des magasins locaux peut être renforcée grâce à une plateforme numérique. Le canton d'Uri a fait des expériences positives avec la centralisation des infrastructures de traitement des déchets et des eaux usées : grâce aux économies financières réalisées, les infrastructures des zones périphériques peuvent être maintenues.