

Mesure d'impact des projets NPR 2024:

Mesure d'impact «Idéation & innovation santé digitale»



Crédit photo CimArk

Le projet en bref	
Canton	Valais
Début du projet	Septembre 2021
Fin du projet	Juin 2023
Soutien NPR	CHF 178'600.- à fonds perdu, financé via la Fondation The Ark
Coûts du projet	CHF 235'400.-
Contexte du projet	<ul style="list-style-type: none"> – Le canton du Valais renforce son positionnement dans le domaine de l'innovation en santé et de la transformation digitale. L'objectif de ce projet est de créer et stimuler un esprit entrepreneurial et d'innovation, ouvert au processus de digitalisation de la santé en permettant des interactions entre les différents acteurs de l'écosystème SMART Confluence. Des actions et manifestations spécifiques ont été organisées afin de créer des espaces de communication dynamiques entre les acteurs pour partager les besoins, attentes, compétences et savoir-faire des différents secteurs impliqués. Des échanges et des partenariats stratégiques doivent être développés afin de renforcer l'image et susciter des opportunités et collaborations au niveau cantonal, national et international dans le domaine de la santé digitale (domaines SMART : Sport, Médecine de montagne, Ageing, Réadaptation, Traumatologie).
Contenu du projet global	<ul style="list-style-type: none"> – Dynamisation d'un écosystème d'innovation interactif qui englobe différents domaines pour faciliter les collaborations, stimuler un esprit d'innovation au sein de la communauté et accélérer le développement des secteurs et thématiques qui font la force de la région – Organisation de rencontres entre les différents acteurs concernés
Contenus (mesures/offres) du projet NPR	<ul style="list-style-type: none"> – SMART Confluence : génération d'espaces d'idéation au sein de l'écosystème d'innovation dans le but de créer de la plus-value dans le domaine de la santé et du sport, notamment par la réalisation du potentiel de la transformation digitale. – « Digital Health Connect », événement dédié à la santé digitale – Smart Challenge 2022-2023, facilitateur de partenariats d'innovation entre les acteurs (Programme Arkathon).
Orientation stratégique du projet NPR	<ul style="list-style-type: none"> – S'intègre dans l'axe du programme NPR cantonal « Santé, Sport & Performance » – Le projet contribue de plus aux objectifs du Canton dans les domaines de l'innovation et de la transformation digitale.

Montage du projet (Input)

Montage

- Un réseau de partenaires cantonaux initié et coordonné par Cimark
- Calendrier globalement respecté
- Gestion de projet par Cimark pendant et après le financement NPR

- Le projet est porté par CimArk, une équipe pluridisciplinaire au service des entreprises et des acteurs économiques. Le projet a été développé avec de nombreux partenaires qui sont les parties prenantes de l'écosystème :

Partie médicale : Clinique Romande de Réadaptation, Hôpital du Valais, Groupe d'intervention médicale en montagne, Observatoire Valaisan de la Santé et Promotion Santé Valais.

Partie académique : HES-SO Valais, Idiap, Living Lab Handicap, IRR (institut de recherche en réadaptation) et EPFL.

Partie économie et entrepreneuriat : start-ups et PME actives dans le domaine de la santé (Calyps, Eyeware, Aardex, Logival, Stimuo, digital factory du Groupe Mutuel, Helpnet, Debiopharm, e-Ilop, Valpharmex, ProActive etc.).

- A l'initiative de CimArk, ces différents acteurs sont réunis sous la dénomination et la marque **S.M.A.R.T. Confluence**, représentant l'écosystème d'innovation en santé dans les domaines du **Sport**, de la **Médecine d'urgence**, du **Ageing**, de la **Réhabilitation** ou de la **Traumatologie**.
- Ce projet financé par la NPR se situe dans la phase d'*idéation* du chemin d'innovation, essentielle à la réalisation de projets concrets. Elle suit la phase d'*inspiration* durant laquelle les acteurs ont été réunis pour créer cet écosystème, échanger et réfléchir aux opportunités économiques.
- Si le projet a bien réussi à réunir les partenaires institutionnels et académiques, une communication plus large aux entreprises et start-ups aurait peut-être permis de générer encore davantage de projets.

Pendant le financement NPR

- Le projet est porté par CimArk, qui participe à la dynamisation de l'écosystème SMART Confluence par l'organisation du Digital Health Connect et du SMART Challenge en collaboration avec les différents partenaires.
- Le planning a été globalement respecté, le projet s'est terminé 3 mois plus tard que la date prévue initialement pour des raisons de disponibilité d'experts externes.

Après le financement NPR

- Les projets lauréats issus du programme SMART Challenge bénéficient d'un soutien financier (autre demande NPR) et du soutien d'experts jusqu'au printemps 2024 pour préparer les phases de test dans le courant du deuxième semestre 2024.
- La dynamisation de l'écosystème SMART Confluence a permis d'encourager une meilleure continuité dans l'organisation de rencontres, d'ateliers entre les acteurs concernés, qui se réunissent actuellement environ 4 fois par année.

Financement et viabilité financière

- Financement NPR à fonds perdu : CHF 178'600.-
- Prestations en nature des partenaires : CHF 56'000.-
- Durabilité financière

Avant et pendant NPR

- Le projet présenté ici a été financé à hauteur de CHF 178'600.- à fonds perdu par le fonds NPR, via la Fondation The Ark. Le solde de CHF 56'800.- a été amené sous la forme de prestations « en nature » des différents partenaires (communication, logistique, évaluation des projets, animation du bootcamp).
- Le soutien NPR a principalement servi à financer le temps de travail de CimArk ainsi que les frais logistiques pour l'organisation d'évènements.

Après le financement NPR

- Les phases du projet financées par la NPR ont été réalisées de façon ponctuelle et ne nécessitent pas de financement sur le long terme, un nouveau financement pourrait permettre de réitérer ces activités.
- Le financement NPR a participé au lancement et à la génération d'activités qui ont pour objectif de perdurer sur le long terme. Il a permis la dynamisation d'un écosystème appelé à être pérenne et durable, qui participe à la réalisation de nombreux projets innovants dans le domaine de la santé digitale.



Figure 1: page d'accueil du site de la plateforme (smartconfluence.ch)

Résultats du projet et impact sur le groupe cible (output et outcome)

Infrastructure / Offre

- Mobilisation de l'écosystème SMART Confluence via les canaux existants (page web)
- Organisation d'événements et d'appel à projets
- Contribution à la création d'un pôle d'innovation en santé digitale

Les principaux résultats du projet sont les suivants :

- Dynamisation de l'écosystème SMART Confluence
- Lancement d'un appel à projets « Smart Challenge » avec une évaluation par des experts et du soutien à la réalisation.
- Organisation de la 9^{ème} édition du « Digital Health Connect », événement d'ampleur nationale dédié à la santé digitale.
- Il a permis de dynamiser un écosystème spécifique, focalisé sur la digitalisation et les domaines d'application d'expertises médicales du canton et qui connecte les domaines médicaux, technologiques et économiques. Les différentes parties prenantes du réseau étaient présentes aux événements organisés dans le cadre du projet NPR et continuent de se rencontrer régulièrement.

Utilisation / impact sur le groupe cible

- Groupes cibles composés des partenaires de soutien de l'écosystème et des bénéficiaires finaux
- 360 participants aux événements organisés
- 11 projets déposés, 5 évalués et 2 soutenus

- Le groupe cible de ce projet est le réseau d'acteurs nécessaire pour monter des projets entrepreneuriaux dans le domaine de la digitalisation de la santé.
- Ces acteurs sont présents dans le monde médical, académique et technique et plus largement l'économie locale. L'objectif du projet est de réunir ces différents acteurs et de créer des synergies pour favoriser l'innovation.
- Digital Health Connect : organisation de 4 workshops autour des thématiques de la santé, du sport et du numérique, réunissant en présentiel et à distance 19 intervenants et 160 participants issus des milieux économiques (35%), académiques (35%) et médical (30%).
- Espaces d'idéation : organisation de 4 workshops et ateliers autour des thèmes de la santé digitale réunissant au total plus de 200 participants issus des milieux économique, académique et médical, en présentiel et en participation en ligne.
- Programme Arkathon / SMART Challenge : appel à projets qui a amené le dépôt de 11 projets suivis de 5 workshops pour évaluer les 5 projets sélectionnés. Deux projets ont été retenus en tant que lauréats : Guidos (application et site qui propose des itinéraires de VTT) et ALPtraining (application pour la préparation sportive d'endurance).

Impact sur la région (Impact)**Effets du projet NPR au sens strict**

- Soutien NPR nécessaire
- Contribution au renforcement des chaînes de valeur

- Le projet a été financé presque intégralement par le fonds NPR et n'aurait pas pu être concrétisé sans le soutien NPR.
- L'objectif du projet étant de stimuler l'innovation et de renforcer un écosystème, il ne génère aucune rentrée financière de manière directe et ne peut voir le jour que par un financement public.
- Il contribue néanmoins à renforcer les chaînes de valeur dans les domaines ciblés et à générer de nouvelles activités à valeur ajoutée.

Impact du projet au sens large

- Impact sur l'écosystème et la réalisation de projets innovants
- Intégration du projet dans le développement d'un pôle d'innovation

- Le projet a un impact au sens large sur les acteurs de la santé et les entrepreneurs dans le domaine. L'impact final est difficile à évaluer du fait que le projet se situe au début de la phase de développement mais il participe à la création de nouvelles activités qui ont un impact direct sur le tissu économique régional et la population (p.ex. amélioration des services de santé, prévention des accidents).
- Il permet notamment de stimuler un esprit d'innovation au sein de la communauté scientifique, de développer des synergies et de faciliter les collaborations au sein de l'écosystème.
- Il vise également à soutenir la transition digitale et la durabilité dans les domaines de la santé et du sport en accompagnant des projets innovants à fort potentiel et en leur offrant un dispositif de soutien.
- L'organisation du « Digital Health Connect » permet de plus de positionner le canton et les différents acteurs de l'écosystème valaisan dans le domaine de la santé digitale en Suisse.
- L'écosystème SMART Confluence participe au développement d'un pôle d'innovation qui a pour ambition de renforcer le système de santé dans son ensemble par l'innovation collaborative, par la compréhension des besoins du terrain et le développement de technologies et modèles économiques pour y répondre.

Entreprises nouvellement créées / participation d'entreprises locales

- Pas d'entreprise créée directement par le projet
- Contribution à un écosystème d'incubation de projets d'entreprises

Différents projets d'entreprises et de services sont en lien avec les événements organisés dans le cadre du financement NPR et ont pu bénéficier des synergies qui en découlent, par exemple :

- Saniia : spin off d'une entreprise de business intelligence qui vise à utiliser l'IA pour prévoir les flux d'arrivée aux urgences.
- Smart Care Journey : projet collaboratif qui cherche à planifier le parcours des patients et le système sanitaire avec l'IA.
- HealthMe : développement d'un système d'enregistrement pour documenter le dossier patient, en phase de test.
- Med 4 cast : start up issue de l'hôpital de la Tour et de la partie orthopédique qui cherche à développer des algorithmes pour éviter des chirurgies inutiles.
- Diverssity : application destinée aux personnes souffrant de troubles du spectre de l'autisme et visant à réduire leur anxiété avec la réalité virtuelle et des technologies de gaming.
- T Training : innovation non technologique qui permet de visualiser les positionnements et les aptitudes des sportifs et des patients en rééducation pour entraîner et prévenir certaines chutes.
- De plus, différentes entreprises locales ont été mobilisées dans le cadre du projet, en particulier en lien avec l'organisation des événements.

Emplois / impact régional sur l'emploi

- Pas de création d'emploi direct mais impact sur le long terme
- 2 EPT mobilisés sur la durée du projet et recours à des prestataires locaux

Effet direct sur l'emploi

- Le projet a mobilisé différentes personnes dans l'équipe de Ci-mark, ce qui correspond à environ 2 EPT sur la durée effective du projet financé par la NPR mais les projets qui ont émergé à la suite permettent de créer de l'emploi à plus long terme

Effet indirect sur l'emploi

- Différents secteurs ont été mobilisés dans le cadre du projet : événementiel, sonorisation, restauration et hôtellerie, etc. Les entreprises mobilisées dans les différentes phases du projet sont basées dans le canton du Valais.

Chiffres d'affaires régionaux

- Pas d'impact mesurable
- Un effet direct observé sur les projets générés

- L'impact du projet sur les chiffres d'affaires régionaux ne peut pas être évalué de manière directe mais le projet amène une réelle plus-value dans le domaine de l'innovation et de la digitalisation de la santé au-delà des frontières cantonales.
- Il a participé au développement de plusieurs projets annexes qui contribuent au développement économique régional dans une optique de durabilité et de pérennité de l'environnement autour de cette thématique.

Thème de la numérisation

Questions générales

- Un porteur de projet spécialiste des questions numériques
- Le digital au centre du projet

- CimArk est un acteur actif depuis 1991 dans le développement des technologies numériques au sein des PME et start-ups valaisannes.
- Le digital est une condition sine qua non, elle est au centre dans ce projet qui vise à rendre la numérisation du domaine de la santé plus efficiente et innovante afin d'amener de la plus-value pour les groupes cibles concernés (professionnels de la santé et patients/utilisateurs).
- Le projet participe à la dynamisation de l'écosystème SMART Confluence qui met en lien les différents acteurs de l'écosystème et contribue à répondre aux défis posés par la numérisation en Valais.

Valeur ajoutée de la numérisation pour la région

- Contribution du projet aux défis cantonaux en matière de numérisation : sensibilisation et capacité des entreprises
- Rayonnement dépassant le périmètre régional

- L'effet des projets NPR en matière de numérisation est évalué globalement par le Canton. Un sondage a été réalisé auprès d'entreprises valaisannes en mai 2020 et en juin 2023, afin de mesurer le degré de préparation des entreprises valaisannes à la transformation digitale. L'évolution des réponses entre le début et la fin de la période permet de mettre en évidence une certaine progression mais montre aussi que des efforts doivent encore être faits dans le domaine.
- On observe une augmentation de la sensibilisation à l'importance de la digitalisation pour les entreprises. En 2023, il reste 20% des entreprises sondées qui pensent que leur modèle d'affaires ne dépend pas des technologies digitales, ce pourcentage se montait à 31% en 2020. 72% des entreprises prévoient de mettre en place ou de modifier la gestion de leurs processus en appliquant des méthodes digitales contre 58% en 2020. Finalement, 95% des entreprises pensent que la digitalisation va avoir un impact sur leur activité dans les années à venir contre 86% en 2020.
- Une progression est aussi observée dans la capacité des entreprises à faire face aux défis de la digitalisation. Le pourcentage d'entreprises qui ne sont pas confiantes dans cette capacité passe de 42 % en 2020 à 38% en 2023. Malgré l'amélioration, la part de 38% montre le besoin de poursuivre les efforts pour accompagner les entreprises dans le renforcement de leur capacité à appréhender les défis de la digitalisation.
- Sans que l'effet direct puisse être mesuré, le projet a contribué à faire évoluer ces différentes tendances pour faire face aux enjeux cantonaux en matière de numérisation, dans le domaine spécifique de la santé et de l'innovation. Il a permis de sensibiliser au travers d'événements, de mettre en valeur les opportunités liées au numérique et a contribué à trouver des solutions aux défis technologiques, dans les domaines de la santé en particulier.
- L'impact va au-delà du canton, des acteurs clés ayant été impliqués au niveau national et les projets qui ont découlé des rencontres et événements ayant pour la plupart des applications qui dépasseront le seul périmètre valaisan.

Appréciation selon les critères d'évaluation

- Pertinence
- Efficacité
- Efficience
- Pérennité

Pertinence :

- Le projet répond au besoin de mise en réseau des différents acteurs de l'écosystème de l'innovation et de la santé digitale dans le canton, essentiels au développement de projets entrepreneuriaux.
- Le projet contribue à renforcer le positionnement d'un domaine qui constitue une force régionale.
- Le projet répond à l'objectif NPR de renforcement de la digitalisation et s'intègre dans la stratégie cantonale.

Efficacité :

- Le projet a rempli son objectif de cartographier l'écosystème et de formaliser des contacts entre partenaires potentiels pour la réalisation de nouveaux projets dans le domaine de la santé digitale.
- Le nombre de projets déposés et de participants aux événements organisé indiquent une bonne utilisation de l'offre par les groupes cibles.
- Un impact régional plus important est attendu sur le long terme mais n'est pas encore mesurable.

Efficience :

- Les activités mises en place ont dans l'ensemble apporté les effets attendus. Les milieux économiques auraient pu être plus largement mobilisés.
- Le financement NPR a servi de levier pour générer d'autres projets et lever d'autres investissements.
- Le calendrier du projet a été globalement maîtrisé par le porteur de projet.

Pérennité :

- Les activités du projet ont été ponctuelles (sans vocation à être pérennisées), mais il a participé à la création de nouveaux projets d'entreprises ou de produits qui vont continuer à se développer de façon autonome.
- Les acteurs de la plateforme SMART Confluence continuent à se rencontrer régulièrement (4 fois/an)
- Le projet a contribué au développement du Pôle d'innovation en santé digitale qui devrait se matérialiser physiquement au sein du Pôle Santé sur le site hospitalier de Sion.

Informations zur durchgeführten Wirkungsmessung

Type	Mesure d'impact ex-post
Mise en œuvre	Jeanne Amy, regiosuisse jeanne.amy@regiosuisse.ch Luc Jaquet, regiosuisse luc.jaquet@regiosuisse.ch
Porteur du projet	CimArk
Personnes impliquées dans le projet	Sébastien Mabillard, porteur de projet et représentant de CimArk Yvan Dénéreaz, collaborateur scientifique au Service de l'économie, du tourisme et de l'innovation du Canton du Valais
Calendrier	Juillet – Octobre 2024